THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

KHẢO SÁT TÌM HIỂU NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SẢN PHẨM THẺ TÍN DỤNG TẠI HOME CREDIT

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (Sau đây gọi tắt là "**Home Credit**")

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 1900 633 999 Email: info@homecredit.vn

1. Tên chương trình: Khảo sát tìm hiểu nhu cầu của khách hàng về sản phẩm thẻ tín dụng tại Home Credit ("Chương trình")
2. Thời gian diễn ra Chương trình: Từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương trình, tùy thời điểm nào đến trước.
3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm thưởng được ghi nhận vào tài khoản Điểm thưởng của khách hàng đủ điều kiện theo Thể lệ Chương trình; mỗi 01 (một) Điểm thưởng có giá trị quy đổi tương đương 01 (một) đồng Việt Nam.
5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
6. Khách hàng của Chương trình khảo sát:
   - Tất cả khách hàng hiện hữu là Khách hàng có sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành, không bao gồm Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt (sau đây gọi chung là "Thẻ Tín Dụng") và được Home Credit mời tham gia khảo sát, đồng thời hoàn thành khảo sát với đại diện Home Credit trong thời gian diễn ra Chương trình; và
   - Khách hàng đồng ý tham gia ưu đãi do Home Credit giới thiệu; và
   - Khách hàng phát sinh tổng giá trị chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ Tín Dụng đạt mức tối thiểu tương ứng với từng ưu đãi theo quy định của Chương trình; và
   - Khách hàng không thực hiện đóng Thẻ Tín Dụng trong vòng 60 ngày kể từ ngày Home Credit ghi nhận khách hàng đồng ý tham gia ưu đãi; và
   - Thẻ Tín Dụng của khách hàng vẫn ở trạng thái hoạt động theo ghi nhận của Home Credit tại thời điểm Home Credit thực hiện chi trả ưu đãi.

   (Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện trên gọi chung là "Khách Hàng Đủ Điều Kiện")

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): theo nội dung chi tiết tại Mục 9.
8. Tổng ngân sách thực hiện Chương trình: 192,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm chín mươi hai triệu đồng).

9. Nội dung chi tiết Chương trình:

9.1. Cách thức tham gia

- Bước 1: Khách hàng thỏa điều kiện quy định tại Mục 6 sẽ nhận được lời mời tham gia khảo sát qua điện thoại từ đại diện Home Credit và xác nhận đồng ý tham gia khảo sát.
- Bước 2: Khách hàng xác nhận đồng ý tham gia và hoàn thành khảo sát theo hướng dẫn của đại diện Home Credit.
- Bước 3: Đại diện Home Credit sẽ thông báo trực tiếp trong cuộc gọi cho khách hàng về mức ưu đãi cụ thể và điều kiện áp dụng tương ứng.
- Bước 4: Khách hàng xác nhận đồng ý tham gia ưu đãi ngay trong cuộc gọi với đại diện Home Credit.
- Bước 5**:** Để được nhận ưu đãi, khách hàng cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  (i) phát sinh tổng giá trị chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ Tín Dụng đạt mức tối thiểu tương ứng với mức ưu đãi đã được Home Credit thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày Home Credit ghi nhận khách hàng đồng ý tham gia ưu đãi;

  (ii) không thực hiện đóng Thẻ Tín Dụng trong vòng 60 ngày kể từ ngày Home Credit ghi nhận khách hàng đồng ý tham gia ưu đãi; và

  (iii) Thẻ Tín Dụng của khách hàng vẫn ở trạng thái hoạt động theo ghi nhận của Home Credit tại thời điểm Home Credit thực hiện chi trả ưu đãi và không bị khóa/chặn bởi Home Credit vì lý do quản lý rủi ro, gian lận hoặc theo quyết định của cơ quan/cấp có thẩm quyền.

9.2 Cơ cấu giải thưởng và cách thức trao thưởng cho Khách Hàng Đủ Điều Kiện

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện của Chương trình sẽ được nhận được điểm thưởng theo mức đã được Home Credit thông báo và khách hàng đã xác nhận tham gia, cụ thể như sau:

Mức ưu đãi	**Điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu (*)**
100.000 Điểm thưởng	200.000 đồng
150.000 Điểm thưởng	300.000 đồng
200.000 Điểm thưởng	400.000 đồng hoặc 600.000 đồng(**)

Mức ưu đãi	Điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu (*)
300.000 Điểm thưởng	600.000 đồng hoặc 1.000.000 đồng (**)
400.000 Điểm thưởng	800.000 đồng
500.000 Điểm thưởng	1.000.000 đồng
600.000 Điểm thưởng	1.200.000 đồng

(*) Chi tiêu hợp lệ để xét hưởng ưu đãi là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng được ghi nhận thành công trên hệ thống của Home Credit trong vòng 30 ngày kể từ ngày Home Credit ghi nhận khách hàng đồng ý tham gia ưu đãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch bị hủy hoặc được hoàn trả toàn bộ. Đối với giao dịch được hoàn trả một phần, giá trị chi tiêu hợp lệ được xác định theo giá trị còn lại sau hoàn trả.

(**) Đối với các mức Điểm thưởng có nhiều điều kiện chi tiêu, Home Credit sẽ thông báo cụ thể mức Điểm thưởng và điều kiện chi tiêu tương ứng áp dụng cho từng khách hàng trong cuộc gọi. Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi theo mức Điểm thưởng và điều kiện chi tiêu đã được Home Credit thông báo và khách hàng xác nhận đồng ý tham gia, không được tự lựa chọn hoặc thay đổi điều kiện chi tiêu khác được liệt kê trong bảng trên.Điểm thưởng sẽ được Home Credit ghi nhận vào tài khoản Điểm thưởng của khách hàng sau khi khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

9.3 Thời gian trao thưởng

Trong thời hạn tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa đầy đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện chi trả ưu đãi cho khách hàng.

10. Các quy định khác

- Khách hàng được quyền quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản của Khách hàng. Giá trị quy đổi: 1 Điểm thưởng tương đương 1 VNĐ. Giá trị quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 100,000 Điểm thưởng/lần. Khách hàng có thể quy đổi Điểm thưởng thông qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi đến Hotline 1900 633 999 (1.000 đồng/phút) để được hỗ trợ.

- Các Điểm thưởng của Khách hàng được tích lũy trong chương trình này sẽ hết hạn sau 12 kỳ sao kê kể từ khi Điểm thưởng được tích lũy.

- Trong trường hợp Khách hàng đã quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản của Khách hàng, Home Credit vẫn có quyền trừ không giới hạn vào Điểm thưởng đang sẵn có, hoặc Điểm thưởng tích lũy trong tương lai (Điểm thưởng âm). Đồng thời điểm thưởng âm sẽ chuyển thành dư nợ cần thanh toán tại thời điểm Khách hàng chấm dứt hợp đồng.

- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.