

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ ONLINE – HOÀN TIỀN 500K
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **MỞ THẺ ONLINE - HOÀN TIỀN 500K** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

1. Tên chương trình khuyến mại: **Mở Thẻ Online – Hoàn tiền 500K**
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mãi: Điểm thưởng cho Chủ Thẻ thỏa đủ điều kiện có giá trị tương ứng 500.000 đồng.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 16/4/2025 đến hết ngày 30/9/2025 hoặc chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
4. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- (1) Trong thời gian từ 16/4/2025 đến hết ngày 30/9/2025, chủ thẻ hoàn tất toàn bộ quy trình mở thẻ qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”); và
 - (2) Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kí thành công Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, chủ Thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ (*) với tổng giá trị từ 1.000.000 VND, đồng thời thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Mục 8.1 và
- (*) Giao dịch hợp lệ là các giao dịch được liệt kê tại Mục 8.1.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, trị giá giải thưởng, thành tiền):

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Thành tiền
- Trong khoảng thời gian từ 16/4/2025 đến hết ngày 30/9/2025, khách hàng hoàn tất toàn bộ quy trình mở thẻ qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”); và - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kí thành công Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, chủ Thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kí Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng. - Đồng thời, chủ thẻ phải thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Mục 8.1	- Tặng 500,000 điểm thưởng có giá trị hoàn tiền tương đương 500.000 VND. - Áp dụng đồng thời với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành.	1,374,273,163 điểm thưởng (1 điểm tương ứng với 1 đồng)

- Trong trường hợp Điểm thưởng không được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ của chủ Thẻ: Home Credit sẽ hỗ trợ giải quyết vấn đề có liên quan sau khi nhận được thắc mắc từ chủ Thẻ.
- Chủ Thẻ được quyền quy đổi điểm thưởng thành tiền vào Tài khoản của chủ Thẻ (Lưu ý: không

thẻ quy đổi điểm thưởng thành tiền mặt). Giá trị quy đổi: 1 điểm tương đương 1 VNĐ. Giá trị quy đổi điểm thưởng tối thiểu: 100.000 điểm/lần. Chủ thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi đến Hotline 1900 633 999 để được hỗ trợ.

- Các điểm thưởng của chủ Thẻ được tích lũy trong chương trình này sẽ hết hạn sau 12 kỳ sao kê kể từ thời điểm mà điểm thưởng được tích lũy và ghi nhận thành công vào tài khoản của Chủ Thẻ.
- Lịch phát hành điểm thưởng cho những khách hàng thỏa điều kiện được liệt kê như sau:

	Lịch gửi điểm thưởng
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 16/4/2025 đến 30/4/2025	8/6/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 1/5/2025 đến 31/5/2025	9/7/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 1/6/2025 đến 1/7/2025	9/8/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 2/7/2025 đến 1/8/2025	9/9/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 2/8/2025 đến 1/9/2025	10/10/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 2/9/2025 đến 30/9/2025	10/11/2025

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện tham gia

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng / khóa, bị chấm dứt hoặc bị hủy).
- Thực hiện đầy đủ quy trình mở hồ sơ thẻ tín dụng cũng như hoàn tất ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng thông qua ứng dụng di động Home Credit trong khoảng thời gian từ 16/4/2025 đến hết ngày 30/9/2025.
- Chương trình chỉ ghi nhận khách hàng hợp lệ khi khách hàng tự thực hiện các bước trên thông qua ứng dụng di động Home Credit mà không thông qua nhân viên tư vấn bán hàng tại cửa hàng, nhân viên tư vấn bán hàng qua điện thoại, nhân viên tổng đài của Home Credit.
- Trong khoảng thời gian từ ngày 16/4/2025 đến hết ngày 30/9/2025, chủ Thẻ có thực hiện giao dịch hợp lệ với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng. Ngoài ra, các giao dịch hợp lệ phải được hạch toán trong vòng 7 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.

- Giao dịch hợp lệ là không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt; các giao dịch hoàn trả; các giao dịch bị hủy; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh (gọi chung là “Giao dịch hợp lệ”).
- Chương trình không áp dụng với các giao dịch mua các hàng hóa, dịch vụ bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi khác dành cùng thời điểm dành cho Chủ Thẻ tín dụng của Home Credit.

8.2.Điều khoản chung:

- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình khuyến mại này, Khách hàng theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Home Credit được thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích (i) tham gia Chương trình, (ii) trao và nhận thưởng, (iii) đối soát thực hiện Chương trình, (iv) báo cáo, kiểm soát nội bộ; (v) lưu trữ; (vi) các mục đích khác theo quy định của pháp luật (gọi chung là Mục đích). Khách hàng cũng hiểu, và đồng ý rằng dữ liệu cá nhân thu thập cho Mục đích là cần thiết để đảm bảo thực hiện quyền cũng như nghĩa vụ của Khách hàng khi tham gia Chương trình. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ tuân thủ theo quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại Sở Công thương và đăng tải nội dung thay đổi tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và các kênh thông tin khác (nếu có). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc sửa đổi, bổ sung vào Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Kết quả Chương Trình gồm Tên khách hàng, số điện thoại (đã được ẩn một số ký tự) và số điểm thưởng sẽ được công bố trên trang web của Home Credit www.homecredit.vn trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn