ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT TẠI SÀN TIKTOK SHOP

("Điều khoản và điều kiện")

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng Home Credit tại sàn TikTok Shop ("**Chương Trình**") hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (sau đây gọi tắt là "Home Credit").

Địa chỉ: Tầng G, 8, 10 Tòa nhà Phụ nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, TP.HCM
Số điện thoại: 1900 633 999

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng Home Credit tại sàn TikTok Shop"**
2. **Địa bàn thực hiện chương trình**: Toàn quốc
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 22/04/2026 đến hết ngày 21/07/2026 hoặc cho tới khi hết ngân sách thực hiện chương trình hoặc tại thời điểm sàn TikTok Shop ngừng hoạt động, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành đầu BIN 492236
5. **Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chương trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau:**

Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) (sau đây gọi là "Chủ Thẻ Hợp Lệ" hoặc "Chủ Thẻ" Hoặc "Khách hàng đủ điều kiện").

6. Nội dung chi tiết chương trình:

a. Chương trình ưu đãi

- **Chương trình 1:** Ưu đãi 50.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị từ 500.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại sàn TikTok Shop khi thanh toán bằng thẻ tín dụng của Home Credit:
    - Áp dụng cho tất cả Chủ Thẻ sử dụng thẻ tín dụng của Home Credit để thanh toán tại sàn TikTok Shop trong thời gian diễn ra Chương Trình, ngoại trừ các ngày ưu đãi theo Chương trình 2.
    - Tối đa 1 lần/ ngày/ Chủ Thẻ
    - Số lượng lượt ưu đãi: 80 lượt/ngày.
    - Tổng số lượng lượt ưu đãi: 6.560
- **Chương trình 2:** Ưu đãi 150.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị từ 1.500.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại sàn TikTok Shop khi thanh toán bằng thẻ tín dụng của Home Credit:
    - Áp dụng cho tất cả Chủ Thẻ sử dụng thẻ tín dụng của Home Credit để thanh toán tại sàn TikTok Shop vào các ngày ưu đãi: 25/04/2026, 05/05/2026, 15/05/2026, 25/05/2026, 06/06/2026, 15/06/2026, 25/06/2026, 07/07/2026, 15/07/2026.
    - Tối đa 1 lần/ngày/Chủ Thẻ
    - Số lượng lượt ưu đãi: 106 lượt/ngày.
    - Tổng số lượng lượt ưu đãi: 954

b. Cách thức tham gia:

- Chủ Thẻ đăng nhập/đăng ký tài khoản trên sàn TikTok Shop;
- Chủ Thẻ mua hàng hóa, dịch vụ trên sàn TikTok Shop. Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ

chọn hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng của Home Credit để được hưởng ưu đãi. Khoản ưu đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

c. Điều khoản chung

- Giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi không bao gồm phí giao hàng trên đơn hàng.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với mã khuyến mại khác (nếu có) trên sàn TikTok Shop.
- Ưu đãi không áp dụng cho đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của TikTok Shop, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
- Ưu đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- Trường hợp đơn hàng được trả hàng và hoàn tiền một phần, giá trị ưu đãi đã áp dụng cho đơn hàng đó sẽ được điều chỉnh giảm theo tỷ lệ giữa giá trị hàng hóa được chấp thuận hoàn trả và tổng giá trị đơn hàng dùng làm căn cứ xác định ưu đãi. Phần giá trị ưu đãi tương ứng với hàng hóa hoàn trả sẽ được khấu trừ vào số tiền hoàn trả cho Chủ Thẻ.
- Ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không tích lũy, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm có sẵn trên TikTok Shop được phép khuyến mãi theo quy định của pháp luật và chính sách của TikTok Shop.
- Việc mua hàng hóa tại sàn TikTok Shop sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của TikTok Shop. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng trên sàn TikTok Shop, Chủ Thẻ liên hệ TikTok Shop để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
    - Bộ phận hỗ trợ khách hàng TikTok Shop: Truy cập phần Contract Us trong Help

Center ở mục Customer Service

- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**

- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương Trình, Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm đối với các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ thông báo tại website chính thức của Home Credit.