

Số: /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v sửa đổi, bổ sung nội dung
chương trình khuyến mại

Kính gửi: Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP;

Căn cứ công văn số 1156/XTTM-QLXT ngày 23 tháng 4 năm 2025 của Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại “Tuần Lễ Vàng, mở mới hợp đồng Home Credit trúng vàng” thực hiện từ ngày 05/05/2025 đến ngày 08/06/2025;

Xét công văn số 379/2025/HC-MKT ngày 20 tháng 5 năm 2025 của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại “Tuần Lễ Vàng, mở mới hợp đồng Home Credit trúng vàng”, Cục Xúc tiến thương mại có ý kiến như sau:

1. Xác nhận Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại “Tuần Lễ Vàng, mở mới hợp đồng Home Credit trúng vàng”, cụ thể như sau:

- Sửa đổi Mục 7. Cơ cấu giải thưởng như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1 chỉ vàng (vàng miếng hoặc vàng nhẫn) hoặc tiền mặt có giá trị tương đương*	Vàng miếng hoặc Vàng nhẫn (hàm lượng vàng 999.9 thuộc một trong các thương hiệu PNJ, DOJI, SJC) hoặc tiền mặt với giá trị tương đương**	11.550.000	10	115.500.000
Tổng cộng			10	115.500.000

* Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận 1 chỉ vàng (vàng miếng hoặc vàng nhẫn thuộc một trong các thương hiệu PNJ, DOJI, SJC) hoặc nhận tiền mặt với giá trị tương đương.

** Trị giá giải thưởng được xác định dựa vào niêm yết/thông báo giá vàng bán của PNJ tại TP. Hồ Chí Minh vào lúc 13:42:40 ngày 13/05/2025 tại trang thông tin điện tử của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (<https://giavang.pnj.com.vn/>).

- Sửa đổi Mục 8.5. Thông báo trúng thưởng:

Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng từ địa chỉ email: info@homecredit.vn trong vòng 05 ngày kể từ ngày kết thúc quay số trúng thưởng của từng đợt để thông báo về kết quả trúng thưởng và yêu cầu khách hàng xác nhận giải

thưởng, đồng thời cung cấp địa chỉ nhận thưởng, thông tin tài khoản ngân hàng (trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là tiền mặt), thông tin CCCD/ Thẻ Căn cước.

- Sửa đổi Mục 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

+ Địa điểm, thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phản hồi theo nội dung yêu cầu tại email thông báo trúng thưởng gửi từ địa chỉ email: info@homecredit.vn để xác nhận giải thưởng và cung cấp địa chỉ nhận thưởng, thông tin tài khoản ngân hàng (trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là tiền mặt), thông tin CCCD/ Thẻ Căn Cước trước ngày 23/06/2025.

+ Cách thức trao thưởng:

▪ Trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là 1 chỉ vàng (vàng miếng hoặc vàng nhẫn): Home Credit sẽ gửi giải thưởng về địa chỉ khách hàng đã cung cấp sau khi hoàn tất việc xác nhận thông tin. Khi khách hàng nhận giải thưởng được gửi đến địa chỉ đã cung cấp, khách hàng cần cung cấp CCCD/ Thẻ Căn Cước còn hiệu lực để đối chiếu và ký tên xác nhận đã nhận với đơn vị chuyển phát. Chi phí gửi giải thưởng về địa chỉ khách hàng sẽ do Home Credit chi trả.

▪ Trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là tiền mặt có giá trị tương đương: Home Credit sẽ chuyển khoản tiền tương đương với trị giá giải thưởng vào tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã cung cấp cho Home Credit, sau khi hoàn tất việc xác nhận thông tin. Tiền thưởng sẽ được gửi vào tài khoản ngân hàng của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ sau khi chương trình kết thúc. Chi phí chuyển khoản giải thưởng qua tài khoản ngân hàng của khách hàng sẽ do Home Credit chi trả.

- Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại giữ nguyên không thay đổi theo nội dung văn số 1156/XTTM-QLXT ngày 23 tháng 4 năm 2025 của Cục Xúc tiến thương mại.

2. Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam có trách nhiệm:

- Thông báo công khai việc sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này theo quy định.

- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.

- Giải quyết mọi khiếu nại, thắc mắc của khách hàng (nếu có).

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật có liên quan và các nội dung khác đã công bố của chương trình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Hoàng Tài