

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ HOME CREDIT BẰNG ỨNG DỤNG THANH TOÁN TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Trước khi đăng ký và sử dụng Thẻ tín dụng Home Credit bằng Ứng dụng thanh toán trên thiết bị di động, Quý khách vui lòng đọc toàn bộ Điều khoản và điều Kiện được quy định dưới đây. Bằng việc đồng ý thêm Thẻ tín dụng Home Credit vào Ứng dụng, Quý khách xác nhận đã hiểu rõ và chịu sự ràng buộc bởi các Điều khoản và điều kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1.** Home Credit: là Công ty Tài chính TNHH Một thành viên Home Credit Việt Nam.
- 1.2.** Thẻ tín dụng Home Credit (hoặc Thẻ Home Credit, sau đây gọi tắt là Thẻ