

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU TRỞ LẠI – ƯU ĐÃI ĐẦY TAY
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **CHI TIÊU TRỞ LẠI - ƯU ĐÃI ĐẦY TAY** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Khoản này.

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (sau đây gọi tắt là “Home Credit”).

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 1900 633 999

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “CHI TIÊU TRỞ LẠI - ƯU ĐÃI ĐẦY TAY (“Chương Trình”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (sau đây gọi chung là “Thẻ”)
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/11/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại) là khách hàng hiện hữu có hợp đồng thẻ tín dụng với Home Credit (“Chủ Thẻ”) và nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương Trình theo quy định tại Mục 8.1.
- 7. Cơ cấu giải thưởng và quy định giải thưởng:**

7.1. Cơ cấu giải thưởng

- Hoàn 100.000 điểm thưởng (tương đương 100.000 VNĐ sau khi quy đổi) khi Chủ Thẻ phát sinh các giao dịch hợp lệ (*) có tổng giá trị từ 200.000 VNĐ trong Giai đoạn 1.
- Miễn phí 03 tháng phí quản lý thẻ (39.000 VNĐ/tháng, tương đương 117.000 VNĐ) và Hoàn 100.000 điểm thưởng (tương đương 100.000 VNĐ sau khi quy đổi), khi Chủ Thẻ đạt điều kiện chi tiêu trong Giai đoạn 1 và tiếp tục phát sinh các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị từ 200.000 VNĐ trong Giai đoạn 2.
- Giới hạn ưu đãi: 01 lần/Chủ Thẻ cho mỗi Giai đoạn (**).
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 289,679,488 VNĐ (Hai trăm tám mươi chín triệu, sáu trăm bảy mươi chín nghìn, bốn trăm tám mươi tám đồng).

(*) *Giao dịch hợp lệ là các giao dịch được liệt kê tại Mục 8.1.*

(**) *Có 02 Giai đoạn để Chủ Thẻ thực hiện các Giao dịch hợp lệ, gồm:*

- *Giai đoạn 1: bắt đầu từ ngày thứ 01 đến hết ngày thứ 30 (tính từ ngày Chủ Thẻ nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương Trình);*
- *Giai đoạn 2: bắt đầu từ ngày thứ 31 đến hết ngày thứ 60 (tính từ ngày Chủ Thẻ nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương Trình).*

7.2. Quy định giải thưởng

- Các ưu đãi của Chương Trình (bao gồm hoàn tiền và miễn phí phí quản lý thẻ) sẽ được hệ thống Home Credit tự động ghi nhận và áp dụng trực tiếp lên tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ sau khi xác nhận Chủ Thẻ đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định.
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ sẽ được Home Credit áp dụng lên tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ trong thời hạn tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ thỏa điều kiện chi tiêu hợp lệ. Thời gian miễn phí sẽ được hệ thống ghi nhận và thể hiện trên sao kê của Chủ Thẻ..
- Ưu đãi hoàn tiền sẽ được Home Credit sẽ hoàn tiền vào tài khoản điểm thưởng của Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ có thể kiểm tra khoản hoàn tiền này thông qua ứng dụng Home Credit.

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục tham gia

- Chủ Thẻ đáp ứng toàn bộ các điều kiện sau, gồm:
 - (i) không sử dụng Thẻ trong 60 ngày gần nhất liền kề tính đến trước ngày Chủ Thẻ nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương Trình;
 - (ii) nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương trình;
 - (iii) có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng/khóa, bị chấm dứt hoặc bị hủy) trong Thời gian khuyến mại;
 - (iv) Chủ Thẻ không có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm điều khoản sử dụng thẻ.
- Chủ Thẻ sẽ nhận được lời mời tham gia Chương Trình thông qua cuộc gọi từ Home Credit.
- Để được hưởng ưu đãi theo Chương Trình, Chủ Thẻ cần phát sinh các Giao dịch hợp lệ (*) với tổng giá trị từ 200.000 VNĐ trong các mốc thời gian phù hợp ở mỗi Giai đoạn (tính từ ngày Chủ Thẻ nhận được cuộc gọi mời tham gia Chương Trình):
 - Giai đoạn 1: Chủ Thẻ phát sinh tổng giá trị giao dịch hợp lệ từ 200.000 VNĐ sẽ được hưởng ưu đãi Hoàn 100.000 điểm thưởng (tương đương 100.000 VNĐ sau khi quy đổi)-
 - Giai đoạn 2: Chủ Thẻ đạt điều kiện chi tiêu trong giai đoạn 1 và tiếp tục phát sinh tổng

giá trị giao dịch hợp lệ từ 200.000 VNĐ trong Giai đoạn 2 sẽ được hưởng ưu đãi kép gồm: (i) Hoàn 100.000 điểm thưởng (tương đương 100.000 VNĐ sau khi quy đổi) và (ii) Miễn phí 03 tháng phí quản lý thẻ (tương đương 117.000 VNĐ).

(*) Giao dịch hợp lệ là các giao dịch (i) được thực hiện thành công qua thẻ trong Thời gian Chương Trình và (ii) được hạch toán không trễ hơn 7 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.

Giao dịch hợp lệ không bao gồm:

- (i) Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
- (ii) Giao dịch nạp tiền điện thoại trên ứng dụng Home Credit;
- (iii) Giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC** 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm);
*** MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.*
- (iv) Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- (v) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
- (vi) Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình;
- (vii) Giao dịch rút tiền mặt

8.2. Thông báo trúng thưởng

- Đối với ưu đãi hoàn điểm thưởng: Home Credit sẽ tiến hành rà soát tổng giá trị Giao dịch hợp lệ của Chủ Thẻ theo điều kiện quy định tại Mục 8.1. Trong thời hạn tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ thỏa điều kiện nhận thưởng, Home Credit sẽ hoàn điểm thưởng vào tài khoản điểm thưởng của Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ có thể kiểm tra số điểm thưởng được hoàn thông qua ứng dụng Home Credit.
- Chủ Thẻ được quyền quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản của Chủ Thẻ. Giá trị quy đổi: 1 Điểm thưởng tương đương 1 VNĐ. Giá trị quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 100,000 Điểm thưởng/lần. Chủ Thẻ có thể quy đổi Điểm thưởng thông qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi đến Hotline 1900 633 999 để được hỗ trợ.
- Điểm thưởng áp dụng theo Điều khoản và điều kiện Tích lũy điểm thưởng thẻ tín được đăng tải công khai trên website của Home Credit (như được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm).
- Đối với ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ: Home Credit sẽ tiến hành rà soát tổng giá trị giao dịch hợp lệ của Chủ Thẻ theo điều kiện quy định tại Mục 8.1. Trong thời hạn tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày Chủ Thẻ thỏa điều kiện nhận thưởng, Home Credit sẽ tự động áp dụng ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ lên tài khoản Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ có thể kiểm tra việc áp dụng ưu

đãi thông qua sao kê thẻ Tín Dụng.

- Lưu ý: Chủ Thẻ sẽ không được áp dụng ưu đãi, nếu Thẻ Tín Dụng được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất cứ lý do nào (bất kể yêu cầu đóng bởi Khách hàng hoặc từ phía Home Credit) trước và trong ngày Home Credit thực hiện xét duyệt và áp dụng ưu đãi.

9. Quy định khác

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Chương Trình này có thể được áp dụng đồng thời với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành và/hoặc các chương trình khuyến mại khác, phù hợp với điều khoản và điều kiện của từng chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương Trình, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn