

THẺ LỆ KHẢO SÁT

“TRẢI NGHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SẢN PHẨM/ DỊCH VỤ HOME CREDIT”

1. THÔNG TIN KHẢO SÁT

- **Tên khảo sát:** Khảo sát về trải nghiệm của khách hàng về sản phẩm/ dịch vụ Home Credit
- **Thời gian diễn ra khảo sát:** Từ ngày 28/01/2016 đến hết ngày 01/02/2026
- **Thời lượng khảo sát:** khoảng 5 phút
- **Phạm vi:** Toàn quốc
- **Đối tượng tham gia:**

Tất cả khách hàng đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam đang có hợp đồng vay với Home Credit Việt Nam và nhận được thông báo mời tham gia khảo sát trong thời gian diễn ra khảo sát (sau đây gọi là “Người tham gia”).
- **Số lượng người nhận được lời mời khảo sát:** Tối đa 130.000 người nhận tin nhắn

2. CÁCH THỨC THAM GIA

- Home Credit sẽ gửi lời mời tham gia khảo sát qua dịch vụ tin nhắn Zalo Official Account Home Credit Việt Nam.
- Việc tham gia khảo sát là hoàn toàn tự nguyện, không mang tính bắt buộc. Người tham gia có thể ngừng thực hiện khảo sát vào bất kỳ thời điểm nào.
- Người tham gia khảo sát chia sẻ ý kiến của mình thông qua những câu hỏi được thiết kế sẵn từ Home Credit.
- Người tham gia chỉ được trả lời một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra khảo sát

3. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG: Không có quà tặng

4. TRÁCH NHIỆM

A. Trách nhiệm của Home Credit

- Tất cả chia sẻ từ người tham gia được phục vụ cho mục đích chăm sóc khách hàng và cải thiện tiện ích trên ứng dụng.
- Home Credit chịu trách nhiệm về nội dung câu hỏi trong khảo sát.

B. Trách nhiệm của người tham gia khảo sát

- Người tham gia khảo sát phải tự trả lời, không nhờ người khác thực hiện thay.
- Khi đồng ý tham gia khảo sát, người tham gia đồng ý thông tin chia sẻ trong khảo sát của người tham gia cần đúng sự thật, chính xác, đầy đủ và hoàn toàn tự nguyện.

- Người tham gia không chia sẻ nội dung khảo sát cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Home Credit.

5. QUY ĐỊNH CHẤM DỨT, LOẠI TRỪ NGƯỜI THAM GIA KHẢO SÁT

- Home Credit chỉ thu thập và phân tích dữ liệu trên những bài khảo sát hợp lệ.
- Các bài khảo sát không hợp lệ (các câu trả lời chưa hoàn tất, thông tin không chính xác, trả lời ý kiến trùng nhau theo 1 đáp án...) sẽ bị loại bỏ và không phân tích.

6. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Bằng việc tham gia khảo sát, anh/chị đồng ý cung cấp và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của anh/chị, các thông tin thu thập trong khảo sát và các thông tin liên quan khác (nếu có), nhằm phục vụ các mục đích: tham gia các trò chơi, tiện ích trên ứng dụng, chương trình khuyến mại, chương trình khảo sát lấy ý kiến, nghiên cứu thị trường, chăm sóc khách hàng, cải thiện tiện ích trên ứng dụng, cũng như trao/nhận thưởng và xử lý các vấn đề liên quan đến việc trao/nhận thưởng (nếu có).
- Việc xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo **Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit**: <https://hcvn.app/HCPDP>
- Anh/chị có quyền rút lại sự đồng ý bằng việc tạm ngừng tham gia khảo sát hoặc gửi thông báo bằng văn bản đến Home Credit. **Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được thực hiện trước thời điểm rút lại**, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Các dữ liệu cá nhân của anh/chị sẽ được lưu trữ trong thời hạn **không quá 24 tháng kể từ thời điểm thu thập**, hoặc cho đến khi mục đích xử lý dữ liệu hoàn thành, tùy thời điểm nào đến trước, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân trong trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin không phải của Khách hàng.

7. LINK KHẢO SÁT:

- Link khảo sát sẽ được Zalo gửi trực tiếp đến khách hàng nhận được lời mời tham gia khảo sát

8. HÌNH ẢNH KHẢO SÁT

- Hình ảnh mở đầu khảo sát

Nhằm phục vụ khách hàng được tốt hơn, hiện Home Credit đang tiến hành một cuộc khảo sát **tìm hiểu trải nghiệm của khách hàng đối với Home Credit**.

Chỉ mất một vài phút, chia sẻ của bạn là rất quan trọng và quý giá đối với Home Credit.

Bằng việc tham gia khảo sát, anh/chị đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/ hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của anh/ chị bao gồm các thông tin như họ và tên, số điện thoại, số CMND/ CCCD; nhằm mục đích tham gia các trò chơi, tiện ích trên ứng dụng, chương trình khuyến mại, chương trình khảo sát lấy ý kiến, nghiên cứu thị trường, trao/ nhận thưởng và xử lý các vấn đề liên quan đến trao/ nhận thưởng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo Chính sách về Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit (<https://hcvn.app/HCPDP>).

Vui lòng nhấn "**Tiếp theo**" để xác nhận tham gia khảo sát.

Tiếp theo

- Hình ảnh cuối khảo sát:

Cảm ơn anh chị đã dành thời gian tham gia khảo sát cùng Home Credit