

**CÔNG TY TÀI CHÍNH
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN HOME
CREDIT VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 830/2025/TB

Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố: Tỉnh Đắk
Lắc; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Khánh Hòa.

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH
VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An
Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0976622992 Fax: Email: dat.vox1@homecredit.vn

Mã số thuế: 0307672788

Người liên hệ: Võ Xuân Đạt Điện thoại: 0976622992

CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME
CREDIT VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi bão lũ.
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Đắk Lắk; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Khánh Hòa.
3. Hình thức khuyến mại: tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/11/2025 đến ngày 31/12/2025.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ cho vay, thẻ tín dụng dành cho khách hàng (gọi chung là “Hợp đồng tín dụng”), trừ hợp đồng cho vay ủy thác.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền mặt, được dùng để thanh toán trực tiếp vào Hợp đồng tín dụng của khách hàng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Đối tượng của chương trình cần thỏa mãn các điều kiện sau (gọi tắt là “Khách Hàng Thường Xuyên”) sẽ được hưởng ưu đãi theo chương trình.

- Khách Hàng Thường Xuyên là khách hàng đang có một hoặc nhiều Hợp đồng tín dụng với Home Credit (không bao gồm hợp đồng cho vay ủy thác). Khách Hàng Thường Xuyên có thông tin cá nhân (bao gồm tên, số giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/căn cước) được lưu trữ trong hệ thống của Home Credit).

- Khách Hàng Thường Xuyên có địa chỉ thường trú ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng thuộc một trong các tỉnh:

- Theo địa giới hành chính mới (sau khi sáp nhập): ba tỉnh bao gồm Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa.

- Theo địa giới hành chính cũ (trước khi sáp nhập): sáu tỉnh bao gồm Gia Lai, Bình Định, Đắk Lắk, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận.

- Khách hàng đang có Hợp đồng tín dụng còn hiệu lực với Home Credit, đang quá hạn thanh toán và chưa bị chấm dứt trước hạn, thuộc khoảng thời gian từ ngày 29/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách Hàng Thường Xuyên tham gia chương trình và thỏa điều kiện sẽ được hưởng ưu đãi tiền mặt tương đương với dư nợ quá hạn còn lại của Hợp đồng tín dụng tương ứng tính tại thời điểm Home Credit liên hệ khách hàng để thông báo về chương trình, sau khi trừ đi số tiền khách hàng đã thanh toán. Số tiền được tặng sẽ được tự động khấu trừ vào Hợp đồng tín dụng của khách hàng.

Lưu ý:

Mỗi Hợp đồng tín dụng của Khách Hàng Thường Xuyên chỉ được nhận tối đa một lần khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: 10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Thông tin dùng để xem xét khách hàng nhận khuyến mại là thông tin được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit tại thời điểm diễn ra chương trình. Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện các bước dưới đây để được hưởng ưu đãi.

Bước 1: Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện thanh toán ít nhất là 50% toàn bộ dư nợ quá hạn của Hợp đồng tín dụng tính tại thời điểm Home Credit liên hệ với khách hàng để thông tin về chương trình, với khoản thanh toán tối thiểu là 500.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng) trong khoảng thời gian từ ngày 29/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

(i) Khách Hàng Thường Xuyên có thể kiểm tra số tiền cần thanh toán hoặc số ngày trễ hạn thanh toán bằng các hình thức:

- Đăng nhập ứng dụng điện thoại Home Credit, chọn mục “Khoản vay”; hoặc
 - Liên lạc qua đường dây nóng 1900 633 633 gặp Tổng đài viên hoặc Nhân viên của Home Credit sẽ gọi ra và thông báo với khách hàng về số tiền và số ngày trễ hạn.
- (ii) Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách Hàng Thường Xuyên sẽ được Home Credit liên hệ bằng điện thoại và Khách Hàng Thường Xuyên có cam kết sẽ thanh toán khoản vay trong cuộc gọi nhắc thanh toán. Khoản thanh toán hợp lệ là khoản thanh toán đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
- Ít nhất 50% toàn bộ dư nợ quá hạn của Hợp đồng tín dụng đang quá hạn thanh toán tính tại thời điểm Home Credit liên hệ với khách hàng để thông tin về chương trình, và Hợp đồng tín dụng tương ứng chưa bị chấm dứt trước hạn; và
 - Trong thời gian đã cam kết trong cuộc gọi nhắc thanh toán với Home Credit; và
 - Trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit.
- Bước 2: Sau khi Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện thanh toán theo cam kết tại bước 1, tối đa trong 15 ngày, Home Credit sẽ tặng số tiền mặt với giá trị nêu tại mục 8 bằng cách khấu trừ trực tiếp số tiền vào Hợp đồng tín dụng tương ứng.
- Sau khi đã hoàn tất việc thanh toán, Khách Hàng Thường Xuyên có thể kiểm tra kết quả thanh toán và kết quả khuyến mại bằng các hình thức:
- (i) Đăng nhập ứng dụng điện thoại Home Credit, chọn mục “Khoản vay”; hoặc
 - (ii) Liên lạc đường dây nóng 1900 633 633

Lưu ý:

Khách hàng sẽ không nhận được khuyến mại khi giao dịch thanh toán khoản vay tương ứng bị hủy hoặc hoàn tiền một phần vì bất cứ lý do nào.

10.2. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): Không có.

Home Credit cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME

CREDIT VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)

**CÔNG TY TÀI CHÍNH
TNHH MỘT THÀNH VIÊN
HOME CREDIT VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 830/2025/TB

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (sau đây gọi tắt là “**Home Credit**”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666 Email: info@homecredit.vn

Mã số thuế: 0307672788

Người liên hệ: Võ Xuân Đạt

Điện thoại: 0976622992

Email: dat.vox1@homecredit.vn

Home Credit thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi bão lũ.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** 03 tỉnh thành (theo địa giới hành chính sau khi sáp nhập) bao gồm Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa.
- Hình thức khuyến mại:** tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 29/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình, tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay, thẻ tín dụng dành cho khách hàng (gọi chung là “Hợp đồng tín dụng”), trừ hợp đồng cho vay ủy thác.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt, được dùng để thanh toán trực tiếp vào Hợp đồng tín dụng của khách hàng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Đối tượng của chương trình cần thỏa mãn các điều kiện sau (gọi tắt là “Khách Hàng Thường Xuyên”) sẽ được hưởng ưu đãi theo chương trình.

- Khách Hàng Thường Xuyên là khách hàng đang có một hoặc nhiều Hợp đồng tín dụng với Home Credit (không bao gồm hợp đồng cho vay ủy thác). Khách Hàng Thường Xuyên có thông tin cá nhân (bao gồm tên, số giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/căn cước) được lưu trữ trong hệ thống của Home Credit).

- Khách Hàng Thường Xuyên có **địa chỉ thường trú** ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng thuộc một trong các tỉnh:

- Theo địa giới hành chính mới (sau khi sáp nhập): ba tỉnh bao gồm Gia Lai, Đắk Lắk, Khánh Hòa.
- Theo địa giới hành chính cũ (trước khi sáp nhập): sáu tỉnh bao gồm Gia Lai, Bình Định, Đắk Lắk, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận.

- Khách hàng đang có Hợp đồng tín dụng còn hiệu lực với Home Credit, đang quá hạn thanh toán và chưa bị chấm dứt trước hạn, thuộc khoảng thời gian từ ngày **29/11/2025** đến hết ngày **31/12/2025**.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách Hàng Thường Xuyên tham gia chương trình và thỏa điều kiện sẽ được hưởng ưu đãi tiền mặt tương đương với **đur nợ quá hạn còn lại** của Hợp đồng tín dụng tương ứng tính tại thời điểm Home Credit liên hệ khách hàng để thông báo về chương trình, sau khi trừ đi số tiền khách hàng đã thanh toán. Số tiền được tặng sẽ được tự động khấu trừ vào Hợp đồng tín dụng của khách hàng.

Lưu ý:

Mỗi Hợp đồng tín dụng của Khách Hàng Thường Xuyên chỉ được nhận tối đa một lần khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Thông tin dùng để xem xét khách hàng nhận khuyến mại là thông tin được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit tại thời điểm diễn ra chương trình. Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện các bước dưới đây để được hưởng ưu đãi.

Bước 1: Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện **thanh toán ít nhất là 50% toàn bộ dư nợ quá hạn của Hợp đồng tín dụng tính tại thời điểm Home Credit liên hệ với khách hàng để thông tin về chương trình**, với khoản thanh toán **tối thiểu là 500.000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng) trong khoảng thời gian từ ngày **29/11/2025** đến hết ngày **31/12/2025**.

- (i) Khách Hàng Thường Xuyên có thể kiểm tra số tiền cần thanh toán hoặc số ngày trễ hạn thanh toán bằng các hình thức:
- Đăng nhập ứng dụng điện thoại Home Credit, chọn mục “Khoản vay”; hoặc
 - Liên lạc qua đường dây nóng 1900 633 633 gặp Tổng đài viên hoặc Nhân viên của Home Credit sẽ gọi ra và thông báo với khách hàng về số tiền và số ngày trễ hạn.
- (ii) Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách Hàng Thường Xuyên sẽ được Home Credit liên hệ bằng điện thoại và Khách Hàng Thường Xuyên có cam kết sẽ thanh toán khoản vay trong cuộc gọi nhắc thanh toán. Khoản thanh toán hợp lệ là khoản thanh toán đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
- Ít nhất 50% toàn bộ dư nợ quá hạn của Hợp đồng tín dụng đang quá hạn thanh toán tính tại thời điểm Home Credit liên hệ với khách hàng để thông tin về chương trình, và Hợp đồng tín dụng tương ứng chưa bị chấm dứt trước hạn; và
 - Trong thời gian đã cam kết trong cuộc gọi nhắc thanh toán với Home Credit; và
 - Trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit.

Bước 2: Sau khi Khách Hàng Thường Xuyên thực hiện thanh toán theo cam kết tại bước 1, tối đa trong 15 ngày, Home Credit sẽ tặng số tiền mặt với giá trị nêu tại mục 8 bằng cách khấu trừ trực tiếp số tiền vào Hợp đồng tín dụng tương ứng.

Sau khi đã hoàn tất việc thanh toán, Khách Hàng Thường Xuyên có thể kiểm tra kết quả thanh toán và kết quả khuyến mại bằng các hình thức:

- (i) Đăng nhập ứng dụng điện thoại Home Credit, chọn mục “Khoản vay”; hoặc
- (ii) Liên lạc đường dây nóng 1900 633 633

Lưu ý:

Khách hàng sẽ không nhận được khuyến mại khi giao dịch thanh toán khoản vay tương ứng bị hủy hoặc hoàn tiền một phần vì bất cứ lý do nào.

10.2. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

- 11.** Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): Không có.

Home Credit cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

*(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng chữ ký
điện tử/chữ ký số theo quy định)*

PHAM NGOC KHANG

TỔNG GIÁM ĐỐC