**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

**Minigame Hiểu thương hiệu, Nhận ngay voucher**

1. **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (gọi tắt là "Home Credit")

   **Địa chỉ:** Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

   **Điện thoại:** 1900 633 633

2. **Tên chương trình khuyến mại:** Minigame "Hiểu thương hiệu, nhận ngay voucher".
3. **Thời gian khuyến mại:** 21/09/2026 - 30/09/2026
4. **Nền tảng thực hiện chương trình khuyến mại:** Kênh facebook Home Credit Việt Nam
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher điện tử Got-It
7. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
   - Tất cả công dân đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và có tài khoản Facebook (sau đây gọi là "Người tham gia").
   - Nhân viên của Home Credit và nhân viên đang làm việc tại các tổ chức, đơn vị là đối tác liên kết, có mối quan hệ hợp tác với Home Credit KHÔNG là đối tượng hưởng khuyến mại.
   - Những Người tham gia Chương trình khuyến mại này sẽ không bị hạn chế trong việc tham gia các
   - chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
9. **Cơ cấu giải thưởng và cách thức tham gia:**

**Cơ cấu giải thưởng**

| Giải | Tiêu chí | Nội dung giải thưởng | Số lượng | Tổng giá trị (bao gồm thuế GTGT) |
|---|---|---|---|---|
| **Quà tặng** | 01 người tham gia thực hiện đủ các bước theo yêu cầu. Đồng thời, có lượt trả lời bình luận hợp lệ có gắn hashtag (#) theo yêu cầu của bài đăng minigame cao nhất theo thứ tự. | Voucher điện tử Got-It 500,000 VNĐ | 01 | 500,000 VNĐ |
| | 10 người tham gia thực hiện đủ các bước theo yêu cầu. Đồng thời, có lượt trả lời bình luận hợp lệ có gắn hashtag (#) theo yêu cầu của bài đăng minigame cao tiếp theo. | Voucher điện tử Got-It 50,000 VNĐ | 10 | 500,000 VNĐ |

This item's classification is Public. It was created by and is in property of the Home Credit.

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Lưu ý* | Các lượt trả lời hợp lệ phải được đính kèm bộ hashtag theo yêu cầu của minigame, nội dung trả lời có nghĩa, liên quan đến Home Credit/ hoặc các sản phẩm của Home Credit theo hướng tích cực | | |
| **Cơ cấu giải thưởng** | | **11 giải** | **1,000,000 VNĐ** |

**a) Cách thức trao thưởng:**

- Thẻ quà tặng Got It sẽ được gửi trực tiếp bằng SMS từ Got-it đến số điện thoại người chơi cung cấp trong quá trình thu thập thông tin trao thưởng.
- Phạm vi sử dụng e-voucher: Khách hàng trúng thưởng nhận e-voucher sẽ sử dụng mã tại các hệ thống cửa hàng đối tác của Got It, được niêm yết trên website www.gotit.vn.
- Người trúng thưởng gửi tin nhắn đến trang Facebook của Home Credit Việt Nam để cung cấp các thông tin/thực hiện thủ tục cần thiết cho việc xác thực thông tin người nhận giải trong vòng ***05 ngày*** làm việc sau khi Home Credit công bố thông tin trúng thưởng sẽ được tính là hợp lệ.

**b) Cách thức tham gia**

- **Bước 1:** Bình luận đáp án đúng, kèm hashtag #TaiChinhSoTanTam #HomeCreditVN
- **Bước 2:** Bấm Thích/Theo Dõi fanpage Home Credit (nếu bạn chưa "theo dõi" trang)
- **Bước 3:** Đua top lượt trả lời (Reply) của bình luận (Bước 1) hợp lệ cùng hashtag #TaiChinhSoTanTam #HomeCreditVN

*(**Lưu ý**: Chỉ các bình luận và trả lời bình luận hợp lệ được đăng dưới **bài viết minigame chính thức trên Trang Home Credit Vietnam**.)*

**Lưu ý đối với các Trả lời (Reply) bên dưới phần Bình luận (Comment):**

- *Các nội dung phải có ý nghĩa tích cực, không vi phạm tiêu chuẩn cộng đồng của Facebook, và liên quan đến các sản phẩm/ dịch vụ của Home Credit, phù hợp với thông điệp của bài đăng minigame. Các Trả lời chỉ có hashtag (không có nội dung) sẽ không tính là hợp lệ.*
- ***Đối với thuật toán mới cập nhật của Meta (cơ chế Display – Hiển thị, và Collectacble – Có thể thu thập):** Các bình luận sử dụng tool spam bình luận, tài khoản ảo, tài khoản khóa trang,… hệ thống Meta sẽ ẩn và không trích xuất được dữ liệu mà bạn đã tham gia. BTC có quyền yêu cầu người tham gia trích xuất đầy đủ dữ liệu nếu bạn sử dụng các tài khoản như đã nêu trên (nếu người tham gia khiếu nại kết quả), hoặc loại khỏi minigame, nhường giải thưởng cho các người tham gia hợp lệ khác.*

**10. Lưu ý của chương trình khuyến mại:**

- Bình luận và lượt trả lời bình luận bên dưới, khi tham gia phải mang tính tích cực, không vi phạm tiêu chuẩn cộng đồng Facebook.
- Bình luận/ Lượt trả lời tương tác tham gia phải liên quan đến chủ đề chương trình và tinh thần của Home Credit Vietnam, không được gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín, hình ảnh của Home Credit. Các bình luận không đáp ứng các tiêu chí này sẽ được xem là không hợp lệ để nhận thưởng.
- Bình luận dự thi/ Lượt trả lời tương tác đã qua chỉnh sửa (Edit) được xem là KHÔNG hợp lệ. Nếu viết sai, vui lòng xóa đi và bình luận lại bình luận mới.

This item's classification is Public. It was created
by and is in property of the Home Credit.

- Bình luận dự thi/ Lượt trả lời tương tác (bao gồm nội dung, hình ảnh) phải là tác phẩm gốc do chính người chơi thực hiện. Mọi hành vi sao chép, lấy ảnh mạng, sử dụng AI, hoặc sử dụng lại bài thi của người khác sẽ bị loại ngay lập tức mà không cần báo trước.
- Ban tổ chức của Home Credit ("BTC") có quyền loại bỏ bài dự thi nếu phát hiện spam, tài khoản ảo hoặc nội dung không phù hợp.
- BTC có quyền rà soát, từ chối hoặc loại bỏ các bình luận tương tác chỉ bao gồm ký tự đơn lẻ, emoji, sticker, nội dung lặp lại, nội dung không liên quan hoặc có dấu hiệu tạo tương tác không tự nhiên (spam) mà không cần thông báo trước.
- Trường hợp số lượt trả lời bình luận bằng nhau, BTC sẽ ưu tiên cho các bình luận có nhiều tương tác bằng icon (Thích/Thả Tim/Quan tâm,..) hơn.
- Các bình luận dự thi không vi phạm các chuẩn mực đạo đức, quy định pháp luật, tiêu chuẩn cộng đồng của Facebook. Nếu vi phạm, các bình luận vi phạm quy định pháp luật và/hoặc trái đạo đức xã hội sẽ bị từ chối hiển thị hoặc bị xóa khỏi bài viết và người tham gia đã đưa ra bình luận đó có thể sẽ không được bình luận hoặc không được tham gia bất kỳ chương trình khuyến mại nào trên Trang Facebook của Home Credit Việt Nam.
- Mỗi người tham gia có thể bình luận nhiều bài nhưng chỉ được nhận 01 giải thưởng cao nhất và BTC có quyền xác định bình luận nào là bình luận được nhận giải thưởng cao nhất căn cứ theo tiêu chí xác định giải thưởng nêu trên. Trong trường hợp BTC xác định bài dự thi chiến thắng thuộc cùng một người tham gia, BTC có quyền điều chỉnh hoặc hủy kết quả để đảm bảo mỗi cá nhân chỉ nhận một giải thưởng theo đúng thể lệ chương trình.
- Đối với thuật toán mới cập nhật của Meta (cơ chế Display – Hiển thị, và Collectable – Có thể thu thập): Các bình luận sử dụng/có dấu hiệu sử dụng tool spam bình luận, tài khoản ảo, tài khoản khóa trang,… hệ thống Meta có thể sẽ ẩn và không trích xuất được dữ liệu của người tham gia. BTC có quyền yêu cầu người tham gia trích xuất đầy đủ dữ liệu nếu người tham gia sử dụng các tài khoản như đã nêu trên (nếu người tham gia khiếu nại kết quả), hoặc loại khỏi minigame, nhường giải thưởng cho các người tham gia hợp lệ khác.

**10.1. Thông báo trúng thưởng**

Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng: kết quả của chương trình sẽ được công bố dưới phần bình luận của bài đăng minigame trên Trang Facebook của Home Credit Việt Nam trong vòng 07 ngày làm việc kể từ sau ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

**10.2. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho người tham gia là trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Sau khi phần thưởng được gửi trực tiếp từ SMS của Got It, người chơi có trách nhiệm bảo mật thông tin mã/code/link, BTC đảm bảo các thẻ quà tặng phát hành chưa được kích hoạt; và BTC sẽ không chịu trách nhiệm nếu các mã trao thưởng được kích hoạt bởi thông tin số điện thoại khác với số điện thoại mà người chơi đã cung cấp (sau thời gian mã được gửi đến số điện thoại người tham gia cung cấp).

## 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến Chương trình, Người tham gia vui lòng liên hệ BTC thông qua Fanpage chính thức tại https://www.facebook.com/homecreditvn/.

This item's classification is Public. It was created
by and is in property of the Home Credit.

Đối với kết quả trúng thưởng đã được công bố, thời hạn tiếp nhận khiếu nại là 07 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả.

Đối với các vấn đề khác liên quan đến Chương trình, thời hạn tiếp nhận khiếu nại là 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình, trong đó đã bao gồm thời gian BTC hoàn tất việc gửi quà và có xác nhận giao quà thành công (nếu có).

Sau khi hết thời hạn nêu trên, Người tham gia được xem là đã đồng ý với kết quả và việc thực hiện Chương trình..

**12.** Home Credit sẽ công bố kết quả chương trình khuyến mại tại trang Trang Facebook Home Credit

**13. Các quy định khác:**

- Người trúng thưởng nhận được quà tặng có trách nhiệm chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp người trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, Home Credit sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân của người trúng thưởng và thay mặt người trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Trong trường hợp người trúng thưởng từ chối nhận giải thì Home Credit sẽ tiến hành trao giải cho người đủ điều kiện trúng giải tiếp theo.
- Home Credit chịu trách nhiệm trong việc đánh giá tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng trong khả năng phát hiện của Home Credit.
- Home Credit có toàn quyền loại và từ chối trao giải cho bất kỳ người trúng thưởng nào mà Home Credit cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Home Credit được quyền sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin mà người trúng thưởng đã cung cấp cho Home Credit cho mục đích quảng cáo, thông tin chương trình, trao giải thưởng sau khi được người trúng thưởng đồng ý.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp người tham gia có bất kỳ hành vi nào không tuân theo quy định, hoặc lạm dụng quyền hạn của chương trình gây tổn hại đến lợi ích, hình ảnh của Home Credit và/ hoặc các cá nhân khác sẽ dẫn đến việc chấm dứt quyền lợi của người tham gia.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt và/hoặc chuyển nhượng cho người khác trong mọi trường hợp.
- Home Credit có quyền, tại bất kỳ thời điểm nào, thực hiện xác thực và kiểm tra các hoạt động của người tham gia hoặc thông tin chi tiết của người tham gia. Trong trường hợp người tham gia không thể cung cấp bằng chứng/thông tin phù hợp theo yêu cầu của Home Credit cho mục đích xác thực này, người tham gia sẽ không được trao phần thưởng và Home Credit cũng sẽ không cung cấp ưu đãi nào khác để thay thế phần thưởng.

This item's classification is Public. It was created
by and is in property of the Home Credit.