

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số ngày **1249/2023/HC-CO**
của Công Ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Xài thẻ Home, Gấp quà 50 triệu” (“Chương Trình”);**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng Home Credit, không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit – Bách Hóa Xanh và Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt và Thẻ tín dụng Linh Hoạt Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2023 đến hết ngày 29/02/2024 (“Thời Gian Chương Trình”).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

6.1 Khách Hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- a) Khách hàng đang có Hợp đồng Thẻ tín dụng tại Home Credit trong thời gian khuyến mại và hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng của chương trình khuyến mại (“Chủ Thẻ”); và
- b) Chủ Thẻ có Giao Dịch Hợp Lệ trong Thời Gian Chương Trình; và
- c) Thực hiện các cách thức quy định tại Điều 8 của thẻ lệ Chương Trình này.

6.2 Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình trên đây được gọi là “Chủ Thẻ Hợp Lệ”.

6.3 Chương Trình này không áp dụng với: Chủ Thẻ bị nợ quá hạn thẻ tín dụng và các khoản vay (vay tiền mặt, vay mua hàng điện máy – gia dụng, vay để thanh toán tiền phí bảo hiểm được bán kèm theo khoản vay chính, vay mua xe máy, Mua trước Trả sau Home PayLater) tại Home Credit, và/ hoặc Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do nào.

7. Cơ cấu giải thưởng và quy định giải thưởng

7.1 Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành Tiền (VNĐ)
--------------------	---	---------------------------	---------	------------------

Hoàn tiền 50.000.000VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 50.000.000 VNĐ	50.000.000	01	50.000.000
Hoàn tiền 20.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 20.000.000 VNĐ	20.000.000	01	20.000.000
Hoàn tiền 10.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 10.000.000VNĐ	10.000.000	03	30.000.000
Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 5.000.000 VNĐ	5.000.000	16	80.000.000
Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 1.000.000 VNĐ	1.000.000	48	48.000.000

Hoàn tiền 500.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 500.000 VNĐ	500.000	160	80.000.000
Hoàn tiền 100.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 100.000 VNĐ	100.000	1.575	157.500.000
Hoàn tiền 50.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 50.000 VNĐ	50.000	2.625	131.250.000
Hoàn tiền 30.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 30.000 VNĐ	30.000	4.200	126.000.000
Hoàn tiền 20.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 20.000 VNĐ	20.000	5.250	105.000.000

Hoàn tiền 10.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 10.000 VNĐ	10.000	21.000	210.000.000
Hoàn tiền 5.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng 5.000 VNĐ	5.000	110.248	551.240.000
Tổng cộng				1.588.990.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.1%

7.2 Quy định giải thưởng

Thời hạn sử dụng: 12 tháng kể từ ngày trúng thưởng.

Giải thưởng sẽ ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit. Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ, và được thể hiện trên Ứng Dụng Home Credit của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong kỳ sao kê tháng tiếp tính từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên Ứng Dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900633999.

- Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Khoản của “Chương trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm tại https://www.homecredit.vn/the-tin-dung#loyalty_and_reward_program.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Lượt tham gia chương trình:

Từ ngày 15/11/2023 đến hết ngày 29/02/2024, Chủ Thẻ có ít nhất một Giao Dịch Hợp Lệ từ 1.000.000 đồng trở lên.

Mỗi 1.000.000 VNĐ/giao dịch hợp lệ = 01 Lượt gấp quà

Mỗi Chủ Thẻ được ghi nhận tối đa 10 lượt gấp quà mỗi ngày vào tài khoản của Chủ Thẻ

Không áp dụng cộng dồn số tiền giao dịch từ các giao dịch hợp lệ.

Lượt gấp quà được ghi nhận mà Chủ Thẻ chưa được sử dụng của ngày hôm trước sẽ được cộng dồn vào ngày tiếp theo cho đến 08/03/2024.

Ví dụ: Chủ Thẻ thực hiện 02 Giao Dịch Hợp Lệ vào ngày T:

Giao Dịch Hợp Lệ số 1: 2.200.000 đồng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được 2 lượt gấp quà.

Giao Dịch Hợp Lệ số 2: 800.000 đồng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được 0 lượt gấp quà.

Tổng cộng Lượt Gấp quà Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được của ngày T là 02 lượt gấp quà.

8.1.2 Giao Dịch Hợp Lệ là:

a) Là các Giao Dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ từ 15/11/2023 đến hết ngày 29/02/2024; và có ngày hạch toán đến hết ngày 05/03/2024 được thể hiện trên ứng dụng Home Credit;

b) Là các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA;

c) Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:

i. Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);

ii. Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;

iii. Các giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm)

**** MCC:** Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

iv. Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;

v. Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.

vi. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

d) Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

8.1.3 Cách thức tham gia Chương Trình: Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được cung cấp 01 Tài Khoản duy nhất tham gia chương trình này.

Bước 1: Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ (ngày giao dịch), Home Credit sẽ gửi tin nhắn thông báo qua ứng dụng Home Credit và tin nhắn Zalo hoặc SMS. Đối với Giao Dịch Hợp Lệ vào thứ Bảy, Chủ nhật, ngày nghỉ Lễ theo quy định pháp luật, Home Credit sẽ gửi thông báo trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ nêu trên. Nội dung thông báo bao gồm:

(1) Mã khách hàng (bao gồm 6 ký tự: 3 chữ cái và 3 số, ví dụ: ABC123);

(2) Đường dẫn Chương trình: uudaithe.homecredit.vn

(3) Số Lượt Gấp quà đang có;

Lưu ý:

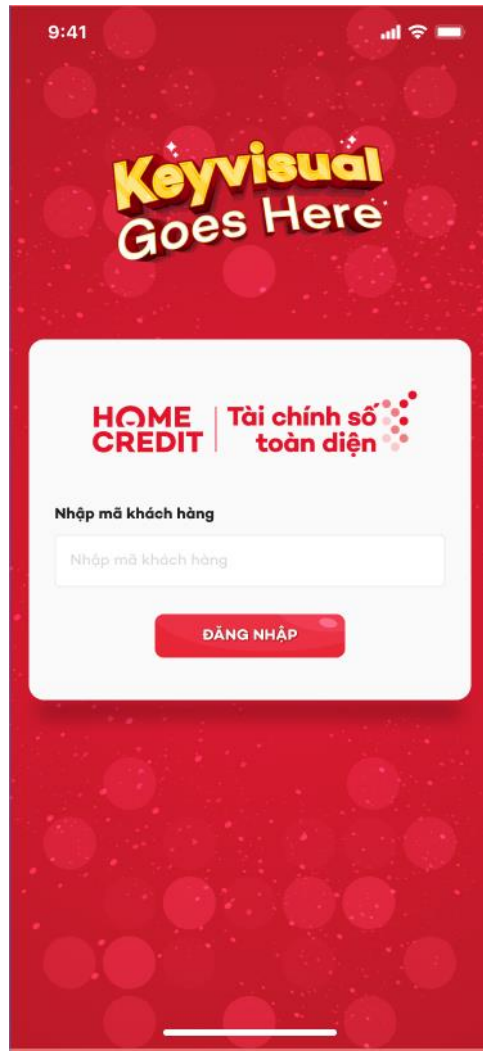
- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ có một mã khách hàng, được cấp một lần đầu tiên để Chủ Thẻ Hợp Lệ đó đăng nhập, gấp quà từ 15/11/2023- 08/03/2024 . Mã khách hàng do hệ thống Home Credit cấp tự động, ngẫu nhiên;

- Chủ Thẻ Hợp Lệ cần đảm bảo việc bảo mật mã khách hàng trong suốt thời gian tham gia Chương Trình;

- Mã khách hàng là không thể thay đổi trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.

