

THẺ LỆ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** KHẢO SÁT Ý TƯỞNG CHO ỨNG DỤNG HOME CREDIT
- Hàng hoá, dịch vụ:** Đường dẫn tham gia khảo sát của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”) https://survey.homecredit.vn/174157_HAPP sẽ xuất hiện trong màn hình thông báo trên ứng dụng Home App của Home Credit
- Thời gian tham gia khảo sát:** Từ ngày 18/01/2023 đến hết ngày 31/01/2023
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc
- Hình thức tham gia:** Tổ chức cho Khách hàng tham gia khảo sát nhằm ghi nhận đánh giá, nhận xét của khách hàng đối với các ý tưởng dành cho ứng dụng của Home Credit
- Khách hàng của chương trình khảo sát**
 - Tất cả Khách Hàng Home Credit, có chơi trò chơi Triệu phú Phố Home của Home Credit trong vòng 2 tuần gần đây và hiện không còn tham gia trò chơi trong vòng 3 ngày qua.
 - Các đối tượng khách hàng trên hoàn thành khảo sát tại địa chỉ https://survey.homecredit.vn/174157_HAPP trong thời gian từ ngày 18/01/2022 đến hết ngày 31/01/2022.
 - Các Khách hàng tham dự Chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khảo sát khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit.
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khảo sát:**

Bước 1: Khách hàng nhập thông tin xác nhận tại địa chỉ đường dẫn https://survey.homecredit.vn/174157_HAPP (hình 1)

Khảo sát ứng dụng của Home Credit | Game

Nhằm phục vụ khách hàng được tốt hơn, hiện Home Credit đang tiến hành một cuộc khảo sát ý kiến về ứng dụng của Home Credit. Chia sẻ của anh/ chị là rất quan trọng để Home Credit cải thiện dịch vụ. Chỉ mất 3 phút, vui lòng xác nhận tham gia khảo sát bằng việc nhấn vào nút Đồng ý và chọn Tiếp theo.

Những thông tin khách hàng cung cấp trong khảo sát này sẽ được bảo mật và chỉ được dùng cho mục đích nghiên cứu thị trường. Chúng tôi cam kết sẽ không cung cấp hay bán lại cho bất kỳ một bên nào khác khi chưa có sự cho phép của anh/chị. Việc tham gia khảo sát là hoàn toàn tự nguyện và anh/chị có thể chấm dứt bất kỳ lúc nào.

☐ Đồng ý

Tiếp theo

Bước 2: Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng cách click vào link được gắn trên (hình 2)

Trong 2 tuần qua, anh đã chơi game (trò chơi) trên ứng dụng của Home Credit được mấy lần?

Chọn một trong những câu trả lời sau

☐ Không có lần nào

☐ Một lần

☐ Hai lần

☐ 3 lần

☐ 4-7 lần

☐ Nhiều hơn 7 lần

Tiếp theo

Nhìn chung, mức độ thích của anh đối với các game (trò chơi) trên ứng dụng của Home Credit là như thế nào? Với 1 là hoàn toàn không thích, tăng dần tới 10 là rất thích.

Chọn một trong những câu trả lời sau

☐ 1. Hoàn toàn không thích

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10. Rất thích

Tiếp theo

Vì sao anh không quay trở lại chơi game (trò chơi) trên ứng dụng Home Credit?

Có thể chọn một hay nhiều đáp án

☐ Khả năng thưởng thấp

☐ Không biết làm sao để có thêm lượt chơi

☐ Giao diện game nhìn không bắt mắt hấp dẫn

☐ Game khô cứng, nhàm chán (không biết rõ cách chơi)

☐ Không biết vào chỗ nào để chơi

☐ Không biết cần (thông tin) để làm gì

☐ Game không thú vị, chơi không thấy vui

☐ Quà và phần thưởng trong game không hấp dẫn

☐ Có ít lượt chơi để tiếp tục chơi

☐ Phải các thực thi công tác Facebook/Zalo để chơi

☐ Game bị lag tốc độ tải chậm không mượt mà

☐ Khác, nếu rõ

Tiếp theo

Khảo sát ứng dụng của Home Credit

https://survey.homecredit.vn/index.php/174157

HOME CREDIT Tài chính số toàn diện

• Với trò chơi Con số may mắn, mỗi ngày anh sẽ có 1 cơ hội bốc số để tham gia quay số trúng giải thưởng 500.000đ tiền mặt. Nếu trò chơi này có thêm phần quà đặc biệt mỗi tuần, anh thích nhận phần quà nào sau đây?

• Có thể chọn một hay nhiều đáp án

- ☐ Loa Bluetooth JBL Flip 5
- ☐ Voucher/ phiếu mua sắm tại Điện máy xanh/Thẻ giới di động
- ☐ Voucher/ phiếu mua sắm online trên Shopee/ Lazada
- ☐ Chuyến du lịch 2 ngày 1 đêm
- ☐ Máy lọc không khí Xiaomi Mi Air Purifier 2H
- ☐ Điện thoại Oppo A15s
- ☐ Nửa chỉ vàng 24K
- ☐ Airpod 3
- ☐ Khác, nếu rõ

Tiếp theo

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

-Hết-