

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### KHẢO SÁT TÌM HIỂU NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SẢN PHẨM VAY TIỀN MẶT TẠI HOME CREDIT

Tên công ty: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM  
(sau đây gọi tắt là “**Home Credit**”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh,  
TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666 Email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn)

- Tên chương trình:** Khảo sát tìm hiểu nhu cầu của khách hàng về sản phẩm vay tiền mặt tại Home Credit (“Chương trình”)
- Thời gian diễn ra Chương trình:** Từ ngày 26/03/2026 đến hết ngày 26/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương trình, tùy thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** mã khuyến mại trị giá 100.000 VNĐ dùng để thanh toán khoản vay.
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của Chương trình khảo sát:**
  - Tất cả các khách hàng hiện hữu có hợp đồng vay tiền mặt với Home Credit (gọi chung là “Hợp Đồng Vay”) (không áp dụng hợp đồng cho vay ủy thác) và được Home Credit mời tham gia khảo sát và hoàn thành khảo sát với đại diện Home Credit trong thời gian Chương trình diễn ra; và
  - Khách hàng còn ít nhất 2 kỳ góp tại thời điểm Home Credit mời tham gia khảo sát; và
  - Khách hàng đã hoàn thành số kỳ trả góp tối thiểu:
    - 6 tháng nếu khách hàng có tham gia gói An tâm tài chính, hoặc
    - 12 tháng nếu khách hàng không tham gia gói An tâm tài chính
  - Khách hàng không có bất kỳ nợ quá hạn tại Home Credit tại thời điểm thanh toán Hợp Đồng Vay để hưởng mã ưu đãi; và
  - Khách hàng không tắt toán sớm Hợp Đồng Vay sớm hơn ngày Home Credit trao thưởng.(Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện trên gọi chung là “Khách Hàng Đủ Điều Kiện”)
- Cơ cấu giải thưởng:**
- Tổng ngân sách thực hiện Chương trình:** 238.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm ba mươi tám triệu tám trăm ngàn đồng):

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận ưu đãi trị giá 100.000 VNĐ theo quy định tại mục 9 (Nội dung chi tiết) bên dưới.
- Số lượng ưu đãi tối đa: 01 mã ưu đãi/Hợp Đồng Vay/tháng.
- Tổng số lượng mã ưu đãi: 2.388 mã/Chương trình.

## 9. Nội dung chi tiết:

### 9.1 Cách thức tham gia:

+ **Bước 1:** Khách hàng thỏa điều kiện quy định tại Mục 6 sẽ nhận được lời mời tham gia khảo sát qua điện thoại từ đại diện Home Credit và xác nhận đồng ý tham gia khảo sát.

+ **Bước 2:** Khách hàng hoàn thành khảo sát bằng cách trả lời các câu hỏi.

**Lưu ý:** Khách hàng không tắt toán Hợp Đồng Vay sớm hơn ngày Home Credit trao thưởng.

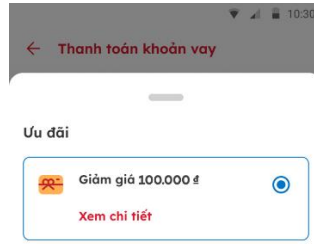
**9.2 Cách thức trao thưởng:** Khách Hàng Đủ Điều Kiện và hoàn thành khảo sát sẽ được nhận mã ưu đãi. Trong thời hạn tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, khách hàng xem thông tin mã ưu đãi trên ứng dụng của Home Credit và Home Credit sẽ gửi thông báo qua ứng dụng của Home Credit và/hoặc tin nhắn Zalo cho số điện thoại đã đăng ký với Home Credit ngay sau khi quà tặng được ghi nhận thành công trên Hợp Đồng Vay tương ứng của khách hàng.

## 8 Hướng dẫn sử dụng mã ưu đãi:

- Sau khi đăng nhập ứng dụng Home Credit, Khách Hàng Đủ Điều Kiện bấm vào mục “Thanh toán khoản vay” để thanh toán cho Hợp Đồng Vay tương ứng, chọn “Ưu đãi” sẽ thấy mã ưu đãi có giá trị tương ứng.

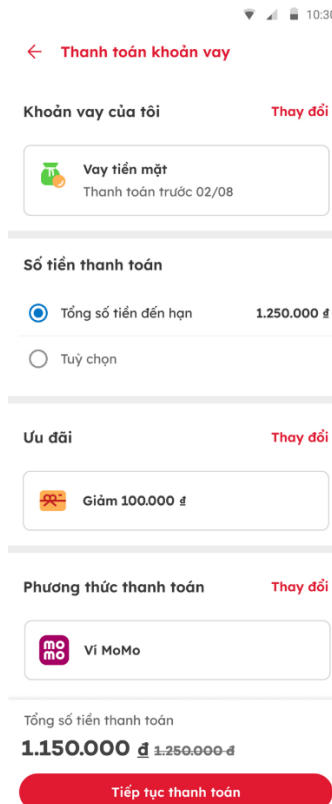
The screenshot shows the 'Thanh toán khoản vay' (Pay loan) screen in the Home Credit app. At the top, there is a back arrow and the title 'Thanh toán khoản vay'. Below this, the loan details are shown: 'Khoản vay của tôi' (My loan) with a 'Thay đổi' (Change) link, and 'Vay tiền mặt' (Cash loan) with a due date of 'Thanh toán trước 02/08'. The 'Số tiền thanh toán' (Payment amount) section shows 'Tổng số tiền đến hạn' (Total amount due) as 1.250.000 đ, which is selected with a radio button, and 'Tuỳ chọn' (Optional) is unselected. The 'Ưu đãi' (Discount) section has a 'Chọn' (Choose) link and a note: 'Chọn thẻ giảm giá để nhận được ưu đãi' (Choose a discount card to receive the discount). The 'Phương thức thanh toán' (Payment method) section shows 'Ví MoMo' (MoMo wallet) as the selected method, with a 'Thay đổi' (Change) link. At the bottom, the total payment amount is displayed as 'Tổng số tiền thanh toán 1.250.000 đ' and a red button labeled 'Tiếp tục thanh toán' (Continue payment) is visible.

Hình 1: Giao diện Thanh toán khoản vay

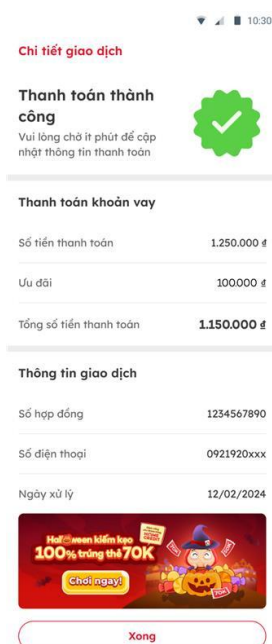


Hình 2: Giao diện màn hình chọn mã ưu đãi

Khách Hàng Đủ Điều Kiện áp dụng mã ưu đãi và thực hiện thanh toán khoản vay qua ứng dụng điện thoại Home Credit. Hệ thống sẽ tự động trừ trực tiếp 100.000 VNĐ vào số tiền thanh toán nếu mã ưu đãi còn hiệu lực. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ chỉ cần thanh toán số tiền bằng số tiền sau khi áp dụng mã ưu đãi.



Hình 3: Giao diện khi áp dụng mã ưu đãi



Hình 4: Giao diện sau khi thanh toán khoản vay thành công

**Lưu ý:**

- Ưu đãi áp dụng khi khách hàng thực hiện thanh toán qua ứng dụng Home Credit với số tiền tối thiểu là 200.000 VNĐ (bằng chữ: hai trăm nghìn đồng).
- Khách hàng sẽ không nhận được ưu đãi khi giao dịch thanh toán Hợp Đồng Vay tương ứng bị hủy hoặc hoàn tiền một phần vì bất cứ lý do nào.
  - Mã ưu đãi trong mọi trường hợp sẽ có hiệu lực trong 30 ngày kể từ ngày mã ưu đãi được cập nhật trên ứng dụng Home Credit.
  - Mã ưu đãi chỉ áp dụng trong trường hợp khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay qua ứng dụng Home Credit và không áp dụng trong trường hợp khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng.