

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TẶNG E-VOUCHER 100.000 VNĐ CHO KHÁCH HÀNG THAM GIA KHẢO SÁT DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

1. **Tên chương trình:** Tặng thẻ quà tặng e-voucher 100.000 VNĐ cho khách hàng tham gia khảo sát dịch vụ chăm sóc khách hàng
2. **Thời gian chương trình:** 18/10/2023 đến hết ngày 22/10/2023.
3. **Hàng hoá, dịch vụ:** Dịch vụ chăm sóc khách hàng
4. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
5. **Hình thức tham gia:** Tổ chức cho Khách hàng tham gia khảo sát trực tuyến nhằm tìm hiểu nhu cầu, ghi nhận đánh giá, nhận xét của khách hàng đối với dịch vụ chăm sóc khách hàng của Home Credit
6. **Khách hàng của chương trình khảo sát:** Tất cả các khách hàng hoàn thành khảo sát tại đường dẫn <http://survey.homecredit.vn/987962> trong thời gian từ ngày 18/10/2023 đến hết ngày 22/10/2023.
7. **Quà tặng:** E-voucher Got It mệnh giá 100.000 VNĐ
8. **Điều kiện giải thưởng:** Khách hàng tham gia khảo sát của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam ("Home Credit") tại đường dẫn <http://survey.homecredit.vn/987962> trên các kênh truyền thông website, ứng dụng tài chính số Home Credit trong thời gian diễn ra chương trình, và thuộc danh sách 300 khách hàng đầu tiên hoàn thành khảo sát một cách đầy đủ và nghiêm túc. Tổng giá trị khuyến mãi của chương trình: 30.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba mươi triệu Việt Nam Đồng).
9. **Thẻ lệ chương trình:**
 - Mỗi khách hàng chỉ được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng chỉ nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khảo sát khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit.
 - Dựa trên hệ thống dữ liệu sau khi trích xuất được từ cuộc khảo sát, sau khi đợt khảo sát kết thúc danh sách khách hàng hoàn thành khảo sát trên đây sẽ được tặng thẻ quà tặng E-voucher GotIt mệnh giá 100,000 VNĐ thông qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp khi tham gia khảo sát.
 - Bằng việc tham gia khảo sát, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CMND/CCD; nhằm mục đích nghiên cứu thị trường, trao/ nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/ nhận thưởng.
 - Chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ tặng thẻ quà tặng qua tin nhắn về số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Home Credit trước đó.
 - Khách hàng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân hay các loại thuế liên quan nếu có khi nhận được giải thưởng từ chương trình.
10. **Hướng dẫn thực hiện khảo sát:**
 - Bước 1: Khách hàng click vào đường link khảo sát từ một trong các kênh truyền thông của Home Credit và xác nhận tham gia khảo sát
Link khảo sát: <http://survey.homecredit.vn/987962>

HOME CREDIT Tài chính số toàn diện

KHẢO SÁT 987962

Nhằm phục vụ khách hàng được tốt hơn, hiện Home Credit đang tiến hành một cuộc khảo sát ý kiến về mức độ hài lòng của khách hàng. Chỉ mất 5 phút, khách hàng thỏa thuận kiến và hoàn thành khảo sát một cách đầy đủ, nghiêm túc sẽ được tặng thẻ voucher/ phiếu quà tặng trị giá 100.000 đồng, áp dụng cho 300 khách hàng đầu tiên. Vui lòng xác nhận tham gia khảo sát.

Bằng việc tham gia khảo sát, khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CMND/CCCD, nhằm mục đích nghiên cứu thị trường, trao nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao nhận thưởng. Chúng tôi cam kết sẽ không cung cấp hay chia sẻ cho bất kỳ một bên nào khác tên hoặc có sự cho phép của anh/chị. Việc tham gia khảo sát là hoàn toàn tự nguyện và anh/chị có thể chấm dứt bất kỳ lúc nào.

Đồng ý ☐

Tiếp theo

- Bước 2: Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng hình thức lựa chọn các câu trả lời mà Khách hàng cho là phù hợp.

HOME CREDIT Tài chính số toàn diện

Thoát

Vui lòng ghi nhận giới tính

☐ Nữ ☐ Nam

Tiếp theo

- Bước 3: Hoàn thành khảo sát. Danh sách KH thỏa điều kiện nhận giải thưởng sẽ được HC thông báo theo quy định tại mục 9

HOME CREDIT Tài chính số toàn diện

Thoát

Quối đùng, để nhận quà khảo sát, vui lòng cung cấp đúng số điện thoại, CCCD và họ tên mà đã đăng ký với Home Credit. Trong vòng 45 ngày, thẻ quà tặng 100.000 đồng sẽ được gửi vào tin nhắn của 300 khách hàng đầu tiên hoàn thành khảo sát một cách đầy đủ, nghiêm túc.

Họ và tên

Số điện thoại

CMND/CCCD

Gửi