

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “Home Credit”)
2. **Địa chỉ:** Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
3. **Số điện thoại:** 1900 633 633 – tổng đài Home Credit.
4. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi cho khách hàng hiện hữu theo dõi trang Zalo Official Account của Home Credit Việt Nam”
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại tăng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/06/2025 đến hết ngày 30/06/2025 hoặc có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến nếu hết giải thưởng hoặc ngân sách thực hiện chương trình.
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Chương trình khuyến mại áp dụng cho tất cả khách hàng hiện hữu của Home Credit, đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - o Đã hoặc đang có hợp đồng với Home Credit.
 - o Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng lần đầu tiên theo dõi Trang Thông tin Chính thức của Home Credit Việt Nam trên nền tảng mạng xã hội Zalo (Zalo Official Account) tại địa chỉ <https://zalo.me/1232799776964235050>. Hệ thống của Zalo sẽ ghi nhận thời điểm Khách hàng thực hiện thao tác theo dõi lần đầu tiên trong thời gian thực hiện chương trình, không xét các hành vi hủy theo dõi – theo dõi lại nếu khách hàng đã từng theo dõi trước đó. Cụ thể:
 - Các trường hợp khách hàng đã từng theo dõi Trang Zalo OA của Home Credit, nhưng sau đó hủy theo dõi trước ngày 10/06/2025 và thực hiện theo dõi lại Trang Zalo OA của Home Credit (trước hoặc trong thời gian thực hiện chương trình) sẽ được xem là lần đầu tiên theo dõi Trang Zalo OA của Home Credit và đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
 - Các trường hợp Khách hàng đã theo dõi Trang Zalo OA của Home Credit trước ngày 10/06/2025 và vẫn đang theo dõi tại thời điểm chương trình khuyến mại bắt đầu, sau đó hủy theo dõi và theo dõi lại trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại sẽ không được xem là lần đầu tiên theo dõi và không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
 - Nếu Khách hàng có thao tác hủy theo dõi trong thời gian diễn ra chương trình thì sẽ không được tính là hợp lệ.
 - Các Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
9. **Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng thỏa điều kiện theo chương trình này sẽ được tặng 02 (hai) E-voucher Got it trị giá 500,000 VNĐ. Tổng giá trị 02 voucher là 1,000,000 VNĐ. Giải thưởng sẽ được gửi qua tin nhắn theo số điện thoại đã đăng ký với chương trình.

Thời gian diễn ra chương trình (*)	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải tối đa	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Từ ngày 10/06/2025 - đến hết ngày 30/06/2025	E-voucher Got it	20	500,000	10,000,000
				10,000,000

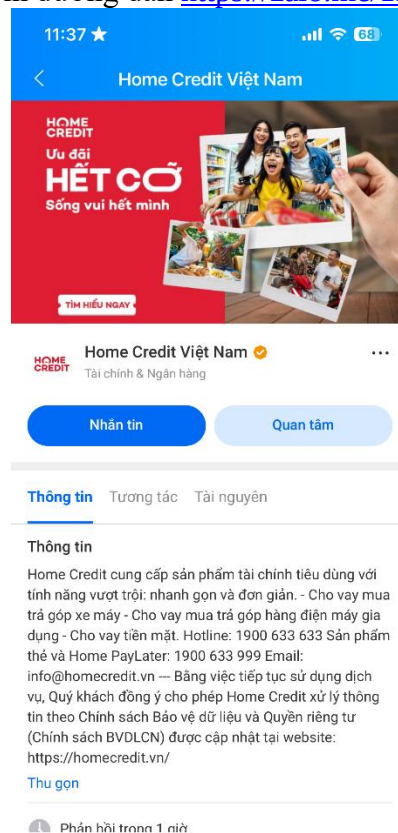
10. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 10,000,000 đồng (Bằng chữ Mười triệu đồng chẵn).

11. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

11.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Để tham gia, khách hàng cần thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng bấm “Quan tâm” trang Home Credit Vietnam Zalo Official Account ở địa chỉ đường dẫn <https://zalo.me/1232799776964235050> (hình 1)



Hình 1

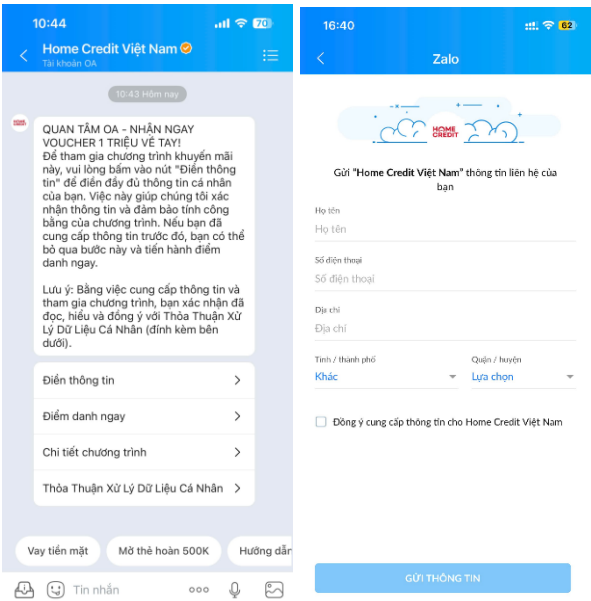
Bước 2: Khách hàng đăng kí tham gia chương trình bằng cách bấm vào mục Menu nhanh “KM 1 triệu” trong phần tin nhắn (hình 2)



Hình 2

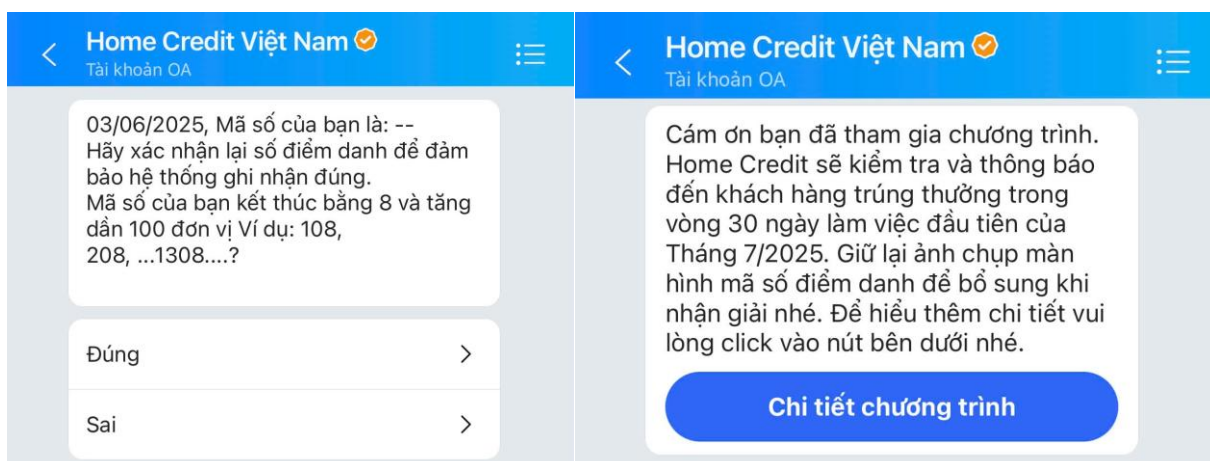
Bước 3: Khách hàng sẽ cần điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu để xác nhận danh tính người tham gia. Bước này chỉ thực hiện một lần duy nhất trong lần điểm danh đầu tiên. (hình 3)

Lưu ý: Khi điền thông tin, khách hàng phải nhập đúng số điện thoại của tài khoản Zalo đang sử dụng. Trường hợp nhập sai số điện thoại hoặc dùng số điện thoại khác với tài khoản Zalo hiện hành sẽ bị loại khỏi danh sách hợp lệ.



Hình 3

Bước 4: Sau khi điểm danh, Khách hàng sẽ nhận được một mã số và thực hiện xác nhận số thứ tự. (hình 4)



Hình 4

b) Điều kiện để trúng giải:

- Khách hàng thực hiện đầy đủ các bước nêu trên.
- 10 Khách hàng đầu tiên trong tháng 6/2025 có số thứ tự lượt điểm danh kết thúc bằng số 8 và tăng dần mỗi 100 đơn vị sớm nhất. Ví dụ: lượt thứ 8, 108, 208, 308....; sẽ được tặng 2 e-voucher Got it, mỗi e-voucher trị giá 500,000 VNĐ.

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng được tham gia điểm danh 01 lần/ngày và không giới hạn số lần điểm danh trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình này.
- Khách hàng tham gia chương trình phải sử dụng tài khoản Zalo có số điện thoại **trùng khớp** với số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng với Home Credit. Trường hợp số điện thoại Zalo không trùng khớp với thông tin đã đăng ký, Home Credit có quyền từ chối trao thưởng mà không cần thông báo trước.

11.2. Thông báo trúng thưởng, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Trong vòng 31 ngày của tháng 07/2025, nhân viên Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng giải qua Zalo hoặc số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Home Credit để xác nhận thông tin. Trong trường hợp nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc thông tin khách hàng cung cấp không chính xác (bao gồm thông tin khách hàng cung cấp không khớp đúng với thông tin trong hợp đồng với Home Credit), Home Credit sẽ hủy giải thưởng của khách hàng.

Trong vòng 31 ngày của tháng 07/2025, Home Credit sẽ công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng của chương trình trên trang Website của Home Credit tại địa chỉ: homecredit.vn.

Sau đó Home Credit sẽ tiến hành trao thưởng như sau:

Chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ gửi mã e-voucher qua tin nhắn đến Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Home Credit.

12. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên trang Website của Home Credit (www.homecredit.vn).
- Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên trang Website của Home Credit (www.homecredit.vn) và thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng.

14. Các quy định khác:

- a) Home Credit có quyền xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng theo quy định pháp luật.
- b) Quà tặng của chương trình không được quy đổi thành tiền mặt và/hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- c) Trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chương trình, nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc Khách hàng từ chối nhận thưởng, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định của pháp luật có liên quan.
- d) Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa hai bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định pháp luật.
- e) Khách hàng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân hay các loại thuế liên quan (nếu có) phát sinh từ việc nhận giải thưởng của chương trình.

-Hết-