

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia “Chương trình Thử Thách Hoàn Tiền” (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Khoản này.

- Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV HOME CREDIT VIỆT NAM**  
Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, TP.HCM  
Điện thoại: (028) 3513.6868
- Tên chương trình:** Chương trình Thử Thách Hoàn Tiền
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 15/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước (“Thời Gian Chương Trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**
  - Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành, không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và Thẻ Tiền Mặt Linh Hoạt (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”); và
  - Tài khoản Trả sau Home PayLater (gọi chung là “Tài khoản Trả sau” hoặc “Tài khoản”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** điểm thưởng, tiền hoàn.
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):**
  - 8.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn các điều kiện sau (gọi chung là “Chủ Thẻ Hợp Lệ” và/hoặc “Chủ Tài khoản Hợp Lệ”):
    - Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản nhận được thông báo từ Home Credit thông qua phương thức thông báo theo quyết định của Home Credit tại từng thời điểm (ví dụ: Thư điện tử, ZNS, SMS, thông báo trên ứng dụng Home Credit) mời tham gia Chương Trình; hoặc Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản được tham gia Chương Trình trên ứng dụng của Home Credit (gọi chung là “Thông Báo”); và
    - Thẻ và/hoặc Tài khoản Trả sau có tình trạng tốt (Thẻ và/hoặc Tài khoản Trả sau không trong tình trạng bị tạm ngưng, bị chấm dứt, bị khóa hoặc bị hủy) trong thời gian khuyến mại; và
    - Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản không có bất kỳ dư nợ quá hạn nào tại Home Credit trong thời gian khuyến mại; và
    - Thẻ hoặc/và Tài khoản Trả sau có hạn mức tín dụng từ 1.000.000 đồng trở lên trong thời gian khuyến mại.
  - 8.2 Khách hàng (kể cả Chủ Thẻ Hợp Lệ và/hoặc Chủ Tài khoản Hợp Lệ) sẽ không đủ điều kiện được nhận thưởng theo thẻ lệ Chương Trình nếu có bất kỳ dư nợ quá hạn nào tại Home Credit hoặc không thỏa mãn (các) điều kiện theo quy định của từng chương trình tại thời điểm trao thưởng.**
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4.273.600.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn tỷ hai trăm bảy mươi ba triệu sáu trăm nghìn đồng), trong đó:
  - Chương trình 1: 4.200.000.000 đồng (Bằng chữ: Bốn tỷ hai trăm triệu đồng)
  - Chương trình 2: 73.600.000 đồng (Bằng chữ: Bảy mươi ba triệu sáu trăm nghìn đồng)
- Nội dung chi tiết chương trình:**
  - 10.1 Giai đoạn chương trình:** chương trình 1 và chương trình 2 được thực hiện trong 3 giai đoạn:

Giai đoạn	Thời gian
Giai đoạn 1	15/06/2026 - 15/07/2026
Giai đoạn 2	16/07/2026 - 15/08/2026
Giai đoạn 3	16/08/2026 - 15/09/2026

### 10.2. Chương trình 1:

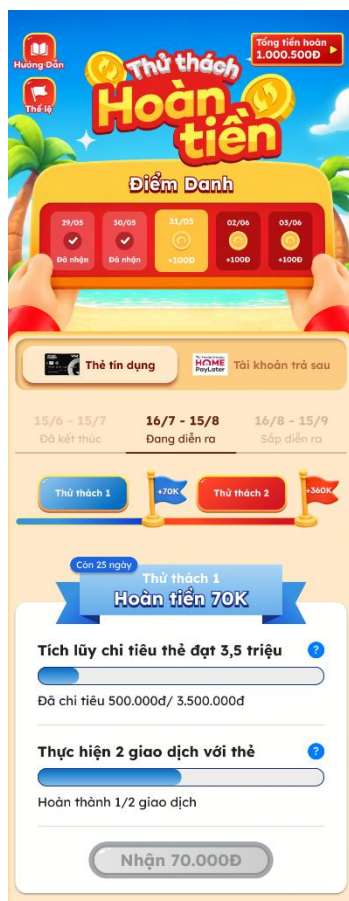
**a. Nội dung chương trình:**

Trong mỗi giai đoạn của chương trình, Chủ Thẻ Hợp lệ và/hoặc Chủ Tài khoản Hợp lệ cần đáp ứng đầy đủ điều kiện chi tiêu tương ứng với từng thử thách để được nhận giải thưởng như sau:

<b>Đối tượng</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thử Thách 1</b>	<b>Thử Thách 2</b>
<b>Chủ Thẻ Hợp Lệ</b>	<b>Điều kiện chi tiêu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ theo mức yêu cầu của Thử thách 1 (“Giá trị 1”); và</li> <li>- Thực hiện tối thiểu 02 Giao Dịch Hợp Lệ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ theo mức yêu cầu của Thử thách 2 (“Giá trị 2”); và</li> <li>- Thực hiện thêm 01 Giao Dịch Hợp Lệ, trong đó phải có ít nhất 01 Giao Dịch Google Pay hoặc 01 Giao Dịch Apple Pay.</li> </ul>
	<b>Mức hoàn tiền</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tiền 1% - 2% của “Giá trị 1”. Mức hoàn tiền cụ thể sẽ được hiển thị trên giao diện của chương trình trước khi khách hàng thực hiện thử thách.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối thiểu:</b> 10.000 VNĐ.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối đa:</b> 200.000 VNĐ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tiền 1% - 8% của tổng “Giá trị 1” và “Giá trị 2”. Mức hoàn tiền cụ thể sẽ được hiển thị trên giao diện của chương trình trước khi khách hàng thực hiện thử thách.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối thiểu:</b> 30.000 VNĐ.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối đa:</b> 800.000 VNĐ.</li> </ul>
	<b>Điều kiện và cách thức nhận thưởng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng mức hoàn tiền được giới hạn <b>tối đa mỗi ngày</b> và được hiển thị cụ thể trên giao diện màn hình chính của chương trình. Khách hàng có thể theo dõi tổng mức hoàn tiền tối đa mỗi ngày trên giao diện của chương trình.</li> <li>- Số lần hoàn tiền tối đa: 02 lần/Chủ Thẻ Hợp Lệ/giai đoạn.</li> <li>- <b>Tổng giá trị hoàn tiền tối đa:</b> 1.000.000.000 VNĐ/giai đoạn. Ngân sách chưa sử dụng hết trong một giai đoạn sẽ được cộng dồn cho các giai đoạn tiếp theo.</li> </ul>	
<b>Chủ Tài khoản Hợp Lệ</b>	<b>Điều kiện chi tiêu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ theo mức yêu cầu của Thử thách 1 (“Giá trị 1”); và</li> <li>- Thực hiện tối thiểu 02 Giao Dịch Hợp Lệ, trong đó có ít nhất <b>01</b> Giao Dịch quét mã VietQR có giá trị từ 800.000 VNĐ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt giá trị Giao Dịch Hợp Lệ theo mức yêu cầu của Thử thách 2 (“Giá trị 2”); và</li> <li>- Thực hiện thêm 01 Giao Dịch Hợp Lệ, trong đó có ít nhất <b>01</b> Giao Dịch quét mã VietQR có giá trị từ 800.000 VNĐ.</li> </ul>
	<b>Mức hoàn tiền</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tiền 1,5% của “Giá trị 1”.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối thiểu:</b> 20.000 VNĐ.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối đa:</b> 340.000 VNĐ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tiền 2,5% của tổng “Giá trị 1” và “Giá trị 2”.</li> <li><b>Số tiền hoàn tối thiểu:</b> 60.000 VNĐ</li> <li><b>Số tiền hoàn tối đa:</b> 660.000 VNĐ.</li> </ul>

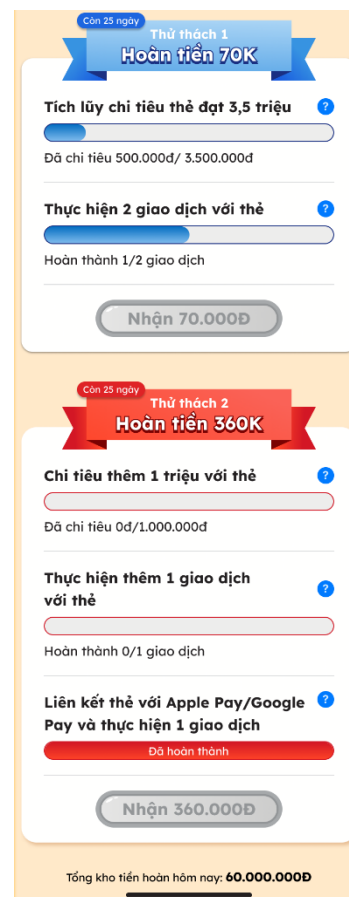
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng mức hoàn tiền được giới hạn <b>tối đa mỗi ngày</b> và được hiển thị cụ thể trên giao diện màn hình chính của chương trình. Khách hàng có thể theo dõi tổng mức hoàn tiền tối đa mỗi ngày trên giao diện của chương trình.</li> <li>- Số lần hoàn tiền tối đa: 02 lần/Chủ Tài khoản Hợp Lệ/giai đoạn.</li> <li>- <b>Tổng giá trị hoàn tiền tối đa:</b> 400.000.000 VNĐ/giai đoạn. Ngân sách chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn cho các giai đoạn tiếp theo.</li> </ul>
<b>Điều kiện và cách thức nhận thưởng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ Tài khoản Hợp Lệ bấm “<b>Nhận số tiền tương ứng với mức hoàn tiền</b>” trên ứng dụng Home Credit sớm hơn sẽ được nhận tiền hoàn. Để rõ ràng, Chủ Tài khoản sẽ không nhận được hoàn tiền trong trường hợp mức hoàn tiền trong ngày và/hoặc trong mỗi giai đoạn đã sử dụng hết. Khách hàng chỉ có thể bấm “<b>Nhận số tiền tương ứng với mức hoàn tiền</b>” cho Thử thách 2 sau khi đã hoàn thành xong Thử thách 1.</li> <li>- Chủ Tài khoản Hợp Lệ chỉ được trao thưởng khi Tài khoản Trả sau có tình trạng tốt (Tài khoản Trả sau không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt, bị khóa hoặc bị hủy) tại thời điểm trao thưởng theo quy định tại mục 10.4.</li> </ul>

**\*Lưu ý:** Tổng giá Trị Giao Dịch Hợp Lệ và mức hoàn tiền trong mỗi giai đoạn sẽ khác nhau và được hiển thị rõ ràng, cụ thể trên giao diện màn hình chính của của từng Chủ Thẻ/Chủ Tài khoản trong từng giai đoạn thực hiện Chương Trình. Tổng giá trị và số lượng Giao Dịch Hợp Lệ của Chủ Thẻ/Chủ Tài khoản sẽ được cập nhật trên màn hình chính của chương trình vào ngày làm việc kế tiếp sau khi giao dịch được hạch toán trên hệ thống Home Credit.



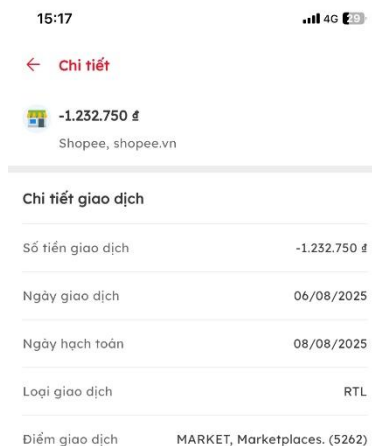
**Hình 1:** Tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ và mức hoàn tiền trong mỗi giai đoạn hiển thị trên giao diện màn hình chính của Chương trình

**b. Giao Dịch Hợp Lệ bao gồm:**



**Hình 2:** Tổng mức hoàn tiền được giới hạn tối đa mỗi ngày và hiển thị cụ thể trên giao diện màn hình chính của chương trình.

- Giao dịch được thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng qua ví Apple Pay hoặc Google Pay bởi Chủ Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và được hạch toán thành công vào hệ thống của Home Credit trong mỗi giai đoạn, gọi là “Giao Dịch Apple Pay” hoặc “Giao Dịch Google Pay”;
- Các giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản trong thời gian mỗi giai đoạn và được hạch toán thành công vào hệ thống của Home Credit (Chủ Thẻ/ Chủ Tài khoản xem thời gian hạch toán ở màn hình Chi tiết giao dịch trên ứng dụng Home Credit);



**Hình 3 :** Màn hình giao dịch được hạch toán thành công trên ứng dụng Home Credit

- Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc công thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA;
- Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Tài khoản Trả sau Home PayLater.

**c. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:**

- Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
- Giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC\*\* như sau: 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc); và 6300 (Dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm), 5541 (Trạm dịch vụ có hoặc không có dịch vụ phụ trợ), và 5542 (Trạm xăng tự động).

\*\* MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

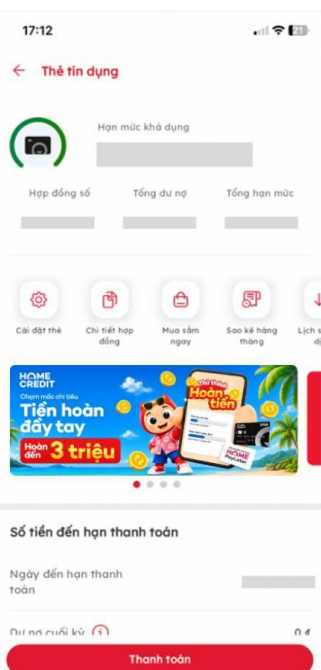
- Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
- Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo, có dấu hiệu gian lận, được hoàn trả lại và/hoặc được tất toán sớm trong vòng 4 tháng kể từ thời điểm diễn ra Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

**d. Cách thức tham gia:**

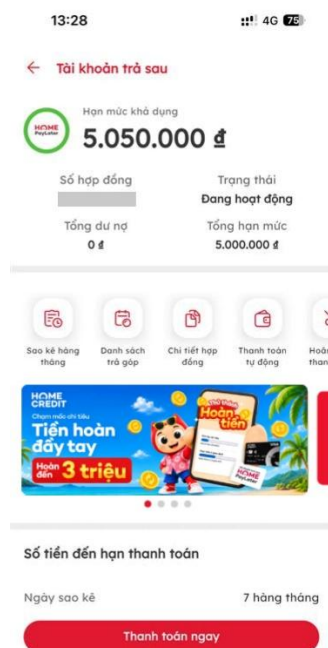
Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản đăng nhập vào ứng dụng của Home Credit và thực hiện từ Bước 1; hoặc Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản nhấn vào đường dẫn được đính kèm trong thông báo từ Home Credit mời tham gia Chương trình và thực hiện từ Bước 2.

- **Bước 1:**

- Đối với Chủ Thẻ: Chủ Thẻ truy cập vào màn hình “Thẻ tín dụng” trên ứng dụng Home Credit và nhấn vào hình ảnh Chương Trình nằm ở vị trí đầu tiên để truy cập vào Chương Trình.
- Đối với Chủ Tài khoản: Chủ Tài khoản truy cập vào màn hình “Tài khoản Trả sau” và nhấn vào hình ảnh Chương Trình nằm ở vị trí đầu tiên để truy cập vào Chương Trình.



Hình 4: Màn hình “Thẻ tín dụng”



Hình 5: Màn hình “Tài khoản Trả Sau”

- **Bước 2:** Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản sẽ thấy các thử thách theo thể lệ Chương Trình.
- **Bước 3:** Sau khi Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản hoàn thành xong các thử thách của Chương Trình, Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản nhấn vào nút “**Nhận số tiền tương ứng với mức hoàn tiền**” của từng thử thách để thu thập hoàn tiền trong thời gian quy định.
- **Bước 4:** Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản có thể kiểm tra chi tiết tiền hoàn và thời gian nhận hoàn tiền tại mục “Chi tiết tiền hoàn” trong cùng giao diện Chương Trình.



**Hình 6:** Màn hình chính chương trình



**Hình 7:** Chi tiết tiền hoàn



**Hình 8:** Thời gian nhận tiền hoàn



**Hình 9:** Giao diện màn hình chính hoàn thành thử thách

**Hình 10:** Thông báo thu thập tiền hoàn thành công

**Hình 11:** Thông báo thu thập tiền hoàn không thành công

### 10.3. Chương trình 2:

#### - Nội dung chương trình:

- Cách thức tham gia: Chủ Thẻ Hợp Lệ và/hoặc Chủ Tài khoản Hợp Lệ đăng nhập vào màn hình chính của Chương Trình trên ứng dụng Home Credit, vào mục “Điểm danh” và bấm vào biểu tượng “100Đ” để nhận được hoàn tiền.
- Giải thưởng: hoàn tiền 100 VNĐ/khách hàng/ngày. Tổng giá trị hoàn tiền tối đa mỗi ngày là 800.000 VNĐ. Ngân sách chưa sử dụng hết trong ngày sẽ được chuyển sang các ngày tiếp theo.
- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa: 73.600.000 VNĐ/chương trình.
- Tối đa 1 lần điểm danh/ngày/Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản. Để rõ ràng, Chủ Thẻ đồng thời là Chủ Tài khoản chỉ được tham gia chương trình 2 tối đa 1 lần/ngày.

#### - Điều kiện và cách thức nhận thưởng:

- Chủ Thẻ/Chủ Tài khoản Hợp Lệ bấm vào biểu tượng “100Đ” trên ứng dụng Home Credit sớm hơn sẽ được nhận tiền hoàn. Để rõ ràng, Chủ Thẻ sẽ không nhận được hoàn tiền trong trường hợp mức hoàn tiền trong ngày và/hoặc trong mỗi giai đoạn đã sử dụng hết.
- Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản Hợp Lệ được trao thưởng nếu Thẻ và/hoặc Tài khoản Trả sau không trong tình trạng bị tạm ngưng, bị chấm dứt, bị khóa hoặc bị hủy tại thời điểm trao thưởng theo quy định tại mục 10.4.



Hình 12: Màn hình Điểm danh thành công



Hình 13: Màn hình Điểm danh thất bại

#### 10.4. Thời gian và cách thức trao thưởng:

##### a. Cách thức trao thưởng:

- **Đối với Chủ Thẻ:** Giải thưởng của chương trình 1 và chương trình 2 sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng trong tài khoản Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ thực hiện quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn trên ứng dụng của Home Credit và tiền hoàn sẽ được ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ.
- **Đối với Chủ Tài khoản:** Giải thưởng của chương trình 1 và chương trình 2 sẽ được ghi có trực tiếp vào Tài khoản Trả sau của Chủ Tài khoản. Số tiền này sẽ được dùng để cản trừ vào các dư nợ đến hạn kế tiếp của Tài khoản Trả sau của Chủ Tài khoản.
- **Đối với khách hàng đồng thời là Chủ Thẻ và Chủ Tài khoản:** Giải thưởng chương trình 1 sẽ ghi nhận vào tài khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Tài khoản Trả sau tương ứng với thủ thách áp dụng cho từng đối tượng cụ thể. Giải thưởng của chương trình 2 sẽ được ưu tiên ghi nhận bằng điểm thưởng trong tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ.
- **Lưu ý:**
  - (i) Việc sử dụng và quy đổi Điểm Thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Kiện của “Chương Trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm ([xem thêm](#)).
  - (ii) Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận Điểm Thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

##### b. Thời gian đổi thưởng và trao thưởng:

Giai đoạn	Thời gian thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ	Thời gian hạch toán giao dịch không trễ hơn	Ngày nhấn nút “Nhận” không trễ hơn
Giai đoạn 1	15/06/2026 - 15/07/2026	19/07/2026	20/07/2026
Giai đoạn 2	16/07/2026 - 15/08/2026	19/08/2026	20/08/2026
Giai đoạn 3	16/08/2026 - 15/09/2026	17/09/2026	20/09/2026

##### c. Thời gian ghi nhận tiền hoàn sẽ tương ứng theo các mốc thời gian như sau:

Thời gian đổi thưởng	Thời gian ghi nhận hoàn tiền vào tài khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Tài khoản Trả sau không trễ hơn
Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 29/06/2026	Ngày 03/07/2026
Từ ngày 30/06/2026 đến ngày 13/07/2026	Ngày 17/07/2026
Từ ngày 14/07/2026 đến ngày 27/07/2026	Ngày 31/07/2026
Từ ngày 28/07/2026 đến ngày 10/08/2026	Ngày 14/08/2026
Từ ngày 11/08/2026 đến ngày 24/08/2026	Ngày 28/08/2026
Từ ngày 25/08/2026 đến ngày 07/09/2026	Ngày 11/09/2026
Từ ngày 08/09/2026 đến ngày 20/09/2026	Ngày 24/09/2026

#### **d. Thông báo tiền hoàn:**

Home Credit sẽ gửi thông báo trên ứng dụng Home Credit để thông báo khách hàng về việc đã nhận được giải thưởng của Chương Trình:

- Đối với tài khoản Thẻ Tín Dụng: Trong tối đa 02 (hai) ngày làm việc kể từ khi Home Credit hoàn thành ghi nhận điểm thưởng vào tài khoản Thẻ Tín Dụng.
- Đối với Tài khoản Trả sau: Trong tối đa 02 (hai) ngày làm việc kể từ khi Home Credit hoàn thành ghi có vào Tài khoản Trả sau.

#### **11. Điều khoản chung:**

- Số điện thoại/ Địa chỉ thư điện tử tham gia Chương Trình phải là số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản đã đăng ký với Home Credit khi mở thẻ tín dụng và/hoặc mở Tài Khoản trả sau Home PayLater tại Home Credit. Trường hợp Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email bằng cách liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit - Điện thoại: 1900 633 999.
- Tin nhắn hoặc thư điện tử được Home Credit gửi đến Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại hoặc thư điện tử mà Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản đã đăng ký với Home Credit. Home Credit không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản đăng ký với Home Credit không được gửi thành công khi Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản sử dụng chặn thông báo từ Home Credit theo yêu cầu của Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương Trình, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit - Điện thoại: 1900 633 999 để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương Trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- Chủ Thẻ và/hoặc Chủ Tài khoản nhận được giải thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương Trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật Việt Nam.

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV  
HOME CREDIT VIỆT NAM**

**Ông Robin Chan Ker  
Trưởng phòng Sản phẩm tín dụng quay vòng**