

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ MÃ HÓA THẺ VISA (VISA TOKEN SERVICE)

Ngày hiệu lực: 27/5/2025

Visa Token Service (Dịch vụ Mã hóa Thông tin Thẻ Visa, sau đây gọi tắt là “**Dịch vụ VTS**”) là một giải pháp bảo mật do Tổ chức thẻ quốc tế Visa (TCTQT) cung cấp, cho phép thay thế các thông tin nhạy cảm của thẻ thanh toán (như số thẻ, ngày hết hạn và số CVV, CVC) bằng một mã định danh số duy nhất (“**Token**”) trong các giao dịch trực tuyến hoặc giao dịch thông qua ví điện tử hoặc ứng dụng thanh toán di động (bao gồm ứng dụng điện thoại và trang thông tin điện tử).

Dịch vụ này nhằm tăng cường bảo mật, giảm nguy cơ bị lộ thông tin thẻ và hỗ trợ trải nghiệm thanh toán liền mạch cho Chủ thẻ.

Khi Quý khách (sau đây gọi chung là “**Chủ thẻ**”) đồng ý tiếp tục sử dụng Thẻ tín dụng do Công ty Tài chính TNHH Một Thành viên Home Credit Việt Nam (“**Home Credit**”) phát hành kể từ thời điểm Bản Điều Khoản và Điều kiện của Dịch vụ VTS này có hiệu lực có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng bổ sung, bên cạnh **Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng** (Các ĐKKĐ Chung) của Home Credit được đăng tải trên website www.homecredit.vn và được cập nhật tại từng thời kỳ.

Điều 1. Phạm vi áp dụng của Dịch vụ

Dịch vụ VTS được áp dụng đối với các Chủ thẻ sở hữu và sử dụng Thẻ tín dụng Visa do Home Credit phát hành bao gồm các Chủ thẻ hiện hữu đang có Thẻ tín dụng Home Credit, không giới hạn ở các Chủ thẻ mới kích hoạt lần đầu.

Theo đó, để sử dụng Dịch vụ VTS, Thẻ phải trong tình trạng tốt, còn hoạt động, không bị chậm thanh toán hoặc không trong tình trạng bị tạm khóa hoặc khóa vĩnh viễn.

Khi Chủ thẻ sử dụng Thẻ để đăng ký dịch vụ thanh toán / liên kết thông tin Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các nền tảng, ĐVCNT hoặc ứng dụng thanh toán di động hoặc các đối tác cung ứng công cụ hỗ trợ thanh toán mà có chức năng liên kết và/hoặc lưu trữ thông tin thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các ví điện tử, ứng dụng đặt xe / giao hàng, ứng dụng thương mại điện tử, các trang thông tin điện tử, cổng thanh toán và các nền tảng trực tuyến khác (sau đây gọi chung là **Đối tác / Bên cung cấp dịch vụ**).

Điều 2. Cập nhật thông tin Thẻ tự động

2.1. Đối với các dịch vụ mà Chủ thẻ đã đăng ký và/hoặc chủ động liên kết Thẻ lần đầu tại bất kỳ nền tảng, đối tác hoặc đơn vị chấp nhận thẻ nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở các ví điện tử hoặc ứng dụng thanh toán di động có chức năng lưu trữ thông tin thẻ để thực hiện giao dịch), Chủ thẻ đồng ý cho phép thông tin của Thẻ thay thế/Thẻ gia hạn (bao gồm nhưng không giới hạn ở số thẻ và ngày hết hạn) được tự động cập nhật và thay thế cho Thẻ cũ tại các nền tảng, đối tác hoặc đơn vị liên kết nêu trên.

2.2. Trong trường hợp Thẻ cũ bị hủy / hết thời hạn sử dụng trước khi Thẻ thay thế/Thẻ gia hạn được kích hoạt, thông tin Thẻ mới sẽ chỉ được cập nhật cho các Đối tác / Bên cung cấp dịch vụ có liên quan sau khi Thẻ thay thế/Thẻ gia hạn được kích hoạt thành công. Thẻ thay thế/Thẻ gia hạn cũng sẽ tiếp tục được sử dụng cho các khoản thanh toán định kỳ hoặc giao dịch tự động đã được thiết lập từ Thẻ cũ (nếu có).

Điều 3. Miễn trừ trách nhiệm

3.1. Home Credit có trách nhiệm phối hợp với TCTQT và các đối tác liên quan để đảm bảo quá trình triển khai Dịch vụ VTS bao gồm việc cập nhật thông tin Thẻ được thực hiện chính xác và an toàn theo tiêu chuẩn bảo mật của TCTQT và theo pháp luật hiện hành. Trong trường hợp có lỗi hệ thống hoặc sự cố kỹ thuật bất kỳ, Home Credit sẽ chủ động phối hợp xử lý, đồng thời thông báo cho Chủ thẻ nếu cần thiết.

3.2. Home Credit không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính hoặc hệ thống máy chủ của TCTQT hoặc bất kỳ lỗi nào khác mà không phát sinh từ Home Credit trong việc cung ứng Dịch vụ VTS cho Chủ Thẻ.

3.3. Home Credit không phải chịu trách nhiệm do Chủ Thẻ không bảo mật thông tin định danh của chính mình, thông tin Thẻ và Thiết bị trong quá trình quản lý và sử dụng Thẻ Home Credit vì bất cứ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn nguyên nhân cho mượn hoặc bị đánh cắp hoặc làm mất Thiết bị/Thẻ Home Credit, hoặc bị chiếm quyền điều khiển Thiết bị.

Điều 4. Chấm dứt hoặc hủy sử dụng Dịch vụ VTS

4.1. Chủ thẻ có thể chấm dứt sử dụng Dịch vụ VTS bất kỳ lúc nào thông qua một trong các hình thức sau:

- Gọi đến Hotline Home Credit để được hỗ trợ; hoặc
- Chủ thẻ chủ động xóa / tháo liên kết thông tin Thẻ hiện tại (các) Đối tác / Bên cung cấp dịch vụ; hoặc
- Thông qua (các) hình thức khác được Home Credit thông báo áp dụng tại từng thời điểm.

4.2. Sau khi tiếp nhận yêu cầu, Home Credit sẽ xử lý và ngừng Dịch vụ VTS cho Thẻ liên quan trong thời gian sớm nhất. Trong thời gian chờ xử lý, các giao dịch đã khởi tạo bằng Token từ trước thời điểm Chủ thẻ yêu cầu vẫn có thể được thực hiện và Chủ thẻ theo đây vẫn chịu trách nhiệm thanh toán cho những giao dịch này, trừ trường hợp giao dịch bị hủy / hoàn trả theo Các ĐKĐK Chung hoặc theo quy định pháp luật hiện hành hoặc dựa theo sự thỏa thuận giữa Chủ thẻ và Home Credit.

4.3. Trường hợp Thẻ bị khóa vĩnh viễn, hủy hiệu lực hoặc hết hạn mà không được gia hạn / thay thế, Dịch vụ VTS sẽ tự động chấm dứt. Các trường hợp bị khóa vĩnh viễn, hủy hiệu lực hoặc hết hạn sẽ tuân theo quy định tại Các ĐKĐK Chung của Home Credit.

4.4. Việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ VTS không làm ảnh hưởng đến hiệu lực sử dụng của Thẻ (nếu còn hiệu lực), và không loại trừ nghĩa vụ thanh toán của Chủ thẻ cho những giao dịch đã được thực hiện trước thời điểm Chủ thẻ yêu cầu chấm dứt / hủy sử dụng Dịch vụ VTS.

Điều 5. Những điều khoản chung

5.1. Home Credit có thể chấm dứt các Điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào. Bên cạnh đó, bất cứ lúc nào Home Credit cũng có thể tạm dừng hoặc chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ VTS cho Chủ thẻ mà không cần thông báo trước nếu phát hiện hoặc nghi ngờ về việc có giao dịch giả mạo / gian lận được thực hiện, hoặc Dịch vụ VTS bị lạm dụng / sử dụng trái mục đích hoặc trong trường hợp TCTQT Visa ngừng cung cấp Dịch vụ VTS hoặc được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định pháp luật.

5.2 Các nội dung khác liên quan đến việc sử dụng thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ, cách thức xử lý tranh chấp, giới hạn trách nhiệm và bảo mật thông tin... sẽ được thực hiện theo Các ĐKĐK Chung hoặc theo quy định pháp luật.

5.3. Bất kể các quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo cho Chủ Thẻ theo hình thức quy định tại Điều 5.1 của các ĐKĐK Chung, Home Credit sẽ có quyền chỉnh sửa, bổ sung bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Home Credit sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào theo quy định tại ĐKĐK Chung ít nhất năm (05) ngày trước ngày thay đổi có hiệu lực. Chủ Thẻ được coi là đồng ý với các chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều Khoản và Điều Kiện như được Home Credit thông báo theo quy định trên đây nếu như không có yêu cầu hủy /chấm dứt sử dụng Dịch vụ theo quy định tại Điều 4.1 kể từ ngày nhận được thông báo của Home Credit.