

THẺ LỆ KHẢO SÁT

“MỨC ĐỘ NHẬN BIẾT CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SẢN PHẨM BẢO HIỂM CỦA HOME CREDIT”

1. **Tên chương trình:** Khảo sát “Mức độ nhận biết của khách hàng về sản phẩm Bảo hiểm của Home Credit”
2. **Thời gian chương trình:** 20/01/2026 – 30/01/2026
3. **Hàng hoá, dịch vụ:** Dịch vụ chăm sóc khách hàng
4. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng
5. **Hình thức tham gia:** Khách hàng nhận cuộc gọi từ phòng Chăm sóc khách hàng và trả lời nội dung khảo sát về mức độ nhận biết của khách hàng về sản phẩm Bảo hiểm của Home Credit.
6. **Khách hàng của chương trình khảo sát:** Tất cả các khách hàng nhận được cuộc gọi từ Home Credit trong thời gian từ ngày 20/01/2026 đến hết ngày 30/01/2026.
7. **Cơ cấu giải thưởng:** Không có quà tặng
8. **Trách nhiệm**

A. Trách nhiệm của Home Credit

- Tất cả chia sẻ từ người tham gia được phục vụ cho mục đích chăm sóc khách hàng và cải thiện sản phẩm bảo hiểm.
- Home Credit chịu trách nhiệm về nội dung câu hỏi trong khảo sát.

B. Trách nhiệm của người tham gia khảo sát

- Khi đồng ý tham gia khảo sát, người tham gia đồng ý thông tin chia sẻ trong khảo sát của người tham gia cần đúng sự thật, chính xác, đầy đủ và hoàn toàn tự nguyện.
- Người tham gia không chia sẻ nội dung khảo sát cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Home Credit.

9. Quy định chấm dứt, loại trừ người tham gia khảo sát

- Home Credit chỉ thu thập và phân tích dữ liệu trên những bài khảo sát hợp lệ.
- Các bài khảo sát không hợp lệ (các câu trả lời chưa hoàn tất, thông tin không chính xác, trả lời ý kiến trùng nhau theo 1 đáp án...) sẽ bị loại bỏ và không phân tích.

10. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia khảo sát, anh/chị đồng ý cung cấp và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của anh/chị, các thông tin thu thập trong khảo sát và các thông tin liên quan khác (nếu có), nhằm phục vụ các mục đích: tham gia các trò chơi, tiện ích trên ứng dụng, chương trình khuyến mại, chương trình khảo sát lấy ý kiến, nghiên cứu thị trường, chăm sóc khách hàng, cải thiện tiện ích trên ứng dụng, cũng như trao/nhận thưởng và xử lý các vấn đề liên quan đến việc trao/nhận thưởng (nếu có).

- Việc xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo **Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit**: <https://hcvn.app/HCPDP>
- Anh/chị có quyền rút lại sự đồng ý bằng việc tạm ngừng tham gia khảo sát hoặc gửi thông báo bằng văn bản đến Home Credit. **Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được thực hiện trước thời điểm rút lại**, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Các dữ liệu cá nhân của anh/chị sẽ được lưu trữ trong thời hạn **không quá 24 tháng kể từ thời điểm thu thập**, hoặc cho đến khi mục đích xử lý dữ liệu hoàn thành, tùy thời điểm nào đến trước, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân trong trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin không phải của Khách hàng.

11. Hướng dẫn thực hiện khảo sát:

- Bước 1: Khách hàng nhận cuộc gọi từ phòng Chăm sóc Khách hàng và xác nhận tham gia khảo sát
- Bước 2: Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng hình thức lựa chọn các câu trả lời mà Khách hàng cho là phù hợp.
- Bước 3: Hoàn thành khảo sát.