

THỎA THUẬN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân này (“**Thỏa thuận**”) nhằm mục đích ghi nhận sự đồng ý của Khách hàng cũng như là thông báo của Home Credit (*như được định nghĩa dưới đây*) về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, được tạo lập giữa

Chủ thể dữ liệu (Khách hàng):

Số Giấy tờ tùy thân (thẻ CCCD/ Căn cước)* :

(*) Giấy tờ tùy thân theo quy định pháp luật tùy từng thời điểm

Số điện thoại:

VÀ

Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân và/ hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân và/ hoặc Bên xử lý dữ liệu cá nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (“Home Credit”)

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0307672788 cấp lần đầu ngày 05/03/2009

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, Số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh

Các bên đồng ý các nội dung sau liên quan đến việc xử lý thông tin của Khách hàng,

1. Loại thông tin được xử lý và mục đích xử lý thông tin

Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit, và cho phép Home Credit xử lý (i) tất cả dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà Home Credit có thể thu thập được từ Khách hàng, Ứng dụng di động và bất kỳ nền tảng trực tuyến nào của Home Credit (“**Ứng dụng**”), hoặc bất kỳ nguồn thông tin nào (ví dụ các đối tác cung cấp dữ liệu lớn hoặc các công ty thông tin tín dụng), bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản và các dữ liệu cá nhân nhạy cảm; (ii) dữ liệu cá nhân của chủ thể khác (mà không phải Khách hàng) được Khách hàng cung cấp trong quá trình giao dịch với Home Credit (gọi chung là “**Thông tin**”) cho mục đích cung cấp tiện ích trên Ứng dụng, thực hiện việc thẩm định, cấp tín dụng, ký hợp đồng và thực hiện (các) hợp đồng giữa các bên, sử dụng hợp đồng làm tài sản bảo đảm của Home Credit, thu hồi nợ (bao gồm cả việc thu hồi nợ bởi bên thứ ba), bán nợ, chăm sóc khách hàng, quản lý rủi ro, kiểm soát nội bộ, quản lý danh mục khách hàng và khách hàng tiềm năng, cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ (bao gồm cải thiện các dịch vụ mà Home Credit cung cấp cho Khách hàng, cải thiện mô hình, chất lượng thẩm định tín dụng, đánh giá rủi ro, và sử dụng các dịch vụ liên quan đến thẩm định, và đánh giá rủi ro) đối soát với các bên thứ ba cung cấp sản phẩm, dịch vụ do Home Credit tài trợ cấp tín dụng, tổ chức, thực hiện các chương trình khuyến mại, quảng cáo, báo cáo, lưu trữ và thực hiện các yêu cầu theo quy định của pháp luật (gọi chung là “**Mục đích**”);

Cho mục đích của Thỏa thuận này,

- (i) *Dữ liệu cá nhân nhạy cảm* là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân theo quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023, ví dụ, thông tin tài chính, thông

tin về đặc điểm sinh học, tình trạng sức khỏe, thông tin dữ liệu vị trí, hoặc các dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác theo thỏa thuận giữa Home Credit và Khách hàng tại từng trường hợp cụ thể... và Khách hàng theo đây đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm của mình theo Thỏa thuận này.

- (ii) *xử lý Thông tin* có nghĩa là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Thông tin, bao gồm thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Thông tin hoặc các hành động khác có liên quan.

2. Việc xử lý Thông tin bởi các bên khác có liên quan

Để thực hiện Mục đích, Khách hàng đồng ý cho Home Credit chia sẻ Thông tin trong nội bộ tập đoàn Home Credit, và/hoặc cho các đối tác của Home Credit, đóng vai trò là bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba, bao gồm cả tổ chức thẻ quốc tế và những tổ chức có liên quan trong luồng giao dịch thẻ và vận hành hệ thống thẻ (gọi chung là “**Bên thứ ba**”). Ngoài ra, Khách hàng cũng đồng ý cho phép Bên thứ ba xử lý Thông tin (bao gồm cả việc thu thập Thông tin thay mặt Home Credit) cho Mục đích.

Khách hàng có thể tham khảo danh sách Bên thứ ba này (và cập nhật của danh sách này theo từng thời kỳ) trên website chính thức của Home Credit.

3. Xử lý Thông tin cho mục đích thẩm định tín dụng

Khách hàng đồng ý cho Home Credit, tại mọi thời điểm trong suốt Thỏa thuận, thực hiện việc xử lý Thông tin, hoặc yêu cầu Khách hàng cung cấp Thông tin cho mục đích thẩm định tín dụng, đánh giá rủi ro. Theo đó,

- i. Khách hàng đồng ý cho Home Credit (trực tiếp hoặc thông qua Bên thứ ba) xử lý Thông tin để thực hiện việc thẩm định tín dụng, và/ hoặc
- ii. Khách hàng đồng ý yêu cầu Bên thứ ba (trực tiếp hoặc thông qua Home Credit hoặc thông qua một bên khác mà Home Credit có căn cứ cho rằng việc đại diện là hợp lệ) để thực hiện các công việc có liên quan khác cho mục đích thẩm định tín dụng.

Để làm rõ, Thông tin này bao gồm cả thông tin về điểm tín dụng hoặc thông tin để chấm điểm tín dụng được cung cấp bởi các Bên thứ ba được chỉ định bởi Home Credit.

Trong trường hợp việc thẩm định được xử lý theo yêu cầu của Khách hàng theo mục (ii) trên đây,

- Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ của Bên thứ ba cho mục đích chấm điểm tín dụng và cung cấp thông tin điểm tín dụng này cho Home Credit, kết quả chấm điểm là một số điểm, hoặc một thông điệp dữ liệu cụ thể được phân tích bởi Bên thứ ba dựa trên dữ liệu cá nhân của Khách hàng (“Dịch Vụ”).
- Bên cung cấp Dịch Vụ: là các đối tác tin cậy của Home Credit có khả năng cung cấp Dịch Vụ cho Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Di Động Trực Tuyến, các công ty viễn thông.
- Khách hàng đồng ý rằng, trừ khi có thỏa thuận khác đi giữa Home Credit và Khách hàng, hoặc Khách hàng và Bên thứ ba, mọi chi phí phát sinh từ việc sử dụng Dịch Vụ tại Thỏa thuận này sẽ được thanh toán bởi Home Credit.

4. Xử lý Thông tin tự động

Khách hàng đồng ý cho Home Credit và Bên thứ ba tự động xử lý Thông tin và sử dụng hệ thống phần mềm và các thuật toán để đưa ra quyết định về việc xử lý Thông tin.

5. Chuyển Thông tin ra khỏi lãnh thổ Việt Nam

Khách hàng đồng ý cho Home Credit và Bên thứ ba được chuyển Thông tin ra khỏi lãnh thổ Việt Nam để thực hiện Mục đích.

6. Thông báo xử lý Thông tin, thời hạn và cách thức xử lý Thông tin

Khách hàng hiểu rõ và đồng ý rằng Thỏa thuận này đồng thời là thông báo của Home Credit cho việc xử lý Thông tin, Khách hàng hoàn toàn biết rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thỏa thuận, và Home Credit không cần gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác cho Khách hàng liên quan đến việc xử lý Thông tin này.

- Thời điểm bắt đầu và kết thúc xử lý dữ liệu: trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, việc xử lý Thông tin có thể diễn ra tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định tại Điều 9 của Thỏa thuận, cho đến khi được yêu cầu dừng xử lý theo quy định pháp luật.
- Cách thức xử lý: Home Credit (hoặc Bên thứ ba nhân danh Home Credit), tại mọi thời điểm, có toàn quyền quyết định về phương tiện, cách thức xử lý Thông tin cho phù hợp với Mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức vật lý, bằng văn bản, lời nói, phương thức điện tử.

7. Thông báo về Thỏa thuận

- Các bên đồng ý rằng Home Credit có thể gửi thông báo liên quan đến Thỏa thuận này (không gây bất lợi hơn cho Khách hàng), qua các Phương thức liên lạc (như được quy định dưới đây). Những thông báo này sẽ là một phần không tách rời của Thỏa thuận này.
- **Phương thức liên lạc:** Các Bên đồng ý rằng tất cả các trao đổi giữa hai bên liên quan đến Thỏa thuận này, hoặc các phát sinh trong phạm vi về xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng được coi là hợp lệ nếu được thực hiện qua đường bưu điện hoặc thư điện tử (email) hoặc điện thoại (với bất kỳ phương thức hay ứng dụng nào) hoặc tin nhắn SMS, tùy từng trường hợp, và đồng thời có thể được thực hiện thông qua một hoặc một số các phương thức khác theo quy định sau đây:
 - (i) thông qua thư điện tử (email) hoặc số điện thoại do Khách hàng cung cấp, đăng ký, cập nhật cho Home Credit theo bất kỳ hình thức cung cấp thông tin nào được chấp nhận bởi Home Credit.
 - (ii) thông qua trang thông tin điện tử của Home Credit tại địa chỉ <https://www.homecredit.vn>; và
 - (iii) thông qua ứng dụng trên điện thoại “*Home Credit Tài chính Online*” (tên gọi có thể thay đổi tùy từng thời kỳ và sẽ được công bố / thông báo theo các hình thức đã được hai bên thỏa thuận)” và/hoặc các ứng dụng của bên thứ ba mà Khách hàng có thể tải về và cài đặt trên điện thoại như được Bên cho vay thông báo tại từng thời điểm.

Ngoài ra, thông tin được thực hiện qua đường bưu điện được coi là được tiếp nhận bởi bên nhận vào ngày làm việc thứ 3 sau ngày thông tin đó được giao cho đơn vị dịch vụ bưu chính. Thông tin được thực hiện qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn SMS, hoặc ứng dụng điện thoại của Home Credit được coi là đã được tiếp nhận bởi Khách hàng ngay tại thời điểm việc trao đổi thông tin đó được thực hiện thành công.

- Trong phạm vi quy định của pháp luật, Khách hàng có quyền thực hiện rút lại sự đồng ý của mình về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình (theo Thỏa thuận này) khi không đồng ý với các nội dung các thông báo (bổ sung) này theo quy định tại Điều 8 của Thỏa thuận.

8. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng về việc xử lý Thông tin

- Khách hàng có các quyền về xử lý Thông tin theo quy định của pháp luật, bao gồm quyền được biết; quyền đồng ý; quyền truy cập; quyền rút lại sự đồng ý; quyền xóa dữ liệu; quyền hạn chế xử lý dữ liệu; quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu; quyền phản đối xử lý dữ liệu; quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; quyền tự bảo vệ. Khách hàng đồng ý thực hiện theo hướng dẫn của Home Credit (nếu có) khi thực hiện các quyền rút lại sự đồng ý; quyền xóa dữ liệu; quyền hạn chế xử lý dữ liệu; quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu; quyền phản đối xử lý dữ liệu.

- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp thông tin chính xác, trung thực, thực hiện nghĩa vụ của Khách hàng theo các hợp đồng với Home Credit.

Để làm rõ, (i) Khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, và hợp pháp của các Thông tin mà Khách hàng cung cấp theo Thỏa thuận này; (ii) trong phạm vi yêu cầu theo quy định của pháp luật, Khách hàng cam kết đã xin phép và có được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu với Thông tin; (iii) Khách hàng cho phép Home Credit xử lý Thông tin cho Mục đích; và (iv) bảo đảm Home Credit không chịu thiệt hại từ việc xử lý các Thông tin mà Khách hàng đã cung cấp, và đồng ý cho Home Credit xử lý theo Thỏa thuận này.

9. Quyền của Home Credit trong việc xử lý Thông tin

- Khách hàng hiểu và đồng ý cho phép Home Credit xử lý thông tin của Khách hàng từ thời điểm bắt đầu thiết lập mối quan hệ giao dịch với Home Credit (bao gồm cả giai đoạn tìm hiểu và/hoặc đề nghị giao kết hợp đồng).
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Home Credit có quyền tiến hành xử lý Thông tin mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, bao gồm cả trường hợp nhằm thực hiện nghĩa vụ của Khách hàng theo các hợp đồng với Home Credit. Đồng thời, tại bất kỳ thời điểm nào, Home Credit cũng có toàn quyền được cập nhật, điều chỉnh các Thông tin tại Home Credit mà không cần có sự chấp thuận của Khách hàng, và không cần thông báo cho Khách hàng, trên cơ sở tham chiếu đến Giấy tờ tùy thân của Khách hàng hoặc các nguồn thông tin hợp pháp khác hoặc theo quy định của pháp luật

10. Trách nhiệm của Home Credit trong việc xử lý Thông tin

Home Credit sẽ chịu trách nhiệm cho việc (i) xử lý Thông tin theo quy định của pháp luật và Thỏa thuận này, (ii) nỗ lực bảo vệ Thông tin, và (iii) bảo đảm quyền lợi hợp pháp của Khách hàng.

11. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Khách hàng hiểu rằng việc xử lý Thông tin là bắt buộc và/ hoặc cần thiết để các Bên tham gia vào giao dịch và thực hiện Mục đích theo quy định của pháp luật, bao gồm cả việc thiết lập mối quan hệ, duy trì mối quan hệ, chào bán và quảng bá sản phẩm, đảm bảo thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng với Home Credit.

Việc xử lý Thông tin bởi Home Credit và/ hoặc Bên thứ ba có thể dẫn đến sự cố về Thông tin, gây ảnh hưởng tới Khách hàng. Home Credit sẽ thực hiện đầy đủ các biện pháp cần thiết để đảm bảo việc bảo vệ và xử lý Thông tin theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, trường hợp Khách hàng từ chối cung cấp, và/hoặc không cung cấp chính xác và/hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin cho Home Credit, hoặc rút lại sự đồng ý cho việc xử lý Thông tin, thì các yêu cầu của Khách hàng, và/hoặc Mục đích sẽ không được thực hiện đầy đủ.

12. Sử dụng ứng dụng hỗ trợ từ bên thứ ba

- Trong quá trình thiết lập mối quan hệ với Home Credit, Khách hàng có thể được yêu cầu sử dụng các ứng dụng hỗ trợ quản lý khoản vay, điều kiện điều khoản của ứng dụng hỗ trợ, và quy định tại mục 12 này sẽ chỉ áp dụng khi Khách hàng đồng ý về việc cài đặt và sử dụng ứng dụng.
- Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng (i) Khách hàng tự nguyện đồng ý, và cam kết không hủy ngang việc cài đặt ứng dụng trong suốt thời hạn của Hợp đồng tín dụng có liên quan, và (ii) Khách hàng đã đọc, hiểu rõ các điều kiện, điều khoản cung cấp và sử dụng ứng dụng đó trước khi đồng ý cài đặt.
- Cụ thể, Khách hàng đồng ý cho Home Credit được thực hiện một, một số hoạt động trên thiết bị di động cụ thể (đã đăng ký thành công việc sử dụng ứng dụng hỗ trợ từ bên thứ ba), bao gồm (tùy thuộc vào điều kiện, điều khoản chi tiết mà Khách hàng đã đồng ý khi cài đặt):
 - (i) gửi các thông báo đẩy đến thiết bị đăng ký, bao gồm: gửi thông báo trước 5 ngày đến hạn thanh toán; gửi thông báo trễ hạn thanh toán sau 1, 10, 20 ... ngày quá hạn thanh toán;
 - (ii) thay đổi hình nền, bao gồm màn hình khóa của Thiết bị khi quá hạn thanh toán 30 ngày;
 - (iii) hạn chế truy cập, sử dụng các ứng dụng điện thoại nhất định (Facebook, Youtube, Tiktok) khi quá hạn thanh toán 60 ngày;
 - (iv) vô hiệu, hạn chế sử dụng các tính năng của thiết bị đã đăng ký khi trễ hạn quá 90 ngày.
- Việc mở khóa thiết bị, loại bỏ các hạn chế sẽ được thực hiện khi Khách hàng thanh toán khoản vay thành công và được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit trong vòng 1 ngày làm việc kể từ thời điểm ghi nhận.
- Khách hàng có thể xem bản điều kiện điều khoản sử dụng ứng dụng đầy đủ khi cài đặt ứng dụng của bên thứ ba và/hoặc yêu cầu trực tiếp đến Home Credit thông qua đường dây nóng 1900 633 633.

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM**

Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, Số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh

Tel: (028) 3513 6868 Fax: (028) 3899 1844 Website: www.homecredit.vn

Các bên thống nhất đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thỏa thuận. Thỏa thuận này được ký/xác nhận thông qua phương tiện điện tử. Các bên đồng ý Thỏa thuận này sẽ có hiệu lực từ ngày ký cho đến khi bị chấm dứt bởi hai bên bằng văn bản hoặc theo quy định của pháp luật. Trong mọi trường hợp, Khách hàng có thể gọi đến đường dây nóng 1900 633 633 của Home Credit để yêu cầu Home Credit cung cấp bản sao của Thỏa thuận này.

Khách hàng

Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam