

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MÙA HÈ CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT
(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

(Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 09/04/2025)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia “Chương trình ưu đãi mùa hè cho chủ thẻ tín dụng Home Credit” (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “HCVN” hoặc “Home Credit”)

Địa chỉ: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: 1900 633 999

2. Tên chương trình: Chương trình ưu đãi mùa hè cho Chủ thẻ tín dụng Home Credit

3. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc

4. Thời gian khuyến mại: Chương trình có hiệu lực từ ngày 09/04/2025 đến hết ngày 08/07/2025 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước.

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành có đầu BIN 49223600, 49223601.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chương Trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau (gọi chung là “Chủ Thẻ Hợp Lệ”):

- Chủ thẻ nhận được thông báo qua các kênh như tin nhắn Zalo, SMS, Email, hay tin nhắn thông báo qua ứng dụng Home Credit mời tham gia Chương Trình từ Home Credit hoặc Chủ thẻ được tham gia Chương Trình trên ứng dụng của Home Credit (gọi chung là “Thông Báo”); và
- Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy)

7. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.700.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm triệu đồng chẵn), trong đó:

- Chương trình ưu đãi 1: 2.400.000.000 (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn)
- Chương trình ưu đãi 2: 300.000.000 (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn)

8. Nội dung chi tiết chương trình:

8.1 Chương trình ưu đãi 1:

a. Giai đoạn chương trình 1

Chương trình được chia ra làm 3 giai đoạn:

Giai đoạn	Thời gian của giai đoạn
Giai đoạn 1	09/04/2025 - 08/05/2025
Giai đoạn 2	09/05/2025 - 08/06/2025
Giai đoạn 3	09/06/2025 – 08/07/2025

b. Nội dung chương trình 1

- Hoàn tiền cho Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt Tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ được ghi rõ trong Thông Báo trong mỗi giai đoạn của chương trình như sau:
 - **Mức 1:** Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ được quy định ở mức 1 (được gọi là “Giá trị 1”) trong mỗi giai đoạn sẽ được hoàn tiền 2% của “Giá trị 1” (tối thiểu 50.000 VND và tối đa 500.000 VND).
 - **Mức 2:** Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ được quy định ở mức 2 (được gọi là “Giá trị 2”) trong mỗi giai đoạn sẽ được hoàn tiền 12% của “Giá trị 2” (tối thiểu 100.000 VND và tối đa 1.500.000 VND)
- * **Lưu ý:** Sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch, tổng giá trị giao dịch sẽ được cập nhật lên hệ thống của Home Credit vào ngày làm việc tiếp theo.
- 2 mức Tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ và 2 mức hoàn tiền trong từng giai đoạn sẽ được quy định và ghi nhận trên Thông Báo trong mỗi giai đoạn trong thời gian thực hiện Chương trình
- Chủ Thẻ Hợp Lệ thỏa điều kiện của chương trình được hoàn tiền của cả mức 1 và mức 2. Tối đa 2 lần hoàn tiền/ giai đoạn/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa ở mỗi giai đoạn là 800.000.000 VND. Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng Home Credit. Điểm thưởng này sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 800.000.000 VND.
- Chỉ hoàn tiền cho Chủ Thẻ Hợp Lệ, đăng nhập và thu thập “hoàn tiền” trên ứng dụng Home Credit sớm nhất hoặc cho đến khi hết ngân sách hoàn tiền của mỗi giai đoạn, tùy điều kiện nào tới trước.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ không được hoàn tiền nếu ngân sách hoàn tiền mỗi Giai đoạn của Chương Trình đã được sử dụng hết.
- Nếu ngân sách của một giai đoạn chưa được sử dụng hết thì phần ngân sách này sẽ được cộng dồn cho các giai đoạn tiếp theo.

8.2 Chương trình ưu đãi 2:

a. Giai đoạn chương trình 2

Chương trình được chia ra làm 12 giai đoạn:

Giai đoạn	Thời gian của giai đoạn
Giai đoạn 1	14/04/2025 - 20/04/2025
Giai đoạn 2	21/04/2025 - 27/04/2025
Giai đoạn 3	28/04/2025 - 04/05/2025
Giai đoạn 4	05/05/2025 - 11/05/2025
Giai đoạn 5	12/05/2025 - 18/05/2025
Giai đoạn 6	19/05/2025 - 25/05/2025
Giai đoạn 7	26/05/2025 - 01/06/2025
Giai đoạn 8	02/06/2025 - 08/06/2025
Giai đoạn 9	09/06/2025 - 15/06/2025
Giai đoạn 10	16/06/2025 - 22/06/2025
Giai đoạn 11	23/06/2025 - 29/06/2025
Giai đoạn 12	30/06/2025 - 06/07/2025

b. Nội dung chương trình 2

- Trong mỗi giai đoạn, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhận mã ưu đãi Urbox trị giá 100.000 VND khi có 01 giao dịch hợp lệ từ 1.000.000 VND trở lên tại các danh mục chi tiêu (Mã ngành hàng của mỗi danh mục chi tiêu - MCC* tương ứng được quy định tại Phụ lục I) như sau:
 - Hàng không
 - Giải trí
 - Khách sạn và Du lịch
- Tối đa 1 lần/ giai đoạn/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Số lượng mã ưu đãi Urbox tối đa ở mỗi giai đoạn là 250.
- Chỉ gửi Mã ưu đãi cho Chủ Thẻ Hợp Lệ, đăng nhập và thu thập Mã ưu đãi trên ứng dụng Home Credit sớm nhất, hoặc cho đến khi hết Mã ưu đãi của mỗi giai đoạn, tùy điều kiện nào tới trước. Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được nhận Mã ưu đãi ngay sau khi thu thập.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ không được nhận Mã ưu đãi nếu hết số lượng Mã ưu đãi trong từng giai đoạn .
- Nếu Mã ưu đãi của một giai đoạn chưa được sử dụng hết thì số lượng Mã ưu đãi này sẽ được cộng dồn cho các giai đoạn tiếp theo.

** Lưu ý: Mã Ngành Hàng được quy định bởi các Tổ chức phát hành thẻ (Visa/ Mastercard). Home Credit sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với Tổ chức phát hành thẻ bị lỗi, không phù hợp với Danh Mục Chi Tiêu hoặc trong trường hợp Tổ chức phát hành thẻ và/hoặc bên bán hàng và/hoặc Ngân Hàng của bên bán hàng thay đổi MCC mà không thông báo cho Home Credit*

8.3 Giao dịch hợp lệ

a. Giao Dịch Hợp Lệ bao gồm:

- Giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ và hạch toán thành công vào hệ thống của Home Credit trong suốt từng giai đoạn của Chương Trình; và
- Giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA; và

b. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:

- Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS, ...);
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
- Các giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã ngành hàng - MCC*: 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm);
- Các thanh toán/ giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

** **Lưu ý:** Mã Ngành Hàng được quy định bởi các Tổ chức phát hành thẻ (Visa/Mastercard). Home Credit sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với Tổ chức phát hành thẻ bị lỗi, không phù hợp với Danh Mục Chi Tiêu hoặc trong trường hợp Tổ chức phát hành thẻ và/hoặc bên bán hàng và/hoặc Ngân Hàng của bên bán hàng thay đổi MCC mà không thông báo cho Home Credit*

8.4 Cách thức tham gia:

- **Bước 1:** Home Credit sẽ gửi thông báo chương trình ưu đãi đến chủ thẻ qua các kênh như tin nhắn Zalo, SMS, Email, hay tin nhắn thông báo qua ứng dụng Home Credit và/hoặc Chủ Thẻ tham gia Chương Trình trên ứng dụng của Home Credit.
- **Bước 2:** Chủ Thẻ tham gia Chương Trình bằng cách đăng nhập vào ứng dụng Home Credit, truy cập trang Thẻ tín dụng và nhấn vào banner Chương Trình này .
- **Bước 3:** Chủ Thẻ sẽ thấy các mức chi tiêu hợp lệ và mức hoàn tiền trong mỗi giai đoạn
- **Bước 4:** Chủ thẻ chi tiêu theo yêu cầu. Khi Chủ Thẻ có chi tiêu thỏa điều kiện của chương trình ưu đãi 1 (**chi tiết ở 8.1**) hoặc chương trình ưu đãi 2 (**chi tiết ở 8.2**), Chủ

Thẻ nhấn vào nút “ĐỔI THƯỞNG” để thu thập hoàn tiền và/hoặc mã ưu đãi trong thời gian quy định (**chi tiết ở 8.5**)

- **Bước 5:** Chủ Thẻ có thể kiểm tra chi tiết Điểm Thưởng Chủ Thẻ đã đổi và thời gian nhận Điểm Thưởng về tài khoản và/hoặc mã ưu đãi tại mục “Giỏ quà tặng” trong cùng giao diện Chương Trình.

8.5 Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

a. Chương trình ưu đãi 1

❖ Thời gian đổi thưởng và trao thưởng

Giai đoạn	Thời gian thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ	Ngày nhấn nút “ĐỔI THƯỞNG” không trễ hơn	Thời gian trao thưởng không trễ hơn
Giai đoạn 1	09/04/2025 - 08/05/2025	22/05/2025	05/06/2025
Giai đoạn 2	09/05/2025 - 08/06/2025	22/06/2025	06/07/2025
Giai đoạn 3	09/06/2025 - 08/07/2025	22/07/2025	07/08/2025

❖ Cách thức trao thưởng

- Điểm Thưởng của Chủ Thẻ sau khi thu thập sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ và được thể hiện trên ứng dụng Home Credit của Chủ Thẻ. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi Điểm Thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên ứng dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900 633 999.
- Việc sử dụng và quy đổi Điểm Thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Kiện của “Chương Trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm tại:
https://www.homecredit.vn/upload/Loyalty_Reward_Point_Scheme_Tn_C_A_pr_Sep24_4d5679b1d9.pdf.
- Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận Điểm Thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

b. Chương trình ưu đãi 2

❖ Thời gian đổi thưởng và trao thưởng

Giai đoạn	Thời gian thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ	Thời gian có thể nhấn nút “ĐỔI THƯỞNG”
Giai đoạn 1	14/04/2025 - 20/04/2025	21/04/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 2	21/04/2025 - 27/04/2025	28/04/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 3	28/04/2025 - 04/05/2025	05/05/2025 - 13/07/2025

Giai đoạn 4	05/05/2025 - 11/05/2025	12/05/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 5	12/05/2025 - 18/05/2025	19/05/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 6	19/05/2025 - 25/05/2025	26/05/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 7	26/05/2025 - 01/06/2025	02/06/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 8	02/06/2025 - 08/06/2025	09/06/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 9	09/06/2025 - 15/06/2025	16/06/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 10	16/06/2025 - 22/06/2025	23/06/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 11	23/06/2025 - 29/06/2025	30/06/2025 - 13/07/2025
Giai đoạn 12	30/06/2025 - 06/07/2025	07/07/2025 - 13/07/2025

❖ **Cách thức trao thưởng**

- Mã ưu đãi được thu thập thành công sẽ được lưu lại tại mục “Giỏ quà tặng” trong cùng giao diện Chương Trình. Chi tiết mã ưu đãi và hướng dẫn sử dụng cũng tại mục “Giỏ quà tặng” này.

❖ **Điều khoản điều kiện của mã ưu đãi**

- Thời hạn sử dụng: đến 31/07/2025.
- Mã ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có). Mã ưu đãi sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- Cách sử dụng: Khách hàng nhập mã ưu đãi và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ Home Credit (có đầu BIN 492236) khi thanh toán để được giảm giá.

Thương hiệu	Lưu ý
Shopee	Áp dụng cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên ứng dụng Shopee, trừ sản phẩm sim điện thoại, thanh toán điện nước, thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển.
ShopeeFood	Áp dụng cho dịch vụ ShopeeFood và ShopeeFood - Fresh.
Be	Áp dụng cho dịch vụ beTransport

- Đối với việc sử dụng Mã ưu đãi Urbox, Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox. (<https://www.urbox.vn/>)
- Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng 1 lần.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox qua hotline 1900 299 232 (từ 8 - 22 giờ hàng ngày, bao gồm Lễ - Tết).
- Đối với giá trị đơn hàng dưới giá trị Mã ưu đãi được sử dụng, khoản giá trị chênh lệch của Mã ưu đãi so với giá trị đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.

- Đối với giá trị đơn hàng lớn hơn giá trị ưu đãi của Mã ưu đãi, khách hàng phải thanh toán số tiền chênh lệch.

8.6 Điều khoản chung

- Số điện thoại/ Địa chỉ thư điện tử tham gia Chương Trình phải là số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit khi mở thẻ tín dụng tại Home Credit. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email bằng cách liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit - Điện thoại: **1900 633 999**.
- Tin nhắn hoặc thư điện tử được Home Credit gửi đến Chủ Thẻ Hợp Lệ để tham gia Chương Trình là số điện thoại hoặc thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit. Home Credit không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ đăng ký với Home Credit không được gửi thành công khi Chủ Thẻ không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ sử dụng chặn thông báo từ Home Credit theo yêu cầu của Chủ Thẻ.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương Trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit - Điện thoại: **1900 633 999** để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.
- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ Chương Trình tại trang web hoặc ứng dụng của Home Credit. Kết quả Chương Trình khuyến mại sẽ được thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng.
- Home Credit có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Thẻ đã thanh toán bằng Thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Home Credit có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Chủ Thẻ từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Home Credit xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Home Credit có quyền loại các giao dịch này ra khỏi Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ Thẻ. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương Trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Home Credit là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao Dịch Hợp Lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ Thẻ và thực hiện Chương Trình.

- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- Chủ Thẻ nhận được giải thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương Trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật Việt Nam.

Trưởng phòng Danh mục Thẻ tín dụng

Robin Chan Ker

PHỤ LỤC I

Danh Mục Chi Tiêu và Mã Ngành Hàng - MCC* áp dụng cho chương trình ưu đãi 2:

Danh Mục Chi Tiêu	Mã Ngành Hàng - MCC*
1. Hàng không	3007; 3020; 4511; 4582; 3161; 3072; 3099; 3058; 3026; 3034; 3079; 3100; 3211; 3022; 3246; 3075; 3077; 3047
2. Giải trí	7996; 7998; 7929; 7995; 7932; 5942; 7933; 7997; 7911; 7992; 5945; 7999; 7832; 5733; 7829; 5735; 7941; 7922; 7993; 7994; 7841
3. Khách sạn và Du lịch	4411; 5309; 3579; 3501; 3751; 7011; 3640; 3520; 3730; 3642; 3530; 3503; 3641; 7032; 7012; 4784; 7991; 4789; 4722

*** Lưu ý:** Mã Ngành Hàng được quy định bởi các Tổ chức phát hành thẻ (Visa/ Mastercard). Home Credit sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với Tổ chức phát hành thẻ bị lỗi, không phù hợp với Danh Mục Chi Tiêu hoặc trong trường hợp Tổ chức phát hành thẻ và/hoặc bên bán hàng và/hoặc Ngân Hàng của bên bán hàng thay đổi MCC mà không thông báo cho Home Credit