

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH THAY THẺ NGAY – ƯU ĐÃI ĐẦY TAY
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **THAY THẺ NGAY – ƯU ĐÃI ĐẦY TAY** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (sau đây gọi tắt là “Home Credit”).

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (028) 3899 9666

1. Tên chương trình khuyến mại: **“THAY THẺ NGAY – ƯU ĐÃI ĐẦY TAY” (“Chương Trình”)**
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mãi: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (sau đây gọi chung là “Thẻ”)
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 18/06/2025 đến hết ngày 09/08/2025 hoặc khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước.
4. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): là khách hàng hiện hữu có hợp đồng thẻ tín dụng với Home Credit (“Chủ Thẻ”) và nhận được cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia Chương Trình theo quy định tại Mục 8.1.
7. Cơ cấu giải thưởng và quy định giải thưởng:
 - 7.1. Cơ cấu giải thưởng
 - Miễn phí thay thẻ thẻ (trị giá 50.000 VNĐ); và
 - Miễn phí 12 tháng phí quản lý thẻ (trị giá 468.000 VNĐ), khi Chủ Thẻ phát sinh các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị từ 100.000 VNĐ trong thời gian diễn ra Chương Trình.
 - Giới hạn ưu đãi: 01 lần/Chủ Thẻ.
 - Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 506.000.000 VNĐ (Năm trăm lẻ sáu triệu đồng chẵn).
 - 7.2. Quy định giải thưởng
 - Các ưu đãi miễn phí sẽ được hệ thống tự động ghi nhận và áp dụng trực tiếp lên tài khoản thẻ tín

dùng đủ điều kiện.

- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ sẽ có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ tháng liền kề sau tháng khách hàng phát sinh chi tiêu hợp lệ.
- Ưu đãi miễn phí thay thẻ thẻ được áp dụng một lần khi khách hàng đăng ký phát hành lại thẻ trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục tham gia

- Chủ Thẻ thuộc danh sách được mời tham gia chương trình và không có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm điều khoản sử dụng thẻ.
- Chủ Thẻ sẽ nhận được lời mời tham gia Chương Trình thông qua cuộc gọi từ Tổng đài Home Credit.
- Trong Thời gian khuyến mại, Chủ Thẻ nhận được cuộc gọi từ Tổng đài Home Credit và đồng ý phát hành lại thẻ tín dụng Home Credit sẽ được miễn phí thay thế thẻ. Để được hưởng ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ trong 12 tháng, Chủ Thẻ cần phát sinh các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị từ 100.000 VNĐ trong vòng 30 ngày, được thực hiện trong khoảng thời gian kể từ ngày nhận cuộc gọi đầu tiên từ Tổng đài Home Credit đến không quá 30 ngày kể từ ngày nhận cuộc gọi thứ hai nhắc kích hoạt thẻ mới và thông báo về chương trình ưu đãi.

(*) Giao dịch hợp lệ không bao gồm:

- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
- Giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC** 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm);
*** MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.*
- Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
- Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình.
- Giao dịch rút tiền mặt

8.2. Thông báo trúng thưởng:

- Miễn phí thay thẻ thẻ sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm Chủ Thẻ đồng ý phát hành lại thẻ qua cuộc gọi từ Tổng đài Home Credit.

- Đối với ưu đãi miễn phí phí quản lý thẻ trong 12 tháng, Home Credit sẽ tiến hành rà soát các giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện nêu tại Mục 8.1 và tự động áp dụng ưu đãi trực tiếp lên tài khoản Thẻ Tín Dụng trong tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Chủ Thẻ có thể kiểm tra việc áp dụng ưu đãi thông qua sao kê tài khoản.

Lưu ý: Chủ Thẻ sẽ không được áp dụng ưu đãi, nếu Thẻ Tín Dụng được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất cứ lý do nào (bất kể yêu cầu đóng bởi Khách hàng hoặc từ phía Home Credit) trước và trong ngày Home Credit thực hiện xét duyệt và áp dụng ưu đãi.

9. Quy định khác

- Home Credit có quyền sử dụng thông tin của Chủ Thẻ theo quy định pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Chương Trình này có thể được áp dụng đồng thời với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành và các chương trình khuyến mại khác nếu khách hàng đáp ứng đủ điều kiện của từng chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn