

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ ONLINE – HOÀN TIỀN 500K
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **MỞ THẺ ONLINE - HOÀN TIỀN 500K** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

- Tên chương trình khuyến mại: “Mở Thẻ Online – Hoàn tiền 500K”**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- (1) Trong thời gian từ 01/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026, chủ thẻ hoàn tất toàn bộ quy trình mở thẻ qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”); và
- (2) Trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 30/04/2026, và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày kí thành công Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, chủ Thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ (*) với tổng giá trị từ 1.000.000 VND, đồng thời thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Mục 8.1; và
- (3) Chủ thẻ thực hiện thanh toán một phần/toàn bộ dư nợ thẻ (hoặc dư nợ tối thiểu) phát sinh trong kì sao kê gần nhất trước mỗi đợt phát hành điểm thưởng của Home Credit (**).

(*) *Giao dịch hợp lệ là các giao dịch được liệt kê tại Mục 8.1;*

(**) *Chi tiết các đợt phát hành điểm thưởng được liệt kê tại Mục 7.*

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, trị giá giải thưởng, thành tiền):

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Tổng trị giá giải thưởng (VND)
- Tặng 500,000 điểm thưởng có giá trị hoàn tiền tương đương 500.000 VND. - Áp dụng đồng thời với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành.	500.000	2.245.873.851 (tương ứng với 2.245.873.851 điểm thưởng)

(*) Chi tiết các đợt phát hành điểm thưởng:

	Ngày phát hành điểm thưởng
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025	09/12/2025
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025	09/01/2026
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025	09/02/2026
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2026	09/03/2026
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026	09/04/2026
Khách hàng kí hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026	11/05/2026

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện tham gia

Khách hàng thuộc đối tượng liệt kê tại Mục 6 được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng / khóa, bị chấm dứt hoặc bị hủy) trong Thời gian khuyến mại.
- Tự thực hiện các bước của quy trình đăng ký phát hành thẻ tín dụng thông qua ứng dụng di động Home Credit mà không thông qua nhân viên tư vấn bán hàng tại cửa hàng, nhân viên tư vấn bán hàng qua điện thoại, nhân viên tổng đài của Home Credit.
- Trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 30/04/2026 và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, khách hàng thực hiện thành công giao dịch qua thẻ với tổng giá trị từ 1.000.000 VNĐ (“Giao dịch hợp lệ”). Đồng thời, các giao dịch này phải được hạch toán trong vòng 7 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả, giao dịch bị hủy, giao dịch ghi có, giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh.
- Chương trình không áp dụng cho khách hàng hủy thẻ trong vòng 06 tháng gần nhất liên kế tính đến ngày bắt kỳ thuộc Thời gian khuyến mại.
- Chương trình không áp dụng với các giao dịch mua các hàng hóa, sử dụng dịch vụ bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.

8.2. Trách nhiệm công bố thông tin và các quy định khác

- Tin nhắn SMS có nội dung thông báo điểm thưởng sẽ được gửi đến số điện thoại của Khách hàng đáp ứng điều kiện được nêu tại Mục 8.1 với tần suất định kỳ 01 lần/tháng, tương ứng với

các đợt phát hành điểm thưởng trong suốt Thời gian chương trình.

- Chương Trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/chương trình ưu đãi khác tại cùng thời điểm.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình khuyến mại này, Khách hàng theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và thanh toán các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Home Credit được thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích (i) tham gia Chương trình, (ii) trao và nhận thưởng, (iii) đối soát thực hiện Chương trình, (iv) báo cáo, kiểm soát nội bộ; (v) lưu trữ; (vi) các mục đích khác theo quy định của pháp luật (gọi chung là Mục đích). Khách hàng cũng hiểu, và đồng ý rằng dữ liệu cá nhân thu thập cho Mục đích là cần thiết để đảm bảo thực hiện quyền cũng như nghĩa vụ của Khách hàng khi tham gia Chương trình. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ tuân thủ theo quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại Sở Công thương và đăng tải nội dung thay đổi tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và các kênh thông tin khác (nếu có). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Kết quả Chương Trình gồm Tên khách hàng, số điện thoại (đã được ẩn một số ký tự) và số điểm thưởng sẽ được công bố trên trang web của Home Credit www.homecredit.vn trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn