

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

“UU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP DƯ NỢ VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT”

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “UU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP DƯ NỢ VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT”.
2. **Địa bàn thực hiện Chương trình khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian Chương trình khuyến mại:** Chương trình áp dụng từ ngày 13/05/2025 đến hết ngày 13/07/2025 (gọi chung là “Thời Gian Chương Trình”).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”), và không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh, Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng điểm thưởng tích lũy dựa trên Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ theo yêu cầu của Chương Trình.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chương trình áp dụng cho khách hàng (gọi chung là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**” hoặc “**Khách hàng đủ điều kiện**”) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - 7.1. Khách hàng đang có Hợp đồng Thẻ tín dụng tại Home Credit trong thời gian khuyến mại và hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng của chương trình khuyến mại; và
 - 7.2. Chủ Thẻ Tín Dụng Home Credit có Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy; và
 - 7.3. Chủ Thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp dư nợ theo đúng Thẻ lệ Chương Trình yêu cầu; và
 - 7.4. Đáp ứng các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình khuyến mại này.
8. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** 490.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm chín mươi triệu đồng).
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại**
 - 9.1. **Chương trình khuyến mại:**
 - a) Chủ thẻ sẽ được cộng 100.000 điểm thưởng có giá trị tương đương 100.000 VNĐ cho Giao Dịch Chuyển Đổi Dư Nợ Trả Góp Hợp Lệ. Mỗi Chủ Thẻ được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt Thời gian Chương trình.
 - b) Giao Dịch Chuyển Đổi Dư Nợ Trả Góp Hợp Lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - Tổng dư nợ trả góp có giá trị tối thiểu từ 2.000.000 VND (Bằng chữ: Hai triệu đồng) và;
 - Giao dịch trả góp dư nợ phải được thực hiện trên ứng dụng của Home Credit và;
 - Thời gian chuyển đổi trả góp được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit từ ngày 13/05/2025 đến trước ngày 14/07/2025.
 - c) Dư Nợ Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ không bao gồm các trường hợp sau:
 - Dư nợ đang tiến hành trả góp (theo bất kì chương trình trả góp nào) hoặc;
 - Dư nợ đã được ghi nhận vào sổ tiền thanh toán tối thiểu của một kỳ sao kê hoặc;
 - Dư nợ đến từ lãi, phí hoặc phí phạt.

- d) Chủ Thẻ sẽ được nhận thưởng cho đến khi hết Chương trình hoặc hết ngân sách Chương Trình (tùy trường hợp nào đến sớm hơn).

9.2. Quy định về thời gian trả thưởng

- a) Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ tương ứng với từng Giai đoạn chuyển đổi trả góp sẽ được trả thưởng theo thời gian như sau:

Thời gian chuyển đổi trả góp	Thời gian trả thưởng
13/05/2025 – 13/06/2025	30/06/2025
14/06/2025 – 13/07/2025	28/07/2025

- b) Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ sẽ được trả thưởng bằng Điểm Thưởng (1 Việt Nam đồng tương đương 1 Điểm Thưởng theo Điều Khoản và Điều Kiện Chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng).
- c) Điểm thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác dưới mọi hình thức.
- d) Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit 1900 633 999 hoặc nhắn tin trên ứng dụng Home Credit hoặc Zalo để được hỗ trợ nếu chưa/ không được trả thưởng theo thời gian quy định.
- e) Lưu ý các trường hợp sau:
- Trường hợp 1: Chủ Thẻ phát sinh nhiều Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ, Home Credit sẽ trả thưởng cho Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ đầu tiên.
 - Trường hợp 2: Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Dư Nợ Hợp Lệ nhưng sau đó lại thực hiện Hủy Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp tương ứng sẽ không được trả thưởng và Home Credit sẽ thu Phí hủy giao dịch trả góp được quy định tại Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng.
 - Trường hợp 3: Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ Tín Dụng được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất cứ lý do nào (bất kể yêu cầu đóng bởi Khách hàng hoặc từ phía Home Credit) trước và trong ngày Home Credit thực hiện hoàn tiền.

10. Các điều kiện và điều khoản khác

- 10.1. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit 1900 633 999 (1000 VND/phút).
- 10.2. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình khuyến mại, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền.
- 10.3. Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- 10.4. Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật Việt Nam.