

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

KHẢO SÁT TÌM HIỂU TRẢI NGHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. **Tên chương trình:** Khảo sát tìm hiểu trải nghiệm của khách hàng đối với sản phẩm của Home Credit
2. **Thời gian diễn ra chương trình:** 15/04/2024 - 30/5/2024
3. **Nội dung khảo sát:** Trải nghiệm về sản phẩm của Home Credit
4. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
5. **Hình thức tổ chức:** Tổ chức cho Khách hàng tham gia khảo sát nhằm tìm hiểu về trải nghiệm của khách hàng đối với sản phẩm của Home Credit.
6. **Khách hàng của chương trình khảo sát:** Khách hàng nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn mời tham gia và hoàn thành khảo sát từ Phòng Chăm sóc khách hàng của Home Credit trong thời gian diễn ra chương trình
7. **Thẻ lệ chương trình:**
 - Mỗi khách hàng chỉ được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khảo sát khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit.
 - Bằng việc tham gia khảo sát, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có), bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CMND/CCCD,... nhằm mục đích nghiên cứu thị trường. Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc khi Khách hàng cung cấp thông tin không phải của Khách hàng.
8. **Hướng dẫn thực hiện khảo sát:**
 - Bước 1: Khách hàng nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn mời tham gia khảo sát từ Phòng Chăm sóc khách hàng của Home Credit và xác nhận tham gia khảo sát
 - Bước 2: Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng hình thức lựa chọn các câu trả lời mà Khách hàng cho là phù hợp.
 - Bước 3: Hoàn thành khảo sát.