

Số: 1307/2023/TB

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (sau đây gọi tắt là “**Home Credit**”).

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666

Email: info@homecredit.vn

Mã số thuế: 0307672788

Người liên hệ: Trương Diệu Dân

Điện thoại: 0903707328

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Home Credit thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi hoàn phí chuyển đổi trả góp 06 tháng với Thẻ tín dụng Home Credit”.
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/11/2023 đến hết ngày 29/02/2024 (gọi chung là “Thời Gian Chương Trình”).
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ Tín Dụng Home Credit do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”), và không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh, Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt và Thẻ tín dụng Linh Hoạt.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng điểm thưởng tích lũy dựa trên giá trị Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ theo yêu cầu của Chương Trình.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Dành cho Khách hàng là chủ Thẻ Tín Dụng theo nội dung chi tiết đính kèm.
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Khách hàng thực hiện chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 tháng (có Phí chuyển đổi trả góp 1.5%/ tháng) đối với giao dịch từ 6.000.000 đồng trở lên sẽ được áp dụng tối đa 01 (một) lượt ưu đãi hoàn 06 (sáu) tháng Phí chuyển đổi trả góp, tối đa 1.000.000 đồng trong suốt Chương trình. Phí chuyển đổi trả góp sẽ được hoàn dưới dạng điểm thưởng tích lũy trên ứng dụng Home Credit (01 Việt Nam đồng tương đương 01 Điểm Thưởng).
9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 780.000.000 đồng (Bằng chữ: Bảy trăm tám mươi triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Theo nội dung chi tiết đính kèm.
11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): Không có

Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“ƯU ĐÃI HOÀN PHÍ CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP 06 THÁNG VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT”

1. Tên chương trình khuyến mại: Ưu đãi hoàn phí chuyển đổi trả góp 06 tháng với Thẻ tín dụng Home Credit.
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 29/11/2023 đến hết ngày 29/02/2024 hoặc khi hết ngân sách thực hiện chương trình tùy vào thời điểm nào đến trước (“**Thời Gian Chương Trình**”).
5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng điểm thưởng tích lũy dựa trên giá trị Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ theo yêu cầu của Chương Trình.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Chủ Thẻ Tín Dụng Home Credit (“**Chủ Thẻ**”) và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy); không thuộc đối tượng tham gia chương trình “Ưu đãi hoàn phí chuyển đổi trả góp 03 tháng với Thẻ tín dụng Home Credit” và chương trình “Ưu đãi hoàn phí chuyển đổi trả góp 09 tháng với Thẻ tín dụng Home Credit” trong từng Giai Đoạn và thực hiện các yêu cầu theo quy định tại mục 8.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): ưu đãi hoàn 06 tháng Phí chuyển đổi trả góp, tối đa 1.000.000 đồng trong suốt Chương trình. Phí chuyển đổi trả góp sẽ được hoàn dưới dạng điểm thưởng tích lũy trên ứng dụng Home Credit (1 Việt Nam đồng tương đương 1 Điểm Thưởng). Mỗi Chủ Thẻ chỉ nhận được một lượt ưu đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thuộc đối tượng của chương trình khuyến mại tại mục 6, thực hiện Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ qua Tổng đài 1900 633 999 hoặc trên Ứng dụng của Home Credit sẽ nhận được thông báo đầy hoặc tin nhắn Zalo hoặc tin nhắn SMS mời tham gia Chương Trình từ Home Credit (gọi chung là “**Thông Báo**”);

- **Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ** bao gồm chuyển đổi trả góp đối với:
 - Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA; và
 - Khách hàng thực hiện chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 tháng, có Phí chuyển đổi trả góp 1.5%/ tháng và có giá trị tối thiểu 6,000,000 VND (Bằng chữ: Sáu triệu đồng) được chuyển đổi trả góp trong Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ.
- **Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ** không bao gồm chuyển đổi trả góp đối với:
 - Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM, tại máy POS,...).

- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - Giao dịch hoàn trả: các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hay lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC¹ 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ Bảo hiểm) và các giao dịch khác ngoài phạm vi Chương trình khuyến mại.
 - Các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược, và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác theo pháp luật Việt Nam.
 - Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo, hoặc/ và được hoàn trả lại trong Thời gian Chương trình khuyến mại.
- **Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ** tùy thuộc vào Giai Đoạn Chủ Thẻ nhận Thông Báo được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit (gọi chung là “**Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ**”) như sau:

Giai Đoạn Chủ Thẻ nhận Thông Báo	Giai Đoạn 1: 29/11/2023 - 29/12/2023	Giai Đoạn 2: 30/12/2023 - 29/01/2024	Giai Đoạn 3: 30/01/2024 - 29/02/2024
Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ	Không trễ hơn 29/12/2023	Không trễ hơn 29/01/2024	Không trễ hơn 29/02/2024

- **Lưu ý:**
- Trường hợp 1: Chủ Thẻ phát sinh nhiều Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ, Home Credit sẽ hoàn phí chuyển đổi trả góp cho Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ đầu tiên.
 - Trường hợp 2: Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ nhưng thực hiện tất toán trước thời hạn trao thưởng sẽ không được ưu đãi của chương trình và Home Credit sẽ thu phí hủy/ tất toán giao dịch trả góp được quy định tại Biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ Tín Dụng (<https://homecredit.vn/docfiles/credit-card/20231101-Credit-Card-Tariff.pdf>).
 - Trường hợp 3: Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ Tín Dụng được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất cứ lý do nào trước và trong ngày 14/04/2024.

8.2 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian trao thưởng: Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, được thể hiện trên ứng dụng Home Credit của Chủ Thẻ chậm nhất ngày 14/04/2024.
- Địa điểm và cách thức trao thưởng: Chủ Thẻ thỏa điều kiện quy định tại mục 8.1 sẽ nhận được ưu đãi hoàn 06 tháng Phí chuyển đổi trả góp, tối đa 1.000.000 đồng. Giải thưởng sẽ ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit. Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ và được thể hiện trên Ứng Dụng Home Credit của Chủ Thẻ. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên Ứng Dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900 633 999.
- Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Kiện của “Chương trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm tại

https://www.homecredit.vn/the-tin-dung#loyalty_and_reward_program.

- Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng – Điện thoại: 1900 633 633 của Home Credit để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại trang web hoặc ứng dụng của Home Credit.

Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Home Credit có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Thẻ đã thanh toán bằng Thẻ là Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ. Home Credit có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ. Nếu Chủ Thẻ từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Home Credit xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ, Home Credit có quyền loại các giao dịch này ra khỏi Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình khuyến mại, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Home Credit là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ Thẻ và thực hiện Chương trình khuyến mại.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng nhận được giải thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, Home Credit sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng và thay mặt khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật Việt Nam./.