

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “Home Credit”)
2. **Địa chỉ Thương nhân:** Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
3. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi cho khách hàng hiện hữu theo dõi trang Zalo Official Account của Home Credit Việt Nam”
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại.
6. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/05/2025 đến hết ngày 31/05/2025.
7. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Trang thông tin chính thức của Home Credit trên mạng xã hội điện tử Zalo – Zalo Official Account của Home Credit
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Chương trình khuyến mại áp dụng cho tất cả Khách hàng hiện hữu của Home Credit, đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - o Đã hoặc đang có hợp đồng với Home Credit.
 - o Lần đầu tiên theo dõi Trang Thông tin Chính thức của Home Credit Việt Nam trên nền tảng mạng xã hội Zalo (Zalo Official Account) tại địa chỉ <https://zalo.me/1232799776964235050> trong năm 2025. Hệ thống của Zalo sẽ ghi nhận thời điểm Khách hàng thực hiện thao tác theo dõi lần đầu tiên trong tháng 5 năm 2025, không xét các hành vi hủy theo dõi – theo dõi lại nếu khách hàng đã từng theo dõi trước đó. Cụ thể:
 - Các trường hợp Khách hàng đã từng theo dõi Trang Zalo OA của Home Credit, nhưng sau đó hủy theo dõi trước ngày 05/05/2025 và thực hiện theo dõi lại trong năm 2025 (trước hoặc trong thời gian khuyến mại) sẽ được xem là lần đầu tiên theo dõi trong năm 2025 và đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
 - Các trường hợp Khách hàng đã theo dõi Trang Zalo OA của Home Credit trước ngày 05/05/2025 và vẫn đang theo dõi tại thời điểm chương trình khuyến mại bắt đầu, sau đó hủy theo dõi và theo dõi lại trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại sẽ không được xem là lần đầu tiên theo dõi trong tháng 5 năm 2025 và không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
 - Các Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
9. **Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng trúng giải sẽ được tặng 02 (hai) E-voucher Got it trị giá 500,000 VNĐ. Tổng giá trị voucher là 1,000,000 VNĐ. Giải thưởng sẽ được gửi qua tin nhắn theo số điện thoại đã đăng ký với chương trình.

Thời gian diễn ra chương trình (*)	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải tối đa	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Từ ngày 05/05/2025 - đến hết ngày 31/05/2025	E-voucher Got it	20	1,000,000	20,000,000
				20,000,000

(*) Thời gian diễn ra chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến được nêu tại bảng này nếu đạt đủ số lượng người nhận giải.

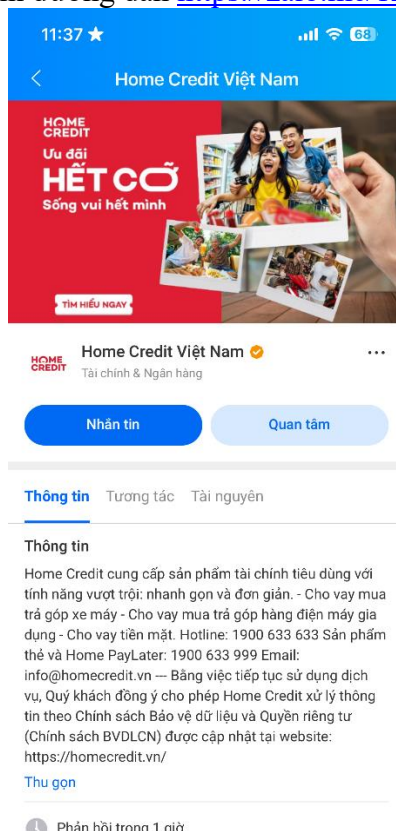
10. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 20,000,000 đồng (Bằng chữ: Hai mươi triệu đồng chẵn).

11. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

11.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

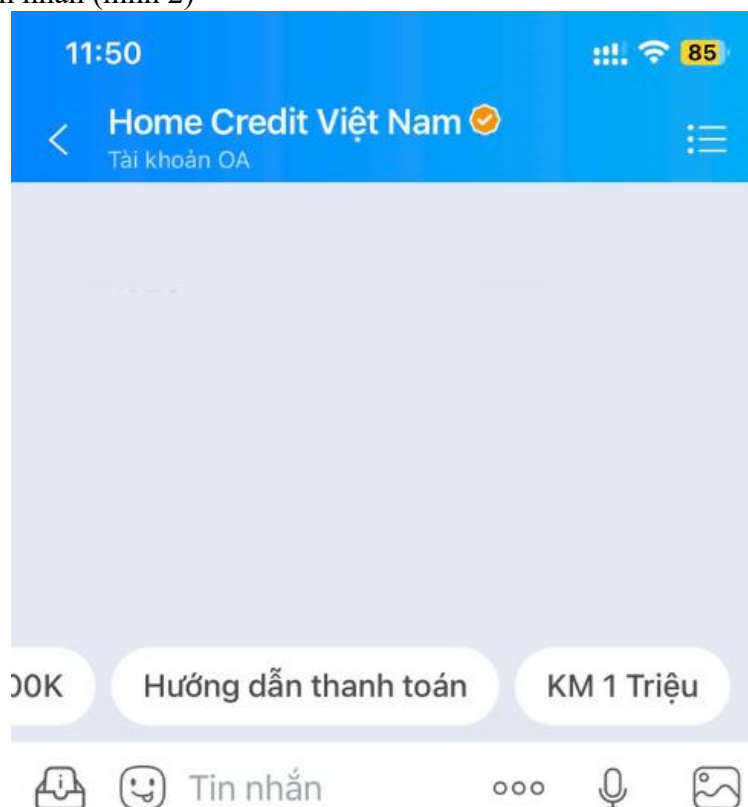
a) Để tham gia, khách hàng cần thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng bấm “Quan tâm” trang Home Credit Vietnam Zalo Official Account ở địa chỉ đường dẫn <https://zalo.me/1232799776964235050> (hình 1)



Hình 1

Bước 2: Khách hàng đăng kí tham gia chương trình bằng cách bấm vào mục Menu nhanh “KM 1 triệu” trong phần tin nhắn (hình 2)



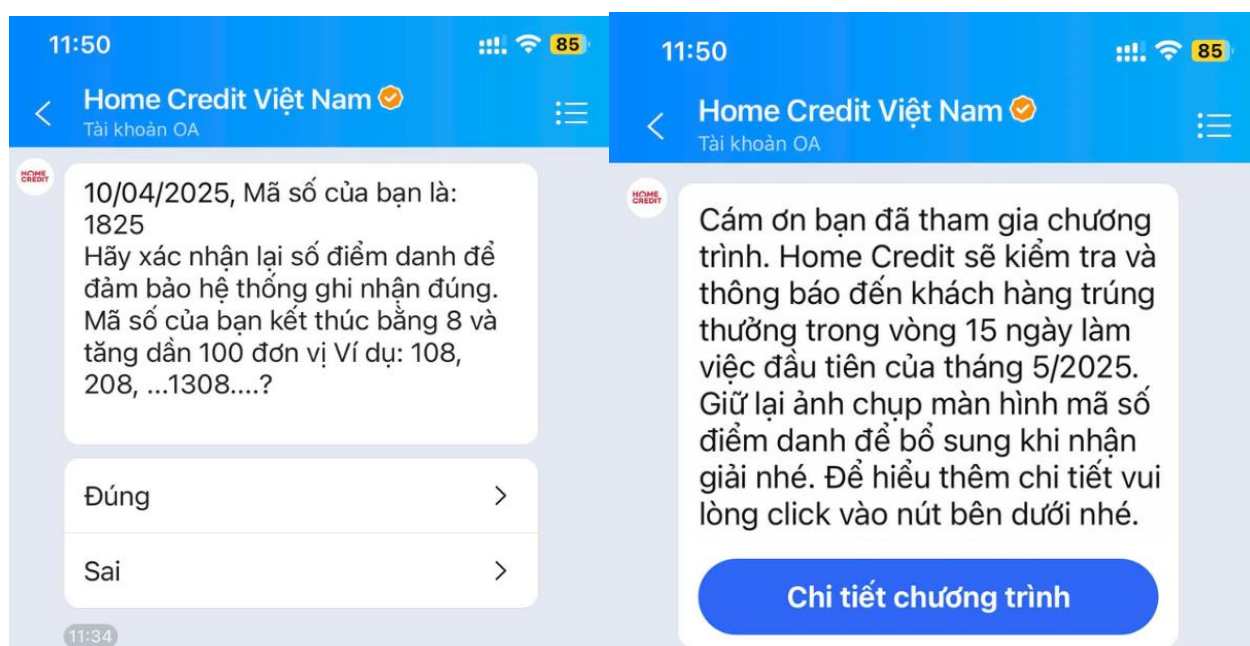
Hình 2

Bước 3: Khách hàng sẽ cần điền đầy đủ thông tin cá nhân theo yêu cầu để xác nhận danh tính người tham gia. Bước này chỉ thực hiện một lần duy nhất trong lần điểm danh đầu tiên. (hình 3)

Lưu ý: Khi điền thông tin, khách hàng phải nhập đúng số điện thoại của tài khoản Zalo đang sử dụng. Trường hợp nhập sai số điện thoại hoặc dùng số điện thoại khác với tài khoản Zalo hiện hành sẽ bị loại khỏi danh sách hợp lệ.

Two screenshots of mobile interfaces. The left screenshot, taken at 13:57, shows the Home Credit Việt Nam chat interface. It contains a message explaining the registration process and a note about providing information before the first check-in. Below the message are two buttons: 'Điền thông tin' and 'Điểm danh ngay', both with right-pointing arrows. The right screenshot, taken at 16:40, shows the Zalo app interface. It has a blue header with the Zalo logo. Below is a message from Home Credit Việt Nam asking for contact information. The form includes fields for 'Họ tên', 'Số điện thoại' (with a sub-field for 'Số điện thoại'), 'Địa chỉ', and 'Tỉnh / thành phố'. There are dropdown menus for 'Quận / huyện' and 'Loại' (set to 'Khác'). A checkbox for 'Đồng ý cung cấp thông tin cho Home Credit Việt Nam' is at the bottom. A blue button labeled 'GỬI THÔNG TIN' is at the very bottom.

Bước 4: Sau khi điểm danh, Khách hàng sẽ nhận được một mã số và thực hiện xác nhận số thứ tự. (hình 4)



Hình 3

b) Điều kiện để trúng giải:

- Khách hàng thực hiện đủ từ bước 1 đến bước 4 tại Điều 11.1
- 20 Khách hàng đầu tiên trong tháng 5/2025 có số thứ tự lượt điểm danh kết thúc bằng số 8 và tăng dần mỗi 100 đơn vị sớm nhất. Ví dụ: lượt thứ 8, 108, 208, 308....; sẽ được tặng 2 e-voucher Got it, mỗi e-voucher trị giá 500,000 VNĐ.

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng được tham gia điểm danh 01 lần/ngày và không giới hạn số lần điểm danh trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình này.
- Khách hàng tham gia chương trình phải sử dụng tài khoản Zalo có số điện thoại **trùng khớp** với số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng với Home Credit. Trường hợp số điện thoại Zalo không trùng khớp với thông tin đã đăng ký, Home Credit có quyền từ chối trao thưởng mà không cần thông báo trước.

11.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Dựa trên hệ thống dữ liệu của Zalo Official Account, danh sách khách hàng trúng thưởng được đề cập tại mục 11.1 trên đây sẽ được công bố trong vòng 30 ngày làm việc đầu tiên của tháng 06/2025 trên trang Website của Home Credit tại địa chỉ homecredit.vn.
- Thông tin về chương trình khuyến mại này sẽ được niêm yết trên trang Website Homecredit.vn, và các kênh truyền thông khác của Home Credit Vietnam (tùy theo quyết định của Home Credit tại từng thời điểm).

11.3. Thông báo trúng thưởng, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Trong vòng 30 ngày làm việc đầu tiên của tháng 06/2025, nhân viên Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng giải qua Zalo hoặc số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Home Credit để xác nhận thông tin (bao gồm: số điện thoại, họ và tên, căn cước công dân/Thẻ Căn cước). Trong trường hợp nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc thông tin khách hàng cung cấp

không chính xác, Home Credit có quyền mặc định thông tin trên Zalo là chính xác, hoặc hủy giải thưởng trong trường hợp không lấy được số điện thoại của khách hàng.

Trong vòng 30 ngày làm việc đầu tiên của tháng 06/2025, Home Credit sẽ công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng của chương trình trên trang Website của Home Credit tại địa chỉ: homecredit.vn.

Sau đó Home Credit sẽ tiến hành trao thưởng như sau:

Chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ gửi mã voucher qua tin nhắn đến Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Home Credit.

12. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên trang Website của Home Credit (www.homecredit.vn).
- Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên trang Website của Home Credit (www.homecredit.vn) và thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng.

14. Các quy định khác:

- a) Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của Khách hàng đã cung cấp cho Home Credit để tham gia Chương trình khuyến mại cho mục đích (i) thực hiện Chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo kết quả Chương trình và trao thưởng) và (ii) các mục đích chăm sóc khách hàng khác bao gồm cả các hình thức quảng cáo giới thiệu sản phẩm của Home Credit, trừ trường hợp Khách hàng thông báo bằng văn bản với Home Credit về việc không đồng ý cho phép sử dụng các thông tin cá nhân nêu trên.
- b) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm các thông tin như họ tên, số điện thoại, số CCCD/Thẻ Căn cước; nhằm mục đích nghiên cứu thị trường, trao/ nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/ nhận thưởng. Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc khiếu nại liên quan đến trao thưởng khi Khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng không phải của Khách hàng.
- c) Quà tặng của chương trình không được quy đổi thành tiền mặt và/hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- d) Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chương trình, nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc Khách hàng từ chối nhận thưởng, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định của pháp luật có liên quan.
- e) Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa hai bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định pháp luật.
- f) Khách hàng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân hay các loại thuế liên quan (nếu có) phát sinh từ việc nhận giải thưởng của chương trình.

-Hết-