

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 1133/2022/HC-CO ngày 09/11/2022
của Công Ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Tết Vui Với Thẻ Tín Dụng Home Credit” (“Chương Trình”);

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành, không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit – Bách Hóa Xanh và Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023 (“Thời Gian Chương Trình”).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

6.1 Khách Hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- a) Khách hàng đang có Hợp đồng Thẻ tín dụng tại Home Credit trong thời gian khuyến mại và hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng của chương trình khuyến mại (“Chủ Thẻ”); và
- b) Chủ Thẻ có Giao Dịch Hợp Lệ và được ghi nhận thành công trên hệ thống Home Credit trong Thời Gian Chương Trình; và
- c) Thực hiện các cách thức quy định tại Điều 8 của thể lệ Chương Trình này.

6.2 Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình trên đây được gọi là “Chủ Thẻ Hợp Lệ”.

6.3 Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ Tín Dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt; và
- Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ và các khoản vay khác (nếu có) tại Home Credit, và/ hoặc Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do nào trong suốt Thời Gian Chương Trình.

7. Cơ cấu giải thưởng và quy định giải thưởng

7.1 Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải	Nội dung giải	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành Tiền
-------------	---------------	---------------------	---------	------------

thưởng	thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	(VNĐ)		(VNĐ)
Mã Quà Tặng Iphone 14 & Airpod Pro	Mã Quà Tặng Shopee để mua sản phẩm thuộc Apple (gồm điện thoại iPhone 14 128GB và tai nghe Airpods) trên sàn Shopee	30.000.000	06	180.000.000
Mã Quà Tặng Got It 500.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 500.000 VNĐ	500.000	184	92.000.000
Mã Quà Tặng Got It 100.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 100.000 VNĐ	100.000	736	73.600.000
Mã Quà Tặng Got It 50.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 50.000 VNĐ	50.000	1.840	92.000.000
Mã Quà Tặng Got It 30.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 30.000 VNĐ	30.000	2.760	82.800.000
Mã Quà Tặng Got It 20.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 20.000 VNĐ	20.000	5.520	110.400.000
Mã Quà Tặng Got It 10.000 VNĐ	Mã Quà Tặng Got It trị giá 10.000 VNĐ	10.000	14.719	147.190.000
Điểm thưởng Home Credit	5.000 điểm thưởng Home Credit	5.000	47.838	239.190.000
Tổng cộng				1.017.180.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.1%

7.2 Quy định giải thưởng

i. Đối với Giải thưởng là Mã Quà Tặng Got It:

- Thời hạn sử dụng: đến 31/05/2023.

- Mã quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Mã quà tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- Đối với việc sử dụng Mã quà tặng Got It, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Got It (<https://www.gotit.vn/>)

ii. Đối với Giải thưởng là Mã quà tặng Iphone 14 & Airpod Pro:

- Mỗi Mã quà tặng trị giá 30.000.000 VNĐ áp dụng cho đơn hàng mua hàng tại tất cả các sản phẩm thuộc thương hiệu Apple được đăng bán trên sàn Shopee khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit.
- Thời gian sử dụng: đến 24/05/2023.
- Mã quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Mã quà tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- Mã Quà Tặng không được áp dụng đồng thời với mã giảm giá khác trên Shopee, ngoại trừ mã miễn phí vận chuyển và Shopee xu.
- Đối với giá trị đơn hàng dưới giá trị Mã quà tặng được sử dụng, khoản giá trị chênh lệch của Mã quà tặng so với giá trị đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- Đối với giá trị đơn hàng lớn hơn giá trị ưu đãi của Mã quà tặng, khách hàng phải thanh toán số tiền chênh lệch.
- Đối với việc sử dụng Mã quà tặng Shopee, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Shopee.

iii. Đối với Giải Thưởng là Điểm Thưởng Home Credit: Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ và được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong chu kỳ tháng tiếp theo sau ngày Home Credit tiến hành ghi nhận điểm thưởng.

- Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Kiện của “Chương trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm tại https://www.homecredit.vn/the-tin-dung#loyalty_and_reward_program.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

iv. Chủ Thẻ Hợp Lệ không được quy đổi giải thưởng ra tiền mặt hoặc bất kỳ giá trị khác.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Lướt tham gia chương trình:

Từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023, Chủ Thẻ có ít nhất một Giao Dịch Hợp Lệ từ 500.000 đồng trở lên.

Mỗi 500.000 VNĐ/giao dịch hợp lệ = 01 Lướt mở quà

Mỗi chủ thẻ nhận tối đa 20 lướt mở quà mỗi ngày.

Không áp dụng cộng dồn số tiền giao dịch từ các giao dịch hợp lệ.

Lướt mở quà chưa được sử dụng của ngày hôm trước sẽ được cộng dồn vào ngày tiếp theo, cho đến khi chương trình kết thúc.

Ví dụ: Chủ Thẻ thực hiện 02 Giao Dịch Hợp Lệ vào ngày T:

Giao Dịch Hợp Lệ số 1: 1.200.000 đồng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được 2 lướt mở quà.

Giao Dịch Hợp Lệ số 2: 800.000 đồng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được 1 lướt mở quà.

Tổng cộng Lướt Mở Quà Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận được của ngày T là 03 Lướt mở quà.

8.1.2 Giao Dịch Hợp Lệ là:

a) Là các Giao Dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ từ 01/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023; và

b) Là các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA;

c) Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:

i. Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);

ii. Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;

iii. Các giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm) và các giao dịch khác ngoài phạm vi chương trình;

** MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

iv. Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;

v. Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.

vi. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

d) Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

8.1.3 Cách thức tham gia Chương Trình: Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được cung cấp 01 Tài Khoản duy nhất tham gia chương trình này.

Bước 1: Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày ghi nhận Giao Dịch Hợp Lệ, Home Credit sẽ gửi tin nhắn thông báo qua ZNS hoặc SMS trong cùng ngày khi ZNS không gửi được. Đối với Giao Dịch Hợp Lệ vào thứ Bảy, Chủ nhật, ngày nghỉ Lễ theo quy định pháp luật, Home Credit sẽ gửi thông báo sau 03 ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ nêu trên qua ZNS hoặc SMS trong cùng ngày khi ZNS không gửi được. Nội dung thông báo bao gồm:

(1) Mã Khách Hàng;

(2) Đường dẫn truy cập trang web riêng của chương trình: tetvui.homecredit.vn;

(3) Số Lượt Mở Quà;

Lưu ý:

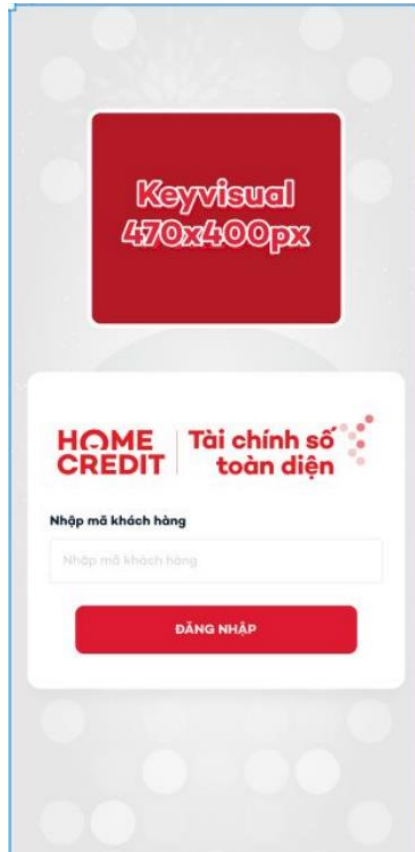
- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ có một Mã Khách Hàng, được cấp một lần đầu tiên để Chủ Thẻ Hợp Lệ đó đăng nhập, chọn quà và sử dụng Giải Thưởng trong suốt Thời Gian Chương Trình. Mã Khách Hàng do hệ thống Home Credit cấp tự động, ngẫu nhiên;

- Chủ Thẻ Hợp Lệ cần đảm bảo việc bảo mật Mã Khách Hàng trong suốt thời gian tham gia Chương Trình;

- Mã Khách Hàng là không thể thay đổi trong suốt thời gian tham gia Chương Trình.

- Tin nhắn sẽ gửi đến số điện thoại mà Chủ Thẻ đăng ký/ cập nhật với Home Credit.

Bước 2: Chủ Thẻ Hợp Lệ truy cập Đường Dẫn Chương Trình, nhập Mã Khách Hàng để vào màn hình chính (homepage) của Chương Trình;



Hình 1: Màn hình đăng nhập

Bước 3: Chủ Thẻ Hợp Lệ nhấn vào nút “Mở quà ngay” và chọn Quà May Mắn. Với mỗi Lướt Mở Quà được trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị thông báo chúc mừng và giải thưởng sẽ được liệt kê trong mục “Quà tặng của bạn” trong cùng giao diện Đường Dẫn Chương Trình;

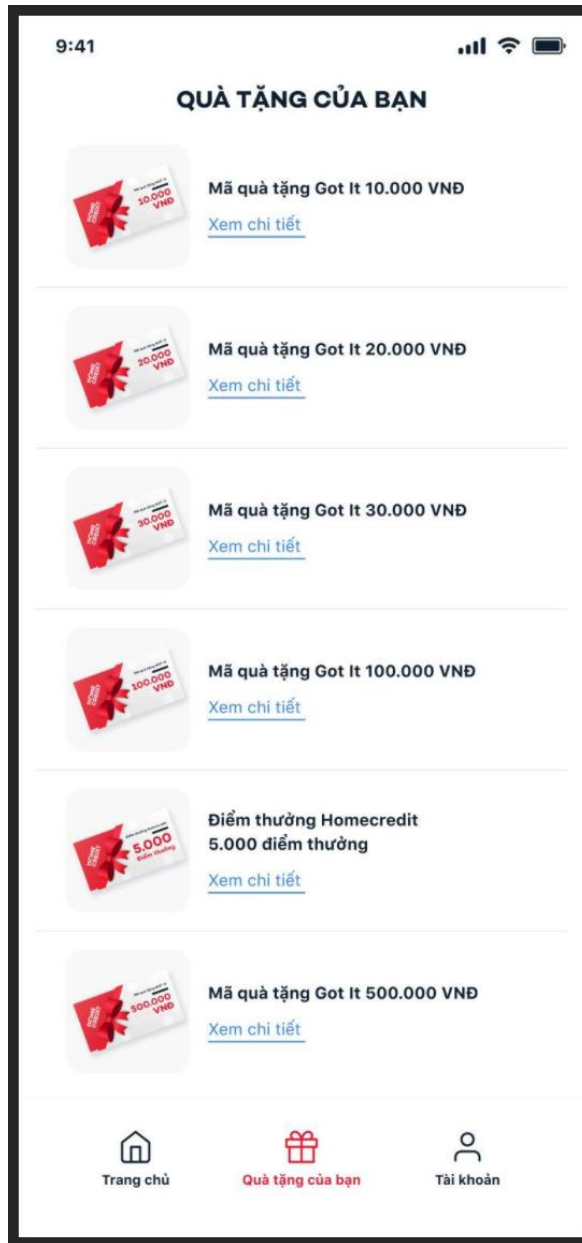


Hình 2: Màn hình chính để mở quà



Hình 3: màn hình thông báo

Bước 4: Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể kiểm tra danh mục Quà Tặng nhận được tại mục “Quà tặng của bạn”



Hình 4: Quà tặng của bạn

Chủ Thẻ Hợp Lệ chưa thực hiện hết Lướt mở quà sau ngày 07/3/2023 được xem là tự nguyện bỏ Lướt mở quà. Sau 07/3/2023, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ không thể tham gia mở quà tại Đường Dẫn Chương Trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện giao dịch hợp lệ,

Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Home Credit sẽ gửi thông báo về Lướt Mở Quà qua tin nhắn ZNS hoặc SMS trong cùng ngày khi ZNS không gửi được.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: là tin nhắn thông báo về Lướt Mở Quà từ Home Credit gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chương trình.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Không giới hạn, tùy thuộc vào số lượng Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chương trình và nhận quà theo quy định Chương Trình .

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi Chủ Thẻ Hợp Lệ thực hiện Lướt Mở Quà tại “Đường Dẫn Chương Trình” màn hình sẽ hiển thị thông báo với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN NHẬN ĐƯỢC” và giải thưởng sẽ được liệt kê trong mục “Quà tặng của bạn” ở phía trên cùng giao diện Đường Dẫn Chương Trình.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Đường Dẫn Chương Trình.
- Cách thức xác định trúng thưởng: loại quà tặng và số lượng quà tặng được quy định tại Điều 7 sẽ được hệ thống cài đặt theo xác suất ngẫu nhiên mỗi ngày trong suốt Thời Gian Chương Trình. Tại Đường Dẫn Chương Trình, khi Chủ Thẻ Hợp Lệ tham gia chọn quà:
 - Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng “Mã Quà Tặng Got It” hoặc “Điểm Thưởng Home Credit”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN NHẬN ĐƯỢC” tại Đường Dẫn Chương Trình.
 - Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng “Mã Quà Tặng iPhone 14&Airpod Pro”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN NHẬN ĐƯỢC” tại Đường Dẫn Chương Trình.
 - Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ không trúng thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trong Đường Dẫn Chương Trình với nội dung “CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU”.

Mã Quà Tặng iPhone 14 & AirPods Pro



Mã Quà Tặng Got It 500.000 VNĐ



Mã Quà Tặng Got It 100.000 VNĐ



Mã Quà Tặng Got It
50.000 VNĐ



Mã Quà Tặng Got It
30.000 VNĐ



Mã Quà Tặng Got It
20.000 VNĐ



Mã Quà Tặng Got It
10.000 VNĐ



<p>5.000 Điểm thưởng Home Credit</p>	 <p>CHÚC MỪNG BẠN NHẬN ĐƯỢC 5.000 Điểm thưởng Home Credit</p> <p>Chi tiết phần quà</p>
<p>CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU</p>	 <p>CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU</p>

Hình 5: màn hình thông báo

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng “Mã Quà Tặng Got It” hoặc “Điểm Thưởng Home Credit”, “Mã Quà Tặng Iphone 14 & Airpod Pro”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận

được thông báo trúng thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN NHẬN ĐƯỢC” tại Đường Dẫn Chương Trình ngay sau khi thực hiện xong lượt mở quà.

- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ trúng thưởng trúng thưởng “Mã Quà Tặng Iphone 14 & Airpod Pro”, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng bằng điện thoại qua số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit vào ngày 09/03/2023.
- Nếu Chủ Thẻ Hợp Lệ không trúng thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận được thông báo với nội dung “CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU” tại Đường Dẫn Chương Trình.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với giải thưởng là Mã Quà Tặng Got It: Ngay sau khi hoàn thành Lượt Mở Quà, màn hình sẽ hiển thị thông báo giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Điều 7. Ngay sau đó, Mã Quà Tặng Got It được hiển thị trong mục “**Quà tặng của bạn**” ở phía trên cùng giao diện Đường Dẫn Chương Trình. Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn giải thưởng Mã Quà Tặng Got It trong mục “Quà tặng của bạn” và truy cập vào đường dẫn đính kèm trong đó trước ngày 31/03/2023. Sau khi truy cập đường dẫn đính kèm được cung cấp, Chủ Thẻ sẽ thấy mã code và quy đổi quà tặng tại cửa hàng mà Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn. Thời hạn sử dụng voucher đến 31/05/2023.
- Đối với giải Mã Quà Tặng Iphone 14 & Airpod Pro:
 - o Địa điểm trao thưởng: Home Credit sẽ tiến hành gửi thông tin Mã Quà Tặng Shopee chậm nhất là vào ngày 24/03/2023 qua tin nhắn (SMS) với số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký trên hệ thống Home Credit.
 - o Thủ tục trao thưởng: trước khi nhận thưởng, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận thưởng phải cung cấp các giấy tờ trước ngày 17/03/2023 qua địa chỉ thư điện tử: info@homecredit.vn, bao gồm:
 - Bản sao có công chứng của chứng minh nhân dân/ căn cước công dân/ hộ chiếu phù hợp với thông tin mà Chủ Thẻ Hợp Lệ đã đăng ký với của Home Credit.
 - Chủ Thẻ Hợp Lệ không được ủy quyền cho người khác nhận thay.
 - Mã số thuế cá nhân.
- Đối với Giải Thưởng là Điểm Thưởng Home Credit: Ngay sau khi hoàn thành Lượt Mở Quà, màn hình sẽ hiển thị thông báo giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Điều 7. Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ và được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ trong chu kỳ tháng tiếp theo sau ngày Home Credit tiến hành ghi nhận điểm thưởng, chậm nhất là 31/03/2023.

- Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể trúng được nhiều giải thưởng nếu đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày Home Credit tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng chậm thanh toán các khoản phí, các khoản dư nợ tại Home Credit.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a) Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của Home Credit (www.homecredit.vn).
- b) Home Credit sẽ cập nhập liên tục mỗi ngày số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại Đường Dẫn Chương Trình.
- c) Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên website của Home Credit (www.homecredit.vn), thông báo trực tiếp đến Chủ Thẻ trúng thưởng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn

11. Các quy định khác (nếu có):

- Chương Trình sẽ kết thúc sớm khi số lượng quà tặng theo quy định tại Điều 7 được trao tặng hết.
- Số điện thoại/ Địa chỉ thư điện tử tham gia Chương Trình phải là số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit khi mở thẻ tín dụng tại Home Credit. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Home Credit bằng cách: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng 1900 633 999.
- Tin nhắn hoặc thư điện tử được Home Credit gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại hoặc thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit. Home Credit không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ đăng ký với Home Credit không được gửi thành công khi Chủ Thẻ không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ sử dụng chặn thông báo từ Home Credit theo yêu cầu của Chủ Thẻ.

12. Home Credit sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ.

- 13.** Nếu được Khách Hàng trúng thưởng chấp thuận bằng văn bản, Home Credit có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của Khách Hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- 14.** Quà tặng của Chương Trình không thể chuyển nhượng cho người khác. Home Credit sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính Home Credit sẽ thay mặt Khách Hàng kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn giá trị gia tăng mà Home Credit đã thanh toán.
- 15.** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 16.** Điều Khoản và Điều Kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HOME CREDIT được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website www.Homecredit.vn.
- 17.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Home Credit và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của Home Credit trước ngày áp dụng.
- 18.** Nếu hết thời gian trao thưởng mà Home Credit không thể liên lạc với Khách hàng hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin như yêu cầu, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo quy định pháp luật.
- 19.** Sau khi kết thúc Chương Trình, Home Credit có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định.