

THẺ LỆ VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

LIVESTREAM ĐIỆN MÁY XANH X HOME CREDIT VIETNAM

1. Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “Home Credit”)

Địa chỉ: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 1900 633 633

2. Tên chương trình khuyến mại: Livestream Điện Máy Xanh x Home Credit Vietnam

3. Thời gian khuyến mại: 11H30 – 14H 29/08/2026

4. Nền tảng thực hiện chương trình khuyến mại: Kênh Facebook [Home Credit Việt Nam](#)

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher điện tử Got It

7. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Tất cả công dân đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và có tài khoản Facebook (sau đây gọi là “Người tham gia”).
- Nhân viên của Home Credit và nhân viên đang làm việc tại các tổ chức, đơn vị là đối tác liên kết, có mối quan hệ hợp tác với Home Credit **KHÔNG** là đối tượng hưởng khuyến mại.
- Những Người tham gia Chương trình khuyến mại này sẽ không bị hạn chế trong việc tham gia các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).

9. Cơ cấu giải thưởng và cách thức tham gia:

9.1 Cơ cấu giải thưởng

Tiêu chí thắng giải của chuỗi Trò chơi xuyên suốt phiên livestream:

STT trò chơi	Tiêu chí	Giá trị giải thưởng	Số lượng
Game 1	Người dẫn chương trình (Gọi là “Host” xuyên suốt phiên livestream) chọn ra 25 người bình luận đầu tiên (hiển thị trên máy chủ của host), đọc tên những người nhận voucher may mắn từ chương trình.	Voucher điện tử 20K	25
Game 2, 3,4	Người tham gia thực hiện đúng yêu cầu của host đưa ra xuyên suốt phiên live trong mỗi minigame. Từ máy chủ của người dẫn livestream, 36 người tham gia thực hiện trả lời đúng, hợp lệ theo yêu cầu của Host sẽ nhận được phần thưởng từ chương trình.	Voucher điện tử 100K Voucher điện tử 500K	30 (mệnh giá 100K) 06 (mệnh giá 500K)
Game 5	Người tham gia thực hiện đúng yêu cầu của host đưa ra xuyên suốt phiên live trong mỗi minigame. Từ máy chủ của người dẫn livestream, chọn ngẫu nhiên những cái tên thực hiện đúng để nhận phần thưởng từ chương trình. Top 12 người chơi trả lời nhanh và có kèm bình luận chia sẻ trải nghiệm tích cực liên quan đến các dịch vụ/ sản phẩm của Home Credit hoặc Điện Máy Xanh	Voucher điện tử 200K Voucher điện tử 500K	10 (mệnh giá 200K) 02 (mệnh giá 500K)
Tiêu chí chung (áp dụng cho chuỗi trò chơi xuyên suốt phiên livestream) <i>Người dẫn luôn lặp lại tiêu chí này sau mỗi minigame được diễn ra.</i>		- Việc xác định người chơi trả lời đúng, hợp lệ sẽ dựa vào kết quả được xác định tại máy chủ của người dẫn livestream. - Lấy tiêu chuẩn về hiển thị trên máy chủ của Người dẫn, sẽ đọc tên người chơi trên sóng livestream để công bố người chơi nhận được quà tặng từ chương trình. - Đối với các giải thưởng là voucher 500K, người tham gia ở số thứ tự là 2 và 12 của mỗi minigame (hiển thị theo thông tin máy chủ của Host)	

Bảng cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)	Loại voucher / Phạm vi sử dụng
Quà tặng	Voucher điện tử Got It 20.000đ	20.000	25	500.000	Got It đa thương hiệu
	Voucher điện tử Got It 100.000đ	100.000	30	3.000.000	Got It đa thương hiệu
	Voucher điện tử Got It 200.000đ	200.000	10	2.000.000	Got It đa thương hiệu
	Voucher điện tử Got It 500.000đ	500.000	08	4.000.000	Chỉ áp dụng TGDĐ / ĐMX / TopZone
	Tổng cộng		73	9.500.000	

Phạm vi sử dụng Voucher điện tử: Tùy theo cơ cấu giải thưởng của Chương trình, Voucher điện tử Got It được chia thành các nhóm sau:

- **Voucher điện tử Got It đa thương hiệu:** được sử dụng tại các thương hiệu/đối tác nằm trong danh sách áp dụng của Got It tại thời điểm sử dụng voucher, theo điều kiện sử dụng của từng thương hiệu/đối tác. Được niêm yết trên website www.gotit.vn
- **Voucher điện tử dành riêng cho hệ thống Thế Giới Di Động/Điện máy XANH/TopZone:** chỉ được sử dụng để mua sắm tại các cửa hàng hoặc kênh mua sắm trực tuyến thuộc hệ thống Thế Giới Di Động, Điện máy XANH và TopZone, theo điều kiện áp dụng của voucher tại thời điểm sử dụng.
- Thời hạn sử dụng thẻ quà tặng Got It sẽ được hiển thị tại link e-voucher trong mục “Quà Của Tôi” (ứng dụng Got-it) có thời hạn trong vòng 01 (một) năm. Chi tiết hiệu lực sử dụng được quy định tại đường link chứa voucher.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

10. Lưu ý của chương trình khuyến mại:

- Bình luận tham gia phải mang tính tích cực, không vi phạm tiêu chuẩn cộng đồng Facebook.
- Bình luận tham gia tương tác phải liên quan đến chủ đề chương trình và tinh thần của Home Credit, không được gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín, hình ảnh của Home Credit. Các bình luận tham gia không đáp ứng các tiêu chí này sẽ được xem là không hợp lệ để nhận thưởng.
- Bình luận tham gia đã qua chỉnh sửa (Edit) được xem là KHÔNG hợp lệ. Nếu viết sai, vui lòng xóa đi và bình luận lại bình luận mới.
- BTC có quyền loại bỏ bài dự thi nếu phát hiện spam, tài khoản ảo hoặc nội dung không phù hợp.
- BTC có quyền rà soát, từ chối hoặc loại bỏ các bình luận tương tác chỉ bao gồm ký tự đơn lẻ, emoji, sticker, nội dung lặp lại, nội dung không liên quan hoặc có dấu hiệu tạo tương tác không tự nhiên (spam) mà không cần thông báo trước.
- Các bình luận tham gia không vi phạm các chuẩn mực đạo đức, quy định pháp luật, tiêu chuẩn cộng đồng của Facebook. Nếu vi phạm, các bình luận vi phạm quy định pháp luật và/hoặc trái đạo đức xã hội sẽ bị từ chối hiển thị hoặc bị xóa khỏi bài viết và người tham gia đã đưa ra bình luận đó có thể sẽ không được bình luận hoặc không được tham gia bất kỳ chương trình khuyến mại nào trên Trang Facebook của Home Credit Việt Nam.
- Mỗi người tham gia có thể tham gia nhiều trò chơi nhưng chỉ được nhận 01 giải thưởng cao nhất và BTC có quyền xác định giải thưởng cao nhất căn cứ theo tiêu chí xác định giải thưởng nêu trên. Trong trường hợp BTC xác định bài dự thi chiến thắng thuộc cùng một người tham gia, BTC có quyền điều chỉnh hoặc hủy kết quả để đảm bảo mỗi cá nhân chỉ nhận một giải thưởng theo đúng thể lệ chương trình.

Đối với thuật toán mới cập nhật của Meta (cơ chế Display – Hiển thị, và Collectable – Có thể thu thập): Các bình luận sử dụng/có dấu hiệu sử dụng tool spam bình luận, tài khoản ảo, tài khoản khóa trang,... hệ thống Meta có thể sẽ ẩn và không trích xuất được dữ liệu của người tham gia. BTC có quyền yêu cầu người tham gia trích xuất đầy đủ dữ liệu nếu người tham gia sử dụng các tài khoản như nêu trên (nếu người tham gia khiếu nại kết quả), hoặc loại khỏi minigame, nhường giải thưởng cho các người tham gia hợp lệ khác.

10.1 Thông báo trúng thưởng

- Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng: kết quả của chương trình sẽ được công bố dưới phần bình luận của bài đăng minigame trên Trang Facebook của Home Credit Việt Nam trong vòng 07 ngày làm việc kể từ sau ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

10.2 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Người trúng thưởng gửi tin nhắn đến [Fanpage Facebook](#) chính thức của Home Credit Việt Nam trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả và cung cấp tối thiểu các thông tin sau để xác thực và trao thưởng:
 - Họ và tên;
 - Số điện thoại nhận Voucher điện tử;
 - Thông tin/tài khoản Facebook đã sử dụng để tham gia Chương trình;
 - Các thông tin khác theo yêu cầu hợp lý của BTC trong trường hợp cần thiết để xác minh người trúng thưởng hoặc thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật (nếu có).
- **Quy định về quà tặng từ phiếu mua hàng điện tử (Voucher điện tử) Got-it:**
 - Quà tặng sẽ được gửi trực tiếp bằng đường tin nhắn SMS của Got-it đến với số điện thoại người chơi cung cấp trong quá trình thu thập thông tin trao thưởng.
 - Sau khi phần thưởng được gửi trực tiếp từ SMS của Got-it, người chơi có trách nhiệm bảo mật thông tin mã/code/link, BTC đảm bảo các thẻ quà tặng phát hành chưa được kích hoạt; và BTC sẽ

không chịu trách nhiệm nếu các mã trao thưởng được kích hoạt bởi thông tin số điện thoại khác với số điện thoại mà người chơi đã cung cấp (sau thời gian mã được gửi đến số điện thoại người tham gia cung cấp).

- Trong trường hợp người trúng thưởng không phản hồi, cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc không xác nhận thông tin nhận quà theo thời hạn do BTC thông báo, BTC có quyền hủy kết quả trúng thưởng mà không phát sinh bất kỳ trách nhiệm bồi thường nào.
 - BTC không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp giao quà không thành công do người trúng thưởng cung cấp sai hoặc thiếu thông tin nhận quà, hoặc các nguyên nhân phát sinh từ phía người trúng thưởng.
 - Người trúng thưởng có trách nhiệm kiểm tra và xác nhận tính chính xác của số điện thoại trước khi BTC thực hiện trao thưởng. Sau khi Voucher điện tử đã được gửi thành công đến số điện thoại do người trúng thưởng xác nhận, BTC không có trách nhiệm cấp lại hoặc thay đổi thông tin nhận thưởng trong trường hợp người trúng thưởng cung cấp sai số điện thoại.
- Mọi quyết định của BTC liên quan đến việc xác minh thông tin người trúng thưởng và xử lý các trường hợp không đáp ứng điều kiện nhận thưởng là quyết định cuối cùng.
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho người tham gia là trong vòng 45 ngày kể từ ngày phiên livestream kết thúc.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến Chương trình, Người tham gia vui lòng liên hệ BTC thông qua Fanpage chính thức tại <https://www.facebook.com/homecreditvn/>.

- Đối với **kết quả trúng thưởng đã được công bố**, thời hạn tiếp nhận khiếu nại là **07 ngày làm việc** kể từ ngày công bố kết quả.
- Đối với **các vấn đề khác liên quan đến Chương trình**, thời hạn tiếp nhận khiếu nại là **45 ngày làm việc** kể từ ngày phiên livestream kết thúc, trong đó đã bao gồm thời gian BTC hoàn tất việc gửi quà và có xác nhận giao quà thành công (nếu có).

Sau khi hết thời hạn nêu trên, Người tham gia được xem là đã đồng ý với kết quả và việc thực hiện Chương trình. BTC có quyền từ chối tiếp nhận và giải quyết mọi khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương trình

12. BTC sẽ công bố kết quả chương trình khuyến mại tại trang [Trang Facebook Home Credit](#)

13. Các quy định khác:

- Người trúng thưởng nhận được quà tặng có trách nhiệm chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp người trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, người trúng thưởng sẽ nộp khoản thuế thu nhập cá nhân cho BTC và BTC sẽ thay mặt người trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định.
- BTC chịu trách nhiệm trong việc đánh giá tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng trong khả năng phát hiện của BTC.
- BTC có toàn quyền loại và từ chối trao giải cho bất kỳ người trúng thưởng nào mà BTC cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- BTC được quyền sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin mà người trúng thưởng đã cung cấp cho BTC cho mục đích quảng cáo, thông tin chương trình, trao giải thưởng sau khi được người trúng thưởng đồng ý.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết

theo quy định của pháp luật.

- Trường hợp người tham gia có bất kỳ hành vi nào không tuân theo quy định, hoặc lạm dụng quyền hạn của chương trình gây tổn hại đến lợi ích, hình ảnh của thương hiệu/ doanh nghiệp/ chiến dịch truyền thông sẽ chấm dứt quyền lợi của người tham gia.
- Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt và/hoặc chuyển nhượng cho người khác trong mọi trường hợp.
- BTC có quyền, tại bất kỳ thời điểm nào, thực hiện xác thực và kiểm tra các hoạt động của người tham gia hoặc thông tin chi tiết của người tham gia. Trong trường hợp người tham gia không thể cung cấp bằng chứng/ thông tin phù hợp theo yêu cầu của BTC cho mục đích xác thực này, người tham gia sẽ không được trao phần thưởng và BTC cũng sẽ không cung cấp ưu đãi nào khác để thay thế phần thưởng.