

Số: 187.../QĐ-PVIBH

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Thiết bị điện – điện tử

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020;

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Tổng công ty Bảo hiểm PVI số 63 GP/KDBH ngày 28/6/2011 và các Giấy phép điều chỉnh do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Bảo hiểm PVI ban hành kèm theo Nghị quyết số 32/NQ-PVI ngày 15/6/2020 của Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần PVI;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Quản lý nghiệp vụ bảo hiểm,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc Bảo hiểm Thiết bị điện - điện tử”

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Các Phó Tổng giám đốc Tổng công ty, Kế toán trưởng, các Trưởng Ban và Giám đốc các Công ty bảo hiểm trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT HĐTV (để b/cáo);
- KSV (để biết);
- Lưu VT, QL BH, 2



Phạm Anh Đức

QUY TẮC BẢO HIỂM THIẾT BỊ ĐIỆN – ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 187/QĐ-PVIBH ngày 22 tháng 5 năm 2024
của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)

Trên cơ sở Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm tuân thủ những điều kiện, điều khoản, những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, khai báo đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Tổng công ty Bảo hiểm PVI (sau đây gọi là “Bảo hiểm PVI”) và thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm, Bảo hiểm PVI sẽ bảo hiểm cho các thiết bị đối với các tổn thất do các rủi ro được bảo hiểm quy định trong Quy tắc bảo hiểm này với giới hạn trách nhiệm bồi thường được quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và (các) Sửa đổi bổ sung (nếu có).

KHÁI NIỆM CHUNG

Trừ khi có các quy định khác trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, các Bên đồng ý rằng các điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm được dựa trên các khái niệm sau:

- **Bên mua bảo hiểm:** là cá nhân hoặc tổ chức được Người được bảo hiểm ủy quyền ký kết Hợp đồng bảo hiểm với Công ty bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm đầy đủ. Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm từ Người được bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
- **Người được bảo hiểm:** là chủ sở hữu của thiết bị được đề cập trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm.
- **Người thụ hưởng:** là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm (nếu có) nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm hoặc là người thừa kế theo quy định của pháp luật trong trường hợp không có chỉ định.
- **Bảo hiểm PVI:** là Tổng công ty Bảo hiểm PVI (Bảo hiểm PVI), bên chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với các quyền lợi được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- **Hợp đồng bảo hiểm:** là thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và Bảo hiểm PVI, phù hợp với quy định của Pháp luật hiện hành, bao gồm:
 - + Giấy chứng nhận bảo hiểm;
 - + Quy tắc Bảo hiểm;
 - + Bảng quyền lợi bảo hiểm và những giấy tờ hoặc thông tin khác liên quan đến đối tượng được bảo hiểm.
- **Giấy chứng nhận bảo hiểm:** là tài liệu tóm tắt các điều kiện điều khoản bảo hiểm, được cấp cho Người được bảo hiểm ngay sau khi mua thành công sản phẩm bảo hiểm này.
- **Đối tượng được bảo hiểm (Thiết bị được bảo hiểm):** là sản phẩm thiết bị điện hoặc điện tử như được mô tả trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm, tuy nhiên không bao gồm các thiết bị di động có thể cầm, mang, đeo, xách tay theo người như điện thoại, máy tính bảng, laptop, máy ảnh, máy quay phim, thiết bị bay, máy nghe nhạc, tai nghe Bluetooth, loa xách tay, đồng hồ đeo tay, v.v.

- **Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện khách quan được quy định trong mục Phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này mà khi sự kiện đó xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam thì Bảo hiểm PVI có trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng bảo hiểm. Những sự kiện xảy ra ngoài thời hạn bảo hiểm, ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam sẽ không được coi là sự kiện bảo hiểm và không được bồi thường.
- **Số tiền bảo hiểm:** là số tiền tối đa mà Bảo hiểm PVI có nghĩa vụ chi trả cho mỗi quyền lợi bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** là thời hạn hiệu lực được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Mức khấu trừ:** là số tiền Người được bảo hiểm phải tự chịu khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra và có phát sinh yêu cầu bồi thường, được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm sẽ phải tự thanh toán số tiền trong phạm vi Mức khấu trừ tại thời điểm sửa chữa hoặc thay thế Thiết bị được bảo hiểm.
- **Thiệt hại do tai nạn:** là thiệt hại do một sự kiện bất ngờ, không lường trước được và không có hành vi cố ý thực hiện của Người được bảo hiểm tại một thời điểm, địa điểm xác định và làm suy giảm chức năng hoặc ảnh hưởng đến việc sử dụng an toàn của Thiết bị được bảo hiểm. Theo chủ ý của định nghĩa này, thiệt hại do tai nạn là do thiết bị được bảo hiểm bị đánh rơi, bị rớt và/hoặc bị va đập với/bởi vật thể khác.
- **Thiệt hại do chất lỏng:** là bất kỳ sự xuống cấp hoặc hư hại nào đối với Thiết bị được bảo hiểm trực tiếp do chất lỏng tràn ra ngoài bề chứa, vật dụng/thiết bị/dụng cụ chứa và/hoặc việc thiết bị bị rơi vào bất kỳ chất lỏng nào do hành vi sơ suất, bất cẩn trong quá trình sử dụng và được lấy ra khỏi chất lỏng ngay sau đó, gây ảnh hưởng đến việc hoạt động bình thường của Thiết bị được bảo hiểm.
- **Thiệt hại thẩm mỹ:** là thiệt hại bên ngoài nhưng không ảnh hưởng đến chức năng của Thiết bị được bảo hiểm.
- **Hỏa hoạn:** là đám cháy lớn thiêu đốt, phá hủy tài sản, bao gồm cả những tổn thất bắt nguồn từ hoặc bởi:
 - a) bất kỳ thứ gì được sử dụng để chữa cháy;
 - b) yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền để ngăn chặn đám cháy lan rộng; nhưng không bao gồm Hỏa hoạn gây ra bởi Động đất hoặc Núi lửa phun trào.
- **Nổ:** là bất kỳ sự giải phóng năng lượng đột ngột nào do sự giãn nở của khí hoặc hơi.
- **Bạo loạn/Bạo động:** là hành vi bạo lực và không tuân thủ theo luật pháp và trật tự công cộng, chẳng hạn như biểu tình hoặc bãi công của công nhân dẫn đến bạo động, thiệt hại do hành động ác ý, bạo loạn dân sự gây rối loạn trật tự công cộng và cần có sự can thiệp của Cảnh sát hoặc Quân đội để duy trì trật tự công cộng, bao gồm thiệt hại gây ra bởi:
 - a) các hành động của cơ quan chức năng để giảm bớt hoặc giảm thiểu hậu quả của bạo loạn;
 - b) cướp bóc
- **Trộm cắp:** là việc lấy và di dời Thiết bị được bảo hiểm một cách bất hợp pháp bằng hành vi phá hoại/vô hiệu hóa các thiết bị, công cụ, dụng cụ bảo vệ (bao gồm nhưng không giới hạn việc phá khóa, phá thiết bị bảo mật...) để đột nhập/Thoát ra (bao gồm nhưng không giới hạn việc phá cửa, phá mái nhà, hàng rào...) hoặc dùng vũ lực hoặc có dấu hiệu sử dụng vũ lực và/hoặc gây ra chấn thương cho Người được bảo hiểm với ý định chiếm đoạt Thiết bị được bảo hiểm mà không có sự đồng ý, giúp sức, hợp tác của Người được bảo hiểm, nhân viên hoặc người thân của Người được bảo hiểm.

- **Chiến tranh:** là hoạt động chiến tranh, bất kể được tuyên bố hay không, hoặc bất kỳ hoạt động gây hấn nào, bao gồm cả việc bất kỳ quốc gia nào sử dụng vũ lực quân sự để đạt được mục đích kinh tế, địa lý, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.
- **Các môn thể thao nguy hiểm:** là các hoạt động trên không (trừ khi đi lại bằng đường hàng không), môn thể thao bay lượn, nhảy dù, các môn thể thao mùa đông, trượt tuyết, khúc côn cầu (hockey) trên băng, săn bắn, đấu vật, môn bóng ngựa, môn lướt ván, bơi thuyền buồm cách xa bờ 5km, các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở, leo bộ lên độ cao trên 5,000m so với mặt nước biển, các cuộc đua (không bao gồm các cuộc đua mang tính chất từ thiện, các cuộc đua mang tính chất nội bộ do công ty tổ chức).
- **Đối tác/Nhà cung cấp:** là Trung tâm điện máy và hệ thống siêu thị có đăng ký pháp nhân.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trên cơ sở Bảo hiểm PVI đã nhận đủ phí bảo hiểm, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các tổn thất hoặc thiệt hại thực tế xảy ra đối với Thiết bị được bảo hiểm do hậu quả trực tiếp do:

- Hòa hoạn, sét đánh, cháy nổ; hoặc
- Thiệt hại do chất lỏng; hoặc
- Thiệt hại do tai nạn bất ngờ;
- Sự cố bất ngờ về cơ và điện ngoài phạm vi bảo hành của nhà sản xuất/ phân phối... xảy ra trong lãnh thổ Việt Nam, và trong Thời hạn bảo hiểm.

SỐ TIỀN BẢO HIỂM VÀ CƠ SỞ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

Yêu cầu của Quy tắc bảo hiểm này là Số tiền bảo hiểm của Thiết bị được bảo hiểm phải bằng giá bán lẻ của Thiết bị tại hệ thống của Đối tác/Nhà cung cấp đã bao gồm thuế VAT và không bao gồm các chương trình khuyến mãi (nếu có) tại thời điểm tham gia bảo hiểm.

Nếu Thiết bị được bảo hiểm bị tổn thất dẫn đến phải sửa chữa, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường chi phí sửa chữa thay thế linh kiện mà không trừ phần khấu hao sử dụng. Nếu Thiết bị được bảo hiểm bị tổn thất không thể sửa chữa hoặc chi phí sửa chữa lớn hơn 75% giá trị thay thiết bị mới thì Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường chi phí thay thế thiết bị mới cho Người được bảo hiểm mà không trừ phần khấu hao sử dụng. Thiết bị thay thế mới là thiết bị có cùng mã sản phẩm và thông số kỹ thuật với Thiết bị được bảo hiểm nhưng có thể không cùng màu sắc. Trường hợp không thể tìm thấy thiết bị thay thế mới có cùng mã sản phẩm và thông số kỹ thuật do tiến bộ công nghệ, hết sản phẩm hoặc ngừng bán, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường chi phí mua thiết bị mới có chức năng, thông số kỹ thuật tương đương hoặc gần nhất với Thiết bị được bảo hiểm và giá bán của thiết bị mới không cao hơn số tiền bảo hiểm.

GIỚI HẠN BỒI THƯỜNG

Trách nhiệm tối đa từ Bảo hiểm PVI sẽ giới hạn bởi chi phí sửa chữa/thay thế thực tế của Thiết bị được bảo hiểm theo giới hạn bồi thường tối đa của Giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ đi số tiền của Mức khấu trừ (nếu có) được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Giới hạn bồi thường trong thời hạn bảo hiểm tối đa bằng giá bán thực tế trên thị trường của thiết bị tại thời điểm yêu cầu bồi thường trong trường hợp giá thị trường thấp hơn Số tiền bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Không giới hạn số lần yêu cầu bồi thường hợp lệ trong thời hạn bảo hiểm, giới hạn bồi thường hoặc trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm PVI trong thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Khai báo thông tin

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có nghĩa vụ phải:

- 1.1. Khai báo bất kỳ thông tin quan trọng nào, bao gồm nhưng không giới hạn tới mọi thông tin mô tả tình huống, sự kiện và nguyên nhân dẫn đến tổn thất khi tiến hành yêu cầu bồi thường.
- 1.2. Luôn luôn khai báo trung thực về các thông tin thay đổi liên quan đến Giấy chứng nhận bảo hiểm trong toàn bộ thời hạn bảo hiểm.
- 1.3. Các thông tin khai báo của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo yêu cầu tại các mục 1.1 và 1.2 ở trên là cơ sở quan trọng để Bảo hiểm PVI quyết định một tổn thất có thuộc phạm vi bảo hiểm hay không. Nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm khai báo không trung thực hoặc sai lệch, Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường bất kỳ tổn thất nào và sẽ được quyền chấm dứt Giấy chứng nhận bảo hiểm và không hoàn trả phần phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại.
- 1.4. Điều kiện 1.3 bên trên không áp dụng cho việc không tiết lộ hoặc không khai báo các thông tin quan trọng mà Bảo hiểm PVI đã biết, Bảo hiểm PVI không thực hiện quyền chấm dứt bảo hiểm trong vòng 30 (ba mươi) ngày sau khi Bảo hiểm PVI biết về vi phạm đó.

2. Thay đổi và chuyển nhượng

Sẽ không có thay đổi, điều chỉnh hoặc chuyển nhượng nào về quyền lợi khi Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực, trừ khi được Bảo hiểm PVI chấp thuận và cấp văn bản Sửa đổi bổ sung những thay đổi đó. Văn bản Sửa đổi bổ sung này là một bộ phận cấu thành của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp thay đổi chủ sở hữu của Thiết bị, Bên mua Bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của Đối tác/Nhà cung cấp hoặc Bảo hiểm PVI để thông báo, cập nhật các thông tin thay đổi.

Tất cả các thông tin thay đổi đối với Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm đều phải được Bảo hiểm PVI đồng ý và xác nhận. Mọi thông tin xác nhận, giao dịch qua email được các bên công nhận là hợp lệ.

3. Phí bảo hiểm

- 3.1. Điều kiện tiên quyết đối với mọi trách nhiệm theo Quy tắc bảo hiểm này là mọi khoản phí bảo hiểm đến hạn phải được thanh toán đầy đủ cho Bảo hiểm PVI trước khi thời hạn bảo hiểm bắt đầu.
- 3.2. Phí bảo hiểm phải được thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc các hình thức thanh toán khác theo thỏa thuận quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 3.3. Trường hợp phí bảo hiểm không được thanh toán theo đúng phương thức và thời gian quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực mà Bảo hiểm PVI không cần phải phát hành sửa đổi bổ sung xác nhận chấm dứt bảo hiểm và Bảo hiểm PVI sẽ được giải trừ mọi trách nhiệm kể từ thời điểm bảo hiểm chấm dứt hiệu lực.

4. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

- 4.1. Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đổi, trả Thiết bị được bảo hiểm cho Đối tác/Nhà cung cấp và được Đối tác/Nhà cung cấp

đồng ý đổi, trả Thiết bị được bảo hiểm trong vòng 30 (ba mươi) ngày sau thời điểm mua hàng nếu không có khiếu nại bồi thường nào phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp đó, Bảo hiểm PVI sẽ hoàn trả tối đa 90% phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm với điều kiện Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng chứng minh việc đổi, trả hàng hóa với Đối tác/ Nhà cung cấp cho Bảo hiểm PVI.

Sau thời điểm Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, Bảo hiểm PVI sẽ không còn bất kỳ trách nhiệm nào đối với Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

- 4.2. Bảo hiểm PVI có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và không có nghĩa vụ phải hoàn lại phí bảo hiểm hoặc bồi thường dưới bất kỳ hình thức nào nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý gian lận hoặc vi phạm hoặc khai báo không trung thực về các quyền lợi yêu cầu bồi thường.

5. Kết thúc hiệu lực bảo hiểm

Đơn bảo hiểm sẽ kết thúc hiệu lực và Bảo hiểm PVI sẽ không bồi thường cho mọi tổn thất xảy ra sau đó trong các trường hợp sau:

- Vào thời điểm kết thúc thời hạn bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
- Vào ngày sử dụng hết Số tiền Bảo hiểm (ngày mà tổng số tiền được bồi thường chưa trừ đi mức khấu trừ, nếu có, đạt đến giá trị của Số tiền bảo hiểm); hoặc
- Thiết bị được bảo hiểm đã được Bảo hiểm PVI bồi thường thay thế mới;
- Người mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

6. Tuân thủ

Việc tuân thủ đúng các thỏa thuận và điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm của Người được bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để xác định trách nhiệm của Bảo hiểm PVI theo Hợp đồng bảo hiểm.

7. Giải quyết tranh chấp

Trường hợp có tranh chấp phát sinh giữa các bên do việc diễn giải Hợp đồng bảo hiểm hoặc về trách nhiệm hay chi phí bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm, thì việc tranh chấp sẽ được giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng. Các tranh chấp phát sinh khi Người được bảo hiểm thể hiện bằng văn bản về sự không đồng ý đối với các vấn đề đang tranh chấp.

Nếu việc giải quyết các tranh chấp thông qua hòa giải và thương lượng không thành công, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật để giải quyết.

8. Sử dụng thông tin

- 8.1. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý và cho phép Bảo hiểm PVI sử dụng thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp để thực hiện Hợp đồng bảo hiểm như nêu tại các mục dưới đây của Điều khoản này. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại nào từ các bên thứ ba liên quan tới việc sử dụng các thông tin đó.

- 8.2. Nhằm cung cấp các dịch vụ bảo hiểm, Bảo hiểm PVI có thể thực hiện việc chuyển giao các thông tin do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm cho các tổ chức, công ty liên kết, đối tác/nhà cung cấp hợp tác và công ty tái bảo hiểm của Bảo hiểm PVI.

8.3. Bảo hiểm PVI, các tổ chức, công ty liên kết, đối tác/nhà cung cấp hợp tác và công ty nhận tái bảo hiểm của Bảo hiểm PVI có thể sử dụng, xử lý hoặc lưu trữ thông tin của Người được bảo hiểm cho mục đích Đánh giá rủi ro, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm, tính phí bảo hiểm, chi trả bồi thường, hoặc đánh giá tổng kê để đảm bảo có thể thực hiện toàn bộ các dịch vụ của Bảo hiểm PVI.

8.4. Nếu có bất kỳ môi giới và/hoặc đại lý được ủy quyền đại diện cho Người được bảo hiểm thực hiện việc mua bảo hiểm, Bảo hiểm PVI được phép sử dụng, xử lý hoặc lưu trữ bất kỳ thông tin nào về Người được bảo hiểm mà Bảo hiểm PVI nhận được từ bên môi giới và/hoặc đại lý, và sau đó được chuyển tiếp các dữ liệu liên quan tới việc thực hiện Hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, xử lý yêu cầu bồi thường và chi trả bồi thường cho bên môi giới và/hoặc đại lý.

8.5. Bảo hiểm PVI có thể trích xuất/lấy thông tin của Người được bảo hiểm từ bất kỳ bên thứ ba nào khi cần thiết để xử lý các yêu cầu bồi thường và chi trả bồi thường.

9. Thay đổi Hợp đồng bảo hiểm bắt buộc và theo quy định

Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh để phù hợp với luật pháp và có hiệu lực tại thời điểm xác lập Hợp đồng bảo hiểm:

9.1. Nếu các quy định của pháp luật thay đổi có ảnh hưởng đáng kể hoặc quan trọng đối với việc thực hiện các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm, Bảo hiểm PVI có quyền thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm để tuân thủ quy định luật pháp đã thay đổi. Bảo hiểm PVI không thể thay đổi các quy định của Hợp đồng bảo hiểm trái với quy định của pháp luật.

9.2. Bảo hiểm PVI sẽ thông báo với Người được bảo hiểm các thay đổi về điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm ít nhất 15 (mười lăm) ngày trước khi thay đổi có hiệu lực.

10. Luật điều chỉnh

Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh và hiểu theo luật pháp Việt Nam.

11. Điều khoản về Hợp đồng bảo hiểm khác (đóng góp bồi thường)

Nếu vào thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai đã có bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác đang còn hiệu lực bảo hiểm đối với toàn bộ hoặc một phần tổn thất đó hay cùng tài sản đó thì Bảo hiểm PVI sẽ không bồi thường hoặc đóng góp nhiều hơn phần tổn thất được tính theo tỷ lệ tương ứng trách nhiệm của mình đối với tổn thất hoặc thiệt hại đó.

12. Từ bỏ thế quyền

Bảo hiểm PVI không áp dụng quyền được thế quyền Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm để tiến hành yêu cầu đòi bồi thường từ bên thứ ba đối với các tổn thất theo Quy tắc bảo hiểm này.

ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

1. Bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào đối với Thiết bị được bảo hiểm xảy ra trước ngày bắt đầu hoặc sau ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm;
2. Hao mòn tự nhiên hoặc ăn mòn, rỉ sét, tụ hơi, ẩm ướt, bụi hoặc thay đổi nhiệt độ, khuyết

tật vốn có, lỗi có sẵn ngày càng nặng hơn hoặc trầy xước, sứt mẻ, mài mòn, thay đổi kết cấu, màu sắc hoặc bề mặt;

3. Thiệt hại thuộc phạm vi bảo hành của nhà sản xuất thiết bị dưới bất kỳ hình thức nào;
4. Tồn thất do mọt, sâu bọ, côn trùng hay bất cứ sinh vật gây hại nào, do nấm mốc;
5. Lỗi thiết kế, vật liệu kém chất lượng và lỗi do tay nghề công nhân trong quá trình sản xuất;
6. Thiệt hại thẩm mỹ (bên ngoài) và bất kỳ thiết bị bổ sung nào có tính chất phụ trợ và không ảnh hưởng đến chức năng chính của Thiết bị được bảo hiểm;
7. Tồn thất đối với phụ kiện bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết bị điều khiển từ xa, chân đế, ăng ten, dây cáp, giá treo;
8. Nứt hoặc vỡ kính trừ khi gây ra bởi cháy, nổ hoặc các thiệt hại do tai nạn bất ngờ;
9. Bất kỳ hỏng hóc/ thiệt hại nào là hậu quả của việc vệ sinh hoặc làm khô, sửa chữa;
10. Các yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế liên quan đến độ ồn, sự rung lắc của thiết bị được bảo hiểm;
11. Thay thế hoặc nâng cấp các vật tư tiêu hao của Thiết bị được bảo hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn bởi pin, bóng đèn, dây cáp, ổ cắm, phần mềm;
12. Mất mát/thiệt hại về dữ liệu hoặc mang tính hậu quả đối với bất kỳ dữ liệu nào lưu trữ trong thiết bị điện tử;
13. Đối tượng được bảo hiểm bị lưu giữ, tịch thu hoặc sung công quỹ bởi Cơ quan Hải quan hoặc các cơ quan chức năng khác;
14. Tồn thất xảy ra trong quá trình vận chuyển bằng đường hàng không, tàu thủy, thư tín hoặc bưu điện, tàu hỏa hoặc phương tiện di lại;
15. Trộm cắp hoặc bị mất trộm;
16. Bị thất lạc, bị bỏ lại, lừa đảo, bị thôi miên, hoặc tồn thất khác do biến mất không thể giải thích được hoặc chứng minh được;
17. Bất cứ thiệt hại bất ngờ nào trực tiếp gây ra bởi các sóng xung kích từ máy bay hoặc các thiết bị trên không có tốc độ âm thanh hoặc siêu thanh;
18. Người được bảo hiểm trực tiếp sử dụng Thiết bị được bảo hiểm trong khi tham gia trực tiếp vào các môn thể thao nguy hiểm;
19. Lỗi của sản phẩm do: virus phần mềm; lỗi phát sinh từ thao tác cài đặt cấu hình người sử dụng; hay quá trình phục hồi dữ liệu; mất mát, sai hỏng dữ liệu;
20. Bất kỳ khiếu nại nào được thực hiện sau thời hạn 07 (bảy) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi có đề nghị khác từ Người được bảo hiểm và được Bảo hiểm PVI chấp thuận bằng văn bản;
21. Thiệt hại vật chất đối với Thiết bị được bảo hiểm do nguyên nhân trực tiếp hay gián tiếp bị gây ra bởi:
 - a. Hành động cố ý hoặc có tính toán của Người được bảo hiểm hoặc những người khác do Người được bảo hiểm hướng dẫn;
 - b. Tham ô, phá hoại, trộm cắp hoặc các hành vi cố ý khác của những người làm việc cho Người được bảo hiểm;

- c. Chiến tranh, xâm lược, hành động quân sự của kẻ thù nước ngoài, chiến sự (cho dù chiến tranh, được tuyên bố hay không), nội chiến;
 - d. Nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính hoặc tiềm quyền;
 - e. Hành động khủng bố;
 - f. Tồn thất hoặc thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc bắt giữ, trưng dụng, tịch thu hoặc phá hủy theo lệnh của Chính phủ hoặc các cơ quan công quyền, trừ khi các biện pháp đó được thực hiện như một phần cần thiết của hoạt động chữa cháy hoặc sơ tán.
22. Bất cứ trách nhiệm pháp lý trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra, đóng góp bởi hoặc phát sinh từ:
- a. Các bức xạ ion hóa, nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân hoặc các chất thải hạt nhân từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân và;
 - b. Tồn thất hoặc thiệt hại do phóng xạ, chất nổ hoặc các đặc tính nguy hiểm khác của nguyên vật liệu nhiên liệu hạt nhân (bao gồm cả các nhiên liệu đã qua sử dụng) hoặc những thứ bị ô nhiễm bởi nguyên vật liệu nhiên liệu hạt nhân (bao gồm các sản phẩm phân hạch), bao gồm tồn thất hoặc thiệt hại phát sinh do sự cố gây ra bởi các đặc tính nguy hiểm đó;
23. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra do giông bão, gió xoáy, lũ lụt, ngập lụt do triều cường, động đất, núi lửa;
24. Tài sản đang được bảo hiểm bởi bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác.

QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

Trong trường hợp có Yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm có trách nhiệm :

1. Thông báo tổn thất (nêu rõ đối tượng bị tổn thất, nguyên nhân và mức độ tổn thất) cho Bảo hiểm PVI sớm nhất có thể, nhưng không quá 07 (bảy) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố;
2. Hoàn thiện và gửi cho Bảo hiểm PVI các hồ sơ, chứng từ liên quan (nếu được Bảo hiểm PVI yêu cầu cung cấp) trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày yêu cầu bồi thường được thông báo lần đầu tiên;
3. Người được bảo hiểm:
 - a. không tự sửa chữa Thiết bị được bảo hiểm;
 - b. không sử dụng bất kỳ Trung tâm sửa chữa nào do Người được bảo hiểm tự ý lựa chọn để sửa chữa Thiết bị được bảo hiểm;
 - c. thông báo cho Bảo hiểm PVI về bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác mà Người được bảo hiểm có thể được bảo hiểm cho cùng tổn thất hoặc thiệt hại.
4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường:
 - a. Thông báo tổn thất (nêu rõ đối tượng bị tổn thất, nguyên nhân và mức độ tổn thất) hoặc thông tin khai báo qua cổng yêu cầu bồi thường trực tuyến;
 - b. Hóa đơn mua hàng của Thiết bị được bảo hiểm;
 - c. Giấy chứng nhận bảo hiểm;
 - d. Hóa đơn từ Trung tâm sửa chữa được ủy quyền có số sê-ri (nếu có), có mô tả chi tiết về sản phẩm được sửa chữa, tên sản phẩm trên hoá đơn sửa chữa tương ứng với tên sản phẩm trên Giấy chứng nhận bảo hiểm của Người được bảo hiểm; Trong trường hợp sử dụng Hoá đơn giấy truyền thống, Bảo hiểm PVI sẽ chỉ thanh toán bồi

thường khi đã nhận được bản gốc của Hoá đơn giấy truyền thống được cung cấp bởi Người được bảo hiểm (đối với trường hợp sửa chữa);

- e. Hóa đơn mua mới Thiết bị thay thế (Thiết bị phải cùng chủng loại, mã hiệu sản phẩm bị tổn thất). Trong trường hợp sử dụng Hoá đơn giấy truyền thống, Bảo hiểm PVI sẽ chỉ thanh toán bồi thường khi đã nhận được bản gốc của Hoá đơn giấy truyền thống được cung cấp bởi Người được bảo hiểm (đối với trường hợp thay thế mới);
 - f. Hình ảnh thiết bị được bảo hiểm bị hư hỏng;
 - g. Hình ảnh thể hiện rõ hiện trường, nguyên nhân xảy ra tổn thất đối với trường hợp thiết bị được bảo hiểm bị cháy, nổ;
 - h. Hình ảnh thiết bị sau khi sửa chữa (không áp dụng đối với thay mới).
5. Bảo hiểm PVI sẽ chi trả bồi thường trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày:
- a. Bảo hiểm PVI và Người được bảo hiểm đã thống nhất về khoản bồi thường phải chi trả; hoặc
 - b. Có quyết định cuối cùng của Toà án về số tiền bồi thường mà Bảo hiểm PVI phải trả nếu hai bên giải quyết tranh chấp tại Tòa án.



Phạm Anh Đức