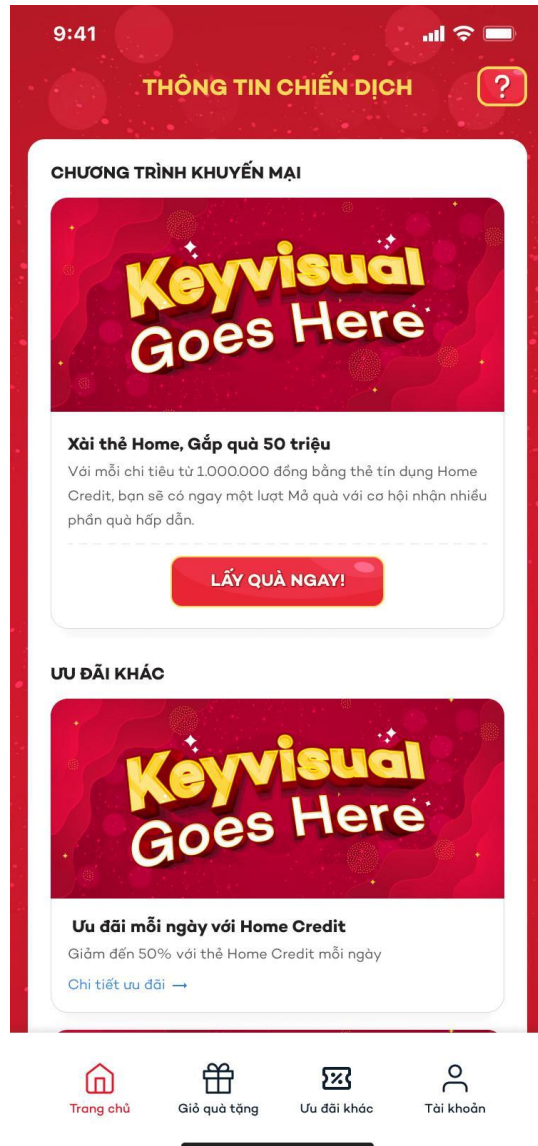
- Tin nhắn sẽ gửi đến số điện thoại mà Chủ Thẻ đăng ký/ cập nhật với Home Credit.

Bước 2: Chủ Thẻ Hợp Lệ truy cập Đường Dẫn Chương Trình, nhập mã khách hàng để vào màn hình chính (homepage) của Chương Trình;



Hình 1: Màn hình đăng nhập

Bước 3: Chủ Thẻ Hợp Lệ nhấn vào nút “LẤY QUÀ NGAY!”



Hình 2: Màn hình thông tin chiến dịch để tham gia

Bước 4: Chủ Thẻ Hợp Lệ nhấn vào nút “GẤP NGAY” để xác định trúng thưởng. Nếu trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị thông báo chúc mừng và giải thưởng sẽ được liệt kê trong mục “Giỏ quà tặng” trong cùng giao diện Đường Dẫn Chương Trình;

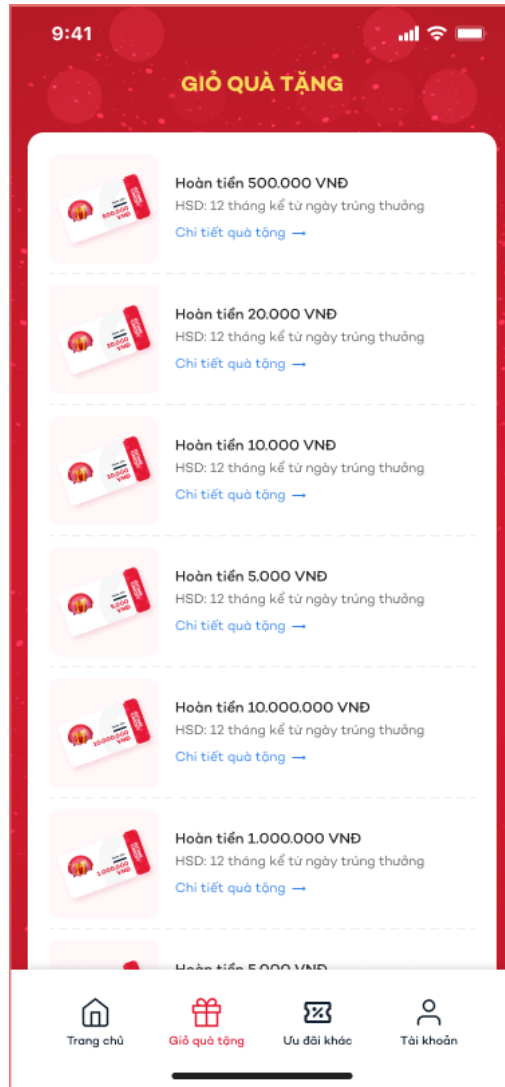


Hình 3: Màn hình chính để gấp quà



Hình 4: Màn hình thông báo

Bước 5: Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể kiểm tra danh mục Quà Tặng nhận được tại mục “Giỏ quà tặng”



Hình 5: Giỏ quà tặng

Chủ Thẻ Hợp Lệ chưa thực hiện hết Lượt gấp quà sau ngày 08/03/2024 được xem là tự nguyện bỏ Lượt gấp quà. Sau 08/03/2024, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ không thể tham gia gấp quà tại Đường Dẫn Chương Trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện giao dịch hợp lệ,

Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Home Credit sẽ gửi thông báo về Lượt Gấp quà qua tin nhắn qua ứng dụng Home Credit và Zalo được gửi từ tài khoản Zalo doanh nghiệp “Home Credit” hoặc SMS có tên định danh “HomeCredit” trong cùng ngày khi Zalo không gửi được.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: là tin nhắn thông báo về Lượt Gấp quà từ Home Credit gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chương trình.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: tùy thuộc vào số lượng Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chương trình và nhận quà theo quy định Chương Trình. Dự kiến khoảng 1.000.000

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện Lượt Gấp quà tại “Đường Dẫn Chương Trình” màn hình sẽ hiển thị thông báo với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” và giải thưởng sẽ được liệt kê trong mục “Giỏ Quà Tặng” ở phía trên cùng giao diện Đường Dẫn Chương Trình.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Đường Dẫn Chương Trình.
- Cách thức xác định trúng thưởng: loại quà tặng và số lượng quà tặng được quy định tại Điều 7 sẽ được hệ thống cài đặt theo xác suất ngẫu nhiên mỗi ngày trong suốt Thời Gian Chương Trình. Tại Đường Dẫn Chương Trình, khi Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chọn quà:
 - Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” tại Đường Dẫn Chương Trình.
 - Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ không trúng thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trong Đường Dẫn Chương Trình với nội dung “TIẾC QUÁ. BẠN CHƯA MAY MẮN RỒI. HÃY THỬ LẠI LẦN SAU NHÉ!”

Hoàn tiền 50.000.000VNĐ	 The screenshot shows a mobile application interface for a reward program. At the top, the status bar displays the time 9:41 and signal strength. The app header features a logo with the text 'Gấp Quà Lấy Thưởng' (Grab Gift Get Reward). The main content area is dark-themed and features a large, glowing red gift box with a yellow ribbon. Above the box, a banner reads 'CHÚC MỪNG' (Congratulations). Below the box, text states 'BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG' (You have received the reward) followed by 'Hoàn tiền 50.000.000 VNĐ' (Cashback 50,000,000 VND) in large, bold, red font. A red button with white text 'XEM QUÀ TẶNG' (View Gift) is positioned below the cashback amount. At the bottom, a navigation bar contains four icons: a house for 'Trang chủ' (Home), a gift for 'Giải quà tặng' (Gift solution), a document for 'Ưu đãi khác' (Other offers), and a person for 'Tài khoản' (Account).
Hoàn tiền 20.000.000VNĐ	 This screenshot is identical in layout and design to the one above, but the cashback amount displayed in the center is 'Hoàn tiền 20.000.000 VNĐ' (Cashback 20,000,000 VND). All other elements, including the header, navigation bar, and reward box, remain the same.

Hoàn tiền
10.000.000VNĐ



Hoàn tiền
5.000.000VNĐ



Hoàn tiền
1.000.000VNĐ



Hoàn tiền 500.000VNĐ



Hoàn tiền 100.000VNĐ



Hoàn tiền 50.000VNĐ



Hoàn tiền 30.000VNĐ



Hoàn tiền 20.000VNĐ

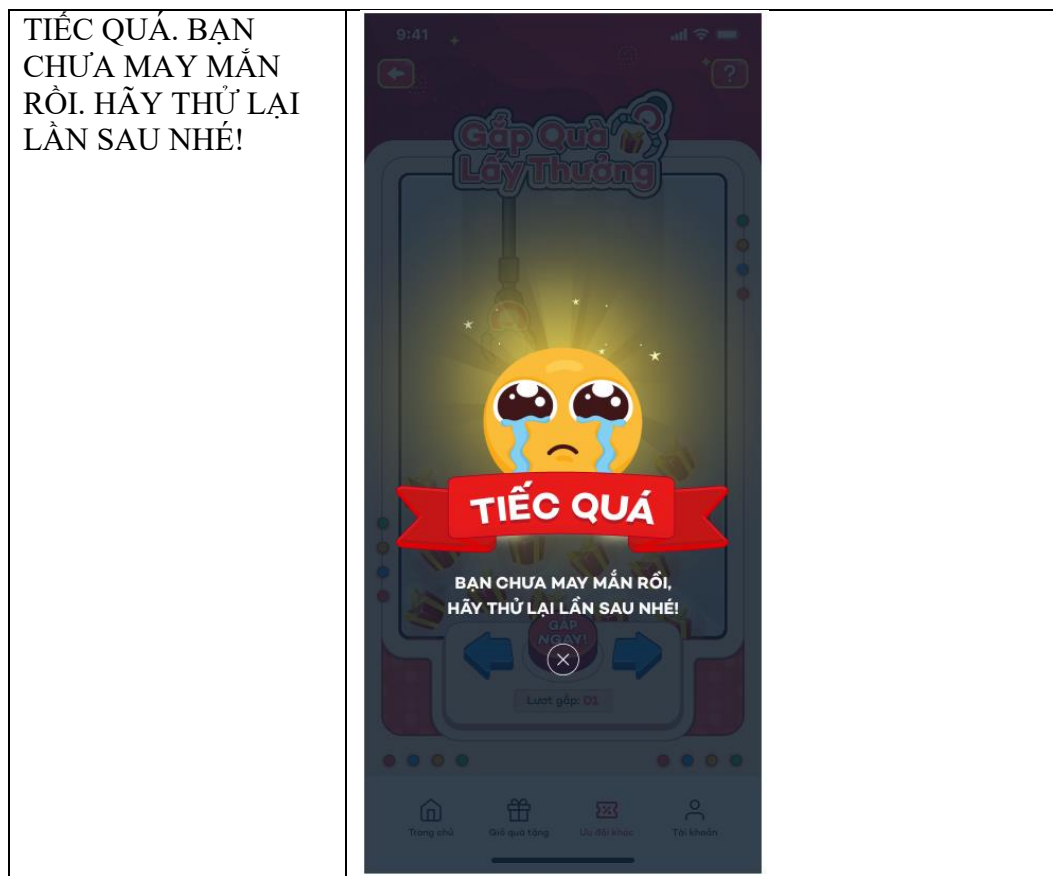


Hoàn tiền 10.000VNĐ



Hoàn tiền 5.000VNĐ





Hình 6: màn hình thông báo

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng giải “Hoàn tiền 5.000 VNĐ; “Hoàn tiền 10.000VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 30.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” tại Đường Dẫn Chương Trình ngay sau khi thực hiện xong lượt gấp quà.
- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng các giải “Hoàn tiền 10.000.000 VNĐ” hoặc “Hoàn tiền 20.000.000 VNĐ” hoặc “Hoàn tiền 50.000.000 VNĐ”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng qua SMS có tên định danh HomeCredit tới số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng. Nội dung thông báo là: “Chúc mừng KH “Tên Khách Hàng” đã trúng giải “Tên giải thưởng” tu Chuong Trinh Xai the Home, Gap qua 50 Trieu. Vui long LH 1900633999 (1000d/p) de nhan giai thuong.”
- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ không trúng thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo với nội dung “TIẾC QUÁ. BẠN CHƯA MAY MẮN RỒI. HÃY THỬ LẠI LẦN SAU NHÉ!” tại Đường Dẫn Chương Trình.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với Giải Thưởng: giải “Hoàn tiền 5.000 VNĐ; “Hoàn tiền 10.000VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 30.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”: Ngay sau khi hoàn thành Lướt Gấp quà, màn hình sẽ hiển thị thông báo giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Điều 7. Giải thưởng sẽ ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit. Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được thể hiện trên ứng Dụng Home Credit của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong kỳ sao kê tháng tiếp theo tính từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng, chậm nhất là 31/03/2024. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên Ứng Dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900633999.
- Đối với giải “Hoàn tiền 10.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000.000 VNĐ”:
 - o Địa điểm trao thưởng: Ngay sau khi hoàn thành Lướt Gấp quà, màn hình sẽ hiển thị thông báo giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Điều 7. Giải thưởng sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong vòng 10 ngày làm việc sau khi Home Credit nhận đầy đủ giấy tờ cần thiết của thủ tục trao thưởng. Điểm thưởng sẽ được thể hiện trên ứng dụng Home Credit của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong kỳ sao kê tháng tiếp theo tính từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng, chậm nhất là 31/03/2024. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên Ứng Dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900633999.
 - o Thủ tục trao thưởng: trước khi nhận thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận thưởng phải cung cấp các giấy tờ trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng qua địa chỉ thư điện tử: info@homecredit.vn, bao gồm:
 - Bản scan hoặc ảnh chụp bản sao có công chứng của chứng minh nhân dân/ căn cước công dân/ hộ chiếu phù hợp với thông tin mà Chủ Thẻ Hợp Lệ đã đăng ký với của Home Credit.
 - Mã số thuế cá nhân.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể trúng được nhiều giải thưởng nếu đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Chủ Thẻ bị nợ quá hạn thẻ tín dụng và các khoản vay (vay tiền mặt, vay mua hàng điện máy – gia

dụng, vay để thanh toán tiền phí bảo hiểm được bán kèm theo khoản vay chính, vay mua xe máy, Mua trước Trả sau Home PayLater) tại Home Credit, và/ hoặc Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do nào.

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a) Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của Home Credit (www.homecredit.vn).
- b) Home Credit sẽ cập nhập liên tục mỗi ngày số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại Đường Dẫn Chương Trình.
- c) Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và thông báo trực tiếp đến Chủ Thẻ trúng thưởng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn

11. Các quy định khác (nếu có):

- Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi số lượng quà tặng theo quy định tại Điều 7 đã được trao tặng hết.
- Số điện thoại/ Địa chỉ thư điện tử tham gia Chương Trình phải là số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit khi mở thẻ tín dụng tại Home Credit. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Home Credit bằng cách: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng 1900 633 999.
- Tin nhắn hoặc thư điện tử được Home Credit gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại hoặc thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit. Home Credit không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ đăng ký với Home Credit không được gửi thành công khi Chủ Thẻ không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ sử dụng chặn thông báo từ Home Credit theo yêu cầu của Chủ Thẻ.

12. Home Credit sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ.

13. Nếu được Khách Hàng trúng thưởng chấp thuận bằng văn bản, Home Credit có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của Khách Hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

14. Giải thưởng của Chương Trình không thể chuyển nhượng cho người khác. Home Credit sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính Home Credit sẽ thay mặt Khách Hàng kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định.
15. Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
16. Điều Khoản và Điều Kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HOME CREDIT được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website www.Homecredit.vn.
17. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Home Credit và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của Home Credit trước ngày áp dụng.
18. Nếu hết thời gian trao thưởng mà Home Credit không thể liên lạc với Khách hàng hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin như yêu cầu, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo quy định pháp luật.
19. Sau khi kết thúc Chương Trình, Home Credit có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định.