

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT TẠI FPT SHOP
(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT TẠI FPT SHOP (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”)

Địa chỉ: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 1900 633 999

1. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng Home Credit tại FPT Shop”

2. Địa bàn thực hiện Chương Trình:

Hệ thống Cửa hàng FPT Shop toàn quốc và website <http://fptshop.com.vn>

3. Thời gian khuyến mại:

Chương Trình có hiệu lực từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/01/2026.

Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình.

4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành, bao gồm: Thẻ Tín dụng với đầu số “492236” (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”)

5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

Chương Trình áp dụng cho các khách hàng (gọi chung là “Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ” hoặc “Khách hàng đủ điều kiện”) thỏa mãn các điều kiện sau: Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).

6. Nội dung chi tiết Chương Trình:

a. Chương trình ưu đãi:

Trong suốt thời gian của Chương Trình, Chủ Thẻ sẽ nhận được ưu đãi 400.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị từ 8.000.000 VNĐ trở lên tại hệ thống cửa hàng hoặc trang web của FPT Shop khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit

- Tổng số lượng ưu đãi: 800/Chương Trình
- Số lượng ưu đãi hàng tháng: 200/Tháng
- Tối đa 1 lần/ 1 tháng/ Chủ Thẻ
- Số lượng ưu đãi không dùng hết ở tháng này được cộng dồn vào tháng sau.

b. Cách thức tham gia:

(i) Tại Cửa Hàng

- Khi thanh toán đơn hàng, khách hàng thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit.
- Nhân viên FPT Shop sẽ sử dụng thẻ của quý khách trên thiết bị thanh toán POS để kiểm tra và áp dụng ưu đãi. Quý khách kiểm tra lại giá trị đơn hàng sau giảm giá.
- Quý khách/Nhân viên FPT Shop tiến hành thanh toán Quẹt/Chèn/Chạm thẻ trên thiết bị POS để hoàn tất quy trình thanh toán hưởng ưu đãi.
- Lưu ý: Khách hàng vẫn được hưởng ưu đãi khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng tích hợp trên ứng dụng Google Pay, với điều kiện máy POS tại cửa hàng FPT Shop chấp nhận thẻ hỗ trợ thanh toán bằng hình thức này.

(ii) Mua hàng trực tuyến tại trang web của hệ thống FPT Shop

- Chủ Thẻ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên trang web của hệ thống FPT Shop.
- Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ để được hưởng ưu đãi. Ưu đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

c. Điều khoản chung:

- Giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi không bao gồm phí giao hàng.
- Ưu đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- Ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Việc mua hàng hóa tại FPT Shop sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của FPT Shop. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của FPT Shop, Chủ Thẻ liên hệ FPT Shop để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
 - Hotline FPT Shop: **1800 6616**
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương Trình, Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Home Credit có quyền sử dụng thông tin khách hàng tham gia Chương Trình theo quy định pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương Trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Home Credit là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ Thẻ và thực hiện Chương Trình phù hợp với Điều Khoản và Điều Kiện này và quy định pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương Trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit www.homecredit.vn