

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TẶNG E-VOUCHER 50.000 VNĐ CHO KHÁCH HÀNG THAM GIA KHẢO SÁT TÌM HIỂU VỀ SẢN PHẨM HOME CREDIT

1. Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “Home Credit”)

Địa chỉ: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, phường An Khánh, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 028 3513 6868

2. Tên chương trình: Tặng e-voucher 50.000 VNĐ cho khách hàng tham gia khảo sát tìm hiểu về sản phẩm Home Credit.

3. Thời gian diễn ra chương trình: từ ngày **21/8/2025** đến hết ngày **25/8/2025**.

4. Hàng hoá, dịch vụ khảo sát: Sản phẩm Home Credit

5. Hình thức khảo sát: Khảo sát trực tuyến thông qua ứng dụng của Home Credit

6. Địa bàn (phạm vi) áp dụng: Toàn quốc

7. Đối tượng khảo sát:

- Khách hàng hiện đang có sử dụng sản phẩm/ dịch vụ của Home Credit
- Khách hàng là nhân viên Home Credit không thuộc đối tượng tham gia chương trình

8. Quà tặng: E-voucher Got It trị giá 50.000 VNĐ

9. Cơ cấu giải thưởng:

- Khách hàng tham gia khảo sát của Home Credit trong thời gian diễn ra chương trình, thuộc 300 khách hàng đầu tiên thực hiện việc trả lời toàn bộ các câu hỏi có trong bảng khảo sát và hoàn thành khảo sát một cách đầy đủ, nghiêm túc.
- Tổng giá trị khuyến mãi của chương trình: 15.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Mười lăm triệu Việt Nam Đồng) tương đương với 300 e-vouchers.

10. Cách thức, thời gian trao thưởng

- **Cách thức trao thưởng:** Dựa trên hệ thống dữ liệu sau khi trích xuất được từ cuộc khảo sát, sau khi đợt khảo sát kết thúc, danh sách khách hàng hoàn thành khảo sát sớm nhất và thỏa điều kiện theo quy định tại Mục 9 sẽ được tặng thẻ quà tặng E-voucher Got It mệnh giá 50,000 VNĐ thông qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp khi tham gia khảo sát.
- **Thời gian trao thưởng:** Chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ tặng thẻ quà tặng qua tin nhắn về số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Home Credit trước đó.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình cũng như việc trao thưởng, khách hàng vui lòng

liên hệ theo thông tin dưới đây:

Email: info@homecredit.vn

Số điện thoại: 1900 633 633

12. Thẻ lệ chương trình:

- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng chỉ nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khảo sát khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
- Bằng việc tham gia khảo sát, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CCCD/Căn cước nhằm mục đích nghiên cứu thị trường, trao/nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/ nhận thưởng. Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc khiếu nại liên quan đến trao thưởng khi Khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng không phải của Khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân hay các loại thuế liên quan (nếu có) phát sinh từ việc nhận giải thưởng của chương trình.
- Trường hợp người tham gia có bất kỳ hành vi nào không tuân theo quy định, hoặc lạm dụng quyền hạn của chương trình gây tổn hại đến lợi ích, hình ảnh của Home Credit và/ hoặc các cá nhân khác sẽ dẫn đến việc chấm dứt quyền lợi của đối tượng tham gia.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp và/hoặc chuyển nhượng cho người khác trong mọi trường hợp.

13. Hướng dẫn thực hiện khảo sát:

- **Bước 1:** Khách hàng nhận được tin nhắn mời tham gia khảo sát từ ứng dụng của Home Credit Vietnam.
- **Bước 2:** Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng hình thức lựa chọn các câu trả lời mà Khách hàng cho là phù hợp.
- **Bước 3:** Hoàn thành khảo sát. Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận giải thưởng sẽ được Home Credit thông báo theo quy định tại mục 10.