

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI SỬ DỤNG DỊCH VỤ VOUCHER NHÀ HÀNG TẠI GRAB
VỚI THẺ HOME CREDIT

(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia Chương trình **ƯU ĐÃI SỬ DỤNG DỊCH VỤ VOUCHER NHÀ HÀNG TẠI GRAB VỚI THẺ HOME CREDIT** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi sử dụng dịch vụ Voucher Nhà Hàng tại Grab với thẻ Home Credit”
- Địa bàn thực hiện:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Grab đã triển khai dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:**
Từ ngày 16/09/2025 đến hết ngày 15/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”)
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chương trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau: (“Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ” Hoặc “Khách hàng đủ điều kiện”).

Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ Tín Dụng” hoặc “Thẻ”) và có tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy). Thẻ có đầu BIN áp dụng: 492236

6. Nội dung chi tiết chương trình:

Mã ưu đãi áp dụng khi thanh toán dịch vụ GrabFood Voucher Nhà Hàng (Dine-out Deals) trên ứng dụng Grab:

Mã	Thông tin	Số lượng ưu đãi	Giới hạn hưởng ưu đãi/Chủ Thẻ
HCDINEOUT100	Ưu đãi 100.000 VNĐ cho giao dịch từ 500.000 VNĐ cho dịch vụ GrabFood Voucher Nhà Hàng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Home Credit.	10 Mã ưu đãi/ngày 1810 Mã ưu đãi/chương trình	1 Mã ưu đãi/Chủ Thẻ/tuần Tối đa 4 Mã ưu đãi/Chủ Thẻ/tháng
HCDINEOUT150	Ưu đãi 150.000 VNĐ cho giao dịch từ 500.000 VNĐ cho dịch vụ GrabFood Voucher Nhà Hàng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Home Credit.	3 Mã ưu đãi/ngày 543 Mã ưu đãi/chương trình	1 Mã ưu đãi/Chủ Thẻ/tuần Tối đa 4 Mã ưu đãi/Chủ Thẻ/tháng

7. Cách thức tham gia:

- Cách 1: Áp dụng Mã ưu đãi Home Credit khi thanh toán đơn tại nhà hàng**
 - Bước 1: Tại trang chủ GrabFood trên ứng dụng Grab, chọn GrabFood Voucher Nhà hàng (Dine-out Deals)
 - Bước 2: Lựa chọn nhà hàng có nhu cầu sử dụng
 - Bước 3: Chọn “Thanh toán”
 - Bước 4: Nhập số tiền trên hóa đơn. Đồng thời, chọn Thẻ Tín Dụng và mã ưu đãi muốn sử dụng (Trong trường hợp còn hiển thị mã ưu đãi vì số lượng có hạn).

- Bước 5: Xác nhận thanh toán
- b. **Cách 2: Áp dụng Mã ưu đãi Home Credit khi mua Voucher của Nhà Hàng**
 - Bước 1: Tại trang chủ GrabFood trên ứng dụng Grab, chọn GrabFood Dine-out Deals (GrabFood Voucher Nhà Hàng)
 - Bước 2: Lựa chọn nhà hàng và chi nhánh có nhu cầu sử dụng
 - Bước 3: Tích chọn “Mua Voucher nhà hàng”
 - Bước 4: Chọn Thẻ Tín Dụng và lựa chọn Mã ưu đãi Home Credit để thanh toán đơn hàng Mua Voucher nhà hàng.
 - Bước 5: Sau khi hoàn tất bước thanh toán, Voucher được hiển thị tại mục “Xem voucher tại nhà hàng” trên Trang Voucher nhà hàng của GrabFood hoặc hiển thị trong lịch sử đơn hàng GrabFood.

8. Điều khoản chung

- a. Mã ưu đãi chỉ áp dụng tại đúng chi nhánh cửa hàng mà khách hàng mua, không có giá trị thanh toán trực tuyến.
- b. Mã ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác trên ứng dụng Grab.
- c. Ưu đãi không được cấp lại nếu hàng hóa, dịch vụ bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- d. Mã ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm/dịch vụ khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- e. Mã ưu đãi không bao gồm phụ phí. Chủ Thẻ vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có).
- f. Việc mua hàng hóa và/hoặc sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Grab sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Grab. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng và/hoặc sử dụng dịch vụ của Grab, Chủ Thẻ liên hệ Grab để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
 - Gọi đến Grab trực tiếp qua ứng dụng Grab hoặc hotline: **(028) 7108 7890**
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- g. Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương Trình, Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- h. Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách hoặc áp dụng chặn sử dụng ưu đãi đối với các Chủ Thẻ mà Home Credit và/hoặc Grab phát hiện hoặc đã từng phát hiện có hành vi hoặc dấu hiệu của việc gian lận hoặc trục lợi chương trình khuyến mại.
- i. Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương Trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- j. Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật.
- k. Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn.