

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MỜI KHÁCH HÀNG THAM GIA KHẢO SÁT
VỀ VIỆC SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT

- 1. Tên chương trình:** Mời khách hàng tham gia khảo sát về việc sử dụng thẻ tín dụng Home Credit
- 2. Thời gian diễn ra chương trình:** Chương trình được chia thành 2 phần:
 - Khảo sát qua điện thoại: 29/10/2025 – 15/11/2025
 - Khảo sát qua tin nhắn Zalo: 06/11/2025 – 15/11/2025
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khảo sát:** Thẻ tín dụng Home Credit
- 4. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc
- 5. Đối tượng khảo sát:**
 - Khách hàng hiện đang sở hữu thẻ tín dụng Home Credit đang trong trạng thái “Kích hoạt” (Thẻ không trong tình trạng bị “Tạm khóa” / “Khóa vĩnh viễn” và không trong tình trạng chậm thanh toán).
 - Khách hàng là nhân viên Home Credit không thuộc đối tượng tham gia chương trình
- 6. Thẻ lệ chương trình:**
 - Mỗi khách hàng chỉ tham gia khảo sát 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Các khách hàng tham dự chương trình khảo sát này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khảo sát khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit.
 - Bằng việc tham gia khảo sát, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CCCD/Căn cước nhằm mục đích nghiên cứu thị trường, trao/nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/ nhận thưởng. Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc khiếu nại liên quan đến trao thưởng khi Khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng không phải của Khách hàng hoặc thông tin không chính xác dẫn đến việc xác minh Khách hàng để trao thưởng không thể thực hiện.
- 7. Hướng dẫn thực hiện khảo sát:**
 - **Bước 1:** Khách hàng nhận được tin nhắn ZNS mời tham gia khảo sát từ tài khoản chính thức (Official Account) của Home Credit Vietnam hoặc cuộc gọi từ Home Credit mời tham gia khảo sát qua điện thoại (có sử dụng brand name của Home Credit).
 - **Bước 2:** Khách hàng trả lời các câu hỏi trong chương trình khảo sát bằng hình thức lựa chọn các câu trả lời mà Khách hàng cho là phù hợp.
 - **Bước 3:** Hoàn thành khảo sát.