

**CÔNG TY TÀI CHÍNH
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN HOME
CREDIT VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 114/2024/TB

Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố trực thuộc trung ương.

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 02835136868 Fax: Email: ngoc.votpl@homecredit.vn

Mã số thuế: 0307672788

Người liên hệ: Võ Thị Phương Ngọc Điện thoại: 0909150291

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại,

CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: HomeTown – Phố Home
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/01/2024 đến ngày 31/03/2024.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Trò chơi tại ứng dụng Home Credit.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-voucher Got-It trị giá 50.000Đ.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Tất cả khách hàng đăng ký tài khoản chơi trò chơi trên ứng dụng Home Credit và đang có một hoặc nhiều hợp đồng vay và/hoặc hợp đồng thẻ tín dụng còn hiệu lực với Home Credit, trừ những khách hàng có hợp đồng cho vay ủy thác;
- Khách hàng đang tham gia các chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

theo chi tiết chương trình khuyến mại đính kèm.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 250.000.000 đồng

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Nhằm xúc tiến việc mua bán hàng hoá, sử dụng dịch vụ của công ty đang cung cấp (Tài chính, Vay tiêu dùng). Trong thời gian khuyến mại, khách hàng đăng nhập tài khoản tại trò chơi trên ứng dụng Home Credit và tiến hành chơi để có cơ hội trúng thưởng. (đính kèm nội dung chi tiết của chương trình).

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

Không có

CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 114/2024/TB ngày 18/01/2024
Của Công Ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại:** HomeTown – Phố Home
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Trò chơi trên Ứng dụng Home Credit.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 29/01/2024 đến hết ngày 31/03/2024 (hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình tùy thời điểm nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Tất cả khách hàng đăng ký tài khoản chơi trò chơi trên ứng dụng Home Credit và đang có một hoặc nhiều hợp đồng vay và/hoặc hợp đồng thẻ tín dụng còn hiệu lực với Home Credit, trừ những khách hàng có hợp đồng cho vay ủy thác;
- Cơ cấu giải thưởng:**

Loại	Giá trị (VND)	Tổng số lượng	Thành tiền (VND)
E-Voucher Got-It 50.000đ	50.000	5.000	250.000.000
Tổng cộng			250.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,005%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng thỏa điều kiện ở Điều 6 đăng nhập tài khoản trên trò chơi HomeTown – Phố Home trên ứng dụng Home Credit và hoàn thành các thao tác như sau để tham gia trò chơi và trúng giải theo cơ cấu chương trình:

- Sau khi đăng nhập trò chơi, khách hàng bấm vào **Mục sự kiện “Nhận 50K miễn phí”** để tham gia chương trình.



Hình 1: Minh họa giao diện sự kiện

Trong màn hình giao diện sự kiện có các biểu tượng sau:

- Nhiệm Vụ: Hoàn thành nhiệm vụ để lấy nguyên liệu làm bánh
- Quà Của Tôi: Khách hàng truy cập để xem các phần thưởng đã trúng
- Hướng dẫn: Thông tin hướng dẫn khách hàng chơi trò chơi và quy định của trò chơi
- Nút Đổi 50K: Dùng để đổi quà tặng 50K
- Nút Tổng nguyên liệu làm bánh: Tổng Nguyên liệu làm bánh Khách hàng thu thập được sẽ được hiển thị tại mục này.
- Nấu bánh: Sau khi thu nguyên liệu, bấm nút nấu bánh để tiến hành làm bánh
- Nút Nguyên liệu tích lũy: Nhiệm vụ lấy nguyên liệu tích lũy sau mỗi lần nấu bánh

Khách hàng thực hiện chọn và trải nghiệm các mục tương ứng.

8.1.1 Cách thức chơi:

- Khách hàng sẽ vào Giao diện sự kiện và sẽ được cấp 04 chiếc bánh như ảnh (tên loại bánh có thể thay đổi tùy theo thời điểm)
- Khách hàng hoàn thành nhiệm vụ (như mô tả trong bảng bên dưới) để thu thập nguyên liệu làm bánh, sau đó bấm nút nấu để tiến hành nấu bánh.
- Khách hàng cần sưu tầm đủ 4/4 chiếc bánh.
- Khi đã nấu thành công 4/4 chiếc bánh, Khách hàng bấm nút Đổi quà để nhận phần thưởng là 01 E-voucher Got-it trị giá 50.000đ được để vào túi Quà Của Tôi (Mỗi đợt như bên dưới, khách hàng chỉ trúng tối đa 01 Giải thưởng E-voucher Got-it trị giá 50.000đ).
- Chương trình bao gồm 3 đợt:
 - o Đợt 1 từ 29/01/2024 đến hết ngày 31/01/2024
 - o Đợt 2 từ 01/02/2024 đến hết ngày 29/02/2024
 - o Đợt 3 từ 01/03/2024 đến hết ngày 31/03/2024.

- Nguyên liệu thu thập được tính theo thời gian từng đợt, không cộng dồn hay lũy kế.
- Các nhiệm vụ để thu thập Nguyên liệu làm bánh:

Nhiệm vụ	Mô tả	Số lần thực hiện	Thưởng (Nguyên liệu)
Xác nhận tham gia sự kiện	Tặng nguyên liệu làm bánh tổng cho người chơi mới tham gia lần đầu	1 lần/ chương trình	20
Điểm danh 30 phút	30 phút vào điểm danh ở mục nhiệm vụ 1 lần (tối đa 12 lần/ ngày)	Mỗi ngày	10 (tối đa 120 nguyên liệu/ngày).
Đăng nhập 02 ngày liên tiếp	Nhấn nút thực hiện ở mục nhiệm vụ. Nhiệm vụ bị hủy khi không thực hiện liên tiếp 2 ngày. Nhận thưởng vào ngày thứ 2 khi hoàn thành.	Lặp lại sau mỗi chu kỳ hoàn thành	20
Lấy vật phẩm tích lũy	Mỗi khi nấu bánh sẽ tích lũy lại 25% lượng nguyên liệu làm bánh và chỉ nhận lại khi truy cập vào ngày hôm sau	Mỗi ngày	25% nguyên liệu làm bánh
Bổ sung thông tin	Bổ sung thông tin để lấy nguyên liệu	1 lần/ chương trình	20
Đăng ký tài khoản Home PayLater	Đăng ký tài khoản Home PayLater để thu thập nguyên liệu làm bánh	1 tuần/ 1 lần	50
Kiểm tra khoản vay	Kiểm tra khoản vay để thu thập nguyên liệu làm bánh	1 tuần/ 1 lần	50
Đọc bài viết tại ứng dụng Home Credit	Đọc 01 bài viết trong mục Tin tức và khuyến mãi trên ứng dụng Home Credit	1 ngày/ 1 lần	20 nguyên liệu/ngày

8.1.2 Giải thưởng

Đợt	Giải thưởng	Giá trị	Số lượng	Đối tượng nhận giải
Đợt 1: 29/01/2024 – 31/01/2024	E- Voucher Got-It	50.000 VNĐ	20	20 khách hàng đầu tiên hoàn thành đủ 4/4 chiếc bánh và đang có một hoặc nhiều hợp đồng vay và/hoặc hợp đồng thẻ tín dụng với Home Credit còn hiệu lực, không áp dụng những khách hàng có hợp đồng cho vay ủy thác. - Khách hàng đang tham gia các chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.

Đợt 2: 01/02/2024 – 29/02/2024	E- Voucher Got-It	50.000 VNĐ	2.490	2.490 khách hàng đầu tiên hoàn thành đủ 4/4 chiếc bánh và đang có một hoặc nhiều hợp đồng vay và/hoặc hợp đồng thẻ tín dụng với Home Credit còn hiệu lực, không áp dụng những khách hàng có hợp đồng cho vay ủy thác. - Khách hàng đang tham gia các chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.
Đợt 3: 01/03/2024 – 31/03/2024	E- Voucher Got-It	50.000 VNĐ	2.490	2.490 khách hàng đầu tiên hoàn thành đủ 4/4 chiếc bánh và đang có một hoặc nhiều hợp đồng vay và/hoặc hợp đồng thẻ tín dụng với Home Credit còn hiệu lực, không áp dụng những khách hàng có hợp đồng cho vay ủy thác. - Khách hàng đang tham gia các chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.

- Mỗi người chơi chỉ được nhận E-voucher Gotit 50.000VNĐ duy nhất 1 lần/ 1 đợt.

• **Quy định sự kiện:**

- Khách hàng có thể tham gia để bắt đầu hành trình vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt chương trình mà không lo về tính gián đoạn hay làm mới chương trình.
- Đối với các khách hàng trong chu kỳ mỗi đợt đã hoàn thành đủ lượng bánh (hoàn thành đủ 04 chiếc bánh) thì đến chu kỳ đợt tiếp theo, số bánh sẽ trở về 0, trường hợp trong chu kỳ mỗi đợt khách hàng hoàn thành ít hơn 04 chiếc bánh thì số chiếc bánh đang hoàn thành sẽ được chuyển tiếp vào đợt tiếp theo (trừ trường hợp đợt tiếp theo kết thúc chương trình sẽ không được chuyển tiếp số bánh đã hoàn thành). Tuy nhiên số nguyên liệu sẽ vẫn được giữ nguyên hiện trạng.
- Khi thu thập đủ 04 chiếc bánh, khách hàng thực hiện hành động đổi 04 chiếc bánh thành phần quà E-voucher Got-It trị giá 50.000đ. Sau khi nhận thông báo đã đổi thành công quà, trong vòng 07 ngày làm việc tính từ ngày đổi quà thành công, E-Voucher Got-it 50.000đ sẽ được cập nhật và hiện ở mục “Quà của tôi”.

8.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Tất cả các giải thưởng/vật phẩm trúng thưởng của Khách hàng sẽ được hiện trong mục Sự Kiện. Khách hàng có thể kiểm tra và theo dõi kết quả trúng thưởng của mình.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: tùy thuộc vào số lượng Khách hàng tham gia và trúng giải thưởng/vật phẩm nhưng không vượt quá tổng số lượng giải thưởng/vật phẩm nêu tại mục 7 của chương trình.

8.3. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Như quy định ở Điều 8.1.

8.4. Thông báo trúng thưởng

Tất cả giải thưởng/vật phẩm trúng thưởng của Khách hàng sẽ được hiện trong mục Sự Kiện ngay sau khi Khách hàng trúng thưởng.

8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với giải E-Voucher Got-It 50.000đ: hệ thống sẽ cập nhật vào mục “Quà của tôi” của tài khoản tham gia chương trình tương ứng với tài khoản số điện thoại trong hợp đồng với Home Credit trong vòng 07 ngày làm việc.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: thời hạn cuối cùng Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Home Credit (www.homecredit.vn).

11. Quy định chung

- Trong trường hợp Home Credit phát hiện người chơi thực hiện các hành vi gian lận, Home Credit có quyền ngừng việc tham gia chương trình của người chơi bằng cách, bao gồm nhưng không giới hạn, tạm khóa tài khoản trò chơi, khóa vĩnh viễn tài khoản trò chơi và/hoặc từ chối trả thưởng, thu hồi một phần hoặc toàn bộ giải thưởng, mặc dù giải thưởng/vật phẩm có được do hoặc không do hành vi gian lận của người chơi. Để rõ ràng, hành vi gian lận là bất kỳ hành vi nào của người chơi sử dụng các phương tiện công nghệ hoặc bất kỳ phương tiện nào khác mà không có trong trò chơi để trục lợi chương trình và/hoặc thay đổi bất kỳ quy tắc nào của trò chơi.

Trong trường hợp Home Credit phát hiện người chơi có dấu hiệu gian lận, Home Credit sẽ tạm khóa tài khoản trò chơi và người chơi có nghĩa vụ phối hợp với Home Credit để giải quyết, Home Credit sẽ tạm ngừng trao các vật phẩm/giải thưởng cho người chơi cho đến khi có kết luận cuối cùng.

- Home Credit có quyền, tại bất kỳ thời điểm nào, thực hiện xác thực và kiểm tra các hoạt động của người chơi hoặc thông tin chi tiết của người chơi. Trong trường hợp người chơi không thể cung cấp bằng chứng/thông tin phù hợp theo yêu cầu của Home Credit cho mục đích xác thực này, người chơi sẽ không được trao phần thưởng và Home Credit cũng sẽ không cung cấp ưu đãi nào khác để thay thế phần thưởng.
- Thông tin người chơi cung cấp trong chương trình phải trùng khớp với thông tin người nhận giải. Nếu phát hiện người chơi cung cấp các thông tin sai lệch, giả mạo, Home Credit có quyền từ chối trao giải trong bất cứ trường hợp nào.
- Nếu có bất cứ sai lệch giữa thông tin hiển thị trên ứng dụng của người chơi và hệ thống của Home Credit thì quyết định cuối cùng sẽ dựa trên thông tin từ hệ thống của Home Credit.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất

kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, Home Credit sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng và thay mặt khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

- Các phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt. Trong mọi trường hợp, phần thưởng không được phép mua, bán lại hoặc chuyển nhượng bởi/ hoặc cho người chơi khác, với giá trị tiền tệ hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác.
- Được sự đồng ý của khách hàng Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng theo quy định của pháp luật.