

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

KHẢO SÁT TÌM HIỂU NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SẢN PHẨM VAY TIỀN MẶT TẠI HOME CREDIT

Tên công ty: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM
(sau đây gọi tắt là “**Home Credit**”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh,
TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666 Email: info@homecredit.vn

1. **Tên chương trình:** Khảo sát tìm hiểu nhu cầu của khách hàng về sản phẩm vay tiền mặt tại Home Credit
2. **Thời gian diễn ra chương trình:** Từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/01/2026 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình, tùy thời điểm nào đến trước.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** mã khuyến mại trị giá 100.000 VNĐ dùng để thanh toán khoản vay.
5. **Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Khách hàng của chương trình khảo sát:**
 - Tất cả các khách hàng hiện hữu có hợp đồng vay tiền mặt với Home Credit (gọi chung là “Hợp Đồng Vay”) (không áp dụng hợp đồng cho vay ủy thác) và được Home Credit liên hệ mời tham gia khảo sát và hoàn thành khảo sát với đại diện Home Credit trong thời gian chương trình diễn ra; và
 - Khách hàng không có bất kỳ nợ quá hạn tại Home Credit tại thời điểm thanh toán Hợp Đồng Vay để hưởng mã ưu đãi; và
 - Khách hàng không tắt toán sớm Hợp Đồng Vay sớm hơn ngày Home Credit trao thưởng.
(gọi chung là “Khách Hàng Đủ Điều Kiện”)
7. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tổng ngân sách thực hiện chương trình: 100.700.000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm triệu bảy trăm ngàn đồng)

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận tối đa 01 (một) mã ưu đãi trị giá 100.000 VNĐ khi thỏa điều kiện và điều khoản theo chương trình.
- Số lượng mã ưu đãi: 1,007 mã/chương trình

8. Nội dung chi tiết:

8.1 Cách thức tham gia:

+ **Bước 1:** Khách hàng thỏa điều kiện quy định tại Mục 6 sẽ nhận được cuộc gọi mời tham gia khảo sát từ đại diện Home Credit và xác nhận đồng ý tham gia khảo sát.

+ **Bước 2:** Khách hàng hoàn thành khảo sát bằng cách trả lời các câu hỏi.

Lưu ý: Khách hàng không tắt toán Hợp Đồng Vay sớm hơn ngày Home Credit trao thưởng.

8.2 Cách thức trao thưởng: Khách hàng đủ điều kiện và hoàn thành khảo sát sẽ được nhận mã ưu đãi. Trong thời hạn tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, khách hàng xem thông tin mã ưu đãi trên ứng dụng của Home Credit và Home Credit sẽ gửi thông báo qua ứng dụng của Home Credit và/hoặc SMS cho số điện thoại đã đăng ký với Home Credit ngay sau khi quà tặng được ghi nhận thành công trên hợp đồng vay tương ứng của khách hàng.

9 Hướng dẫn sử dụng mã ưu đãi:

- Sau khi đăng nhập ứng dụng Home Credit, Khách Hàng Đủ Điều Kiện bấm vào mục “Thanh toán khoản vay” để thanh toán cho Hợp Đồng Vay tương ứng, chọn “Ưu đãi” sẽ thấy mã ưu đãi có giá trị tương ứng.

← Thanh toán khoản vay

Khoản vay của tôi

Thay đổi

Vay tiền mặt

Thanh toán trước 02/08

Số tiền thanh toán

☒

Tổng số tiền đến hạn

1.250.000 đ

☐

Tuỳ chọn

Ưu đãi

Chọn

Chọn thẻ giảm giá để nhận được ưu đãi

Phương thức thanh toán

Thay đổi

mo mo

Ví MoMo

Tổng số tiền thanh toán

1.250.000 đ

Tiếp tục thanh toán

Hình 1: Giao diện Thanh toán khoản vay

← Thanh toán khoản vay

Ưu đãi

Giảm giá 100.000 đ

☒

Xem chi tiết

Áp dụng

Hình 2: Giao diện màn hình chọn mã ưu đãi

Khách Hàng Đủ Điều Kiện áp dụng mã ưu đãi và thực hiện thanh toán khoản vay qua ứng dụng điện thoại Home Credit. Hệ thống sẽ tự động trừ trực tiếp 100.000 VNĐ vào số tiền thanh toán nếu mã ưu đãi còn hiệu lực. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ chỉ cần thanh toán số tiền bằng số tiền sau khi áp dụng mã ưu đãi.

10:30

← Thanh toán khoản vay

Khoản vay của tôi

Thay đổi

 **Vay tiền mặt**
Thanh toán trước 02/08

Số tiền thanh toán

☒ Tổng số tiền đến hạn

1.250.000 đ

☐ Tùy chọn

Ưu đãi

Thay đổi

 **Giảm 100.000 đ**

Phương thức thanh toán

Thay đổi

 **Ví MoMo**

Tổng số tiền thanh toán

1.150.000 đ 1.250.000 đ

Tiếp tục thanh toán

Hình 3: Giao diện khi áp dụng mã ưu đãi

10:30

Chi tiết giao dịch

Thanh toán thành công

Vui lòng chờ ít phút để cập nhật thông tin thanh toán



Thanh toán khoản vay

Số tiền thanh toán

1.250.000 đ

Ưu đãi

100.000 đ

Tổng số tiền thanh toán

1.150.000 đ

Thông tin giao dịch

Số hợp đồng

1234567890

Số điện thoại

0921920xxx

Ngày xử lý

12/02/2024



Xong

Hình 4: Giao diện sau khi thanh toán khoản vay thành công

Lưu ý:

- Ưu đãi áp dụng khi khách hàng thực hiện thanh toán qua ứng dụng Home Credit với số tiền tối thiểu là 150.000 VNĐ (bằng chữ: một trăm năm mươi nghìn đồng).
- Khách hàng sẽ không nhận được ưu đãi khi giao dịch thanh toán Hợp Đồng Vay tương ứng bị hủy hoặc hoàn tiền một phần vì bất cứ lý do nào.
- Mã ưu đãi trong mọi trường hợp sẽ có hiệu lực trong 30 ngày kể từ ngày mã ưu đãi được cập nhật trên ứng dụng Home Credit.
- Mã ưu đãi chỉ áp dụng trong trường hợp khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay qua ứng dụng Home Credit và không áp dụng trong trường hợp khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng.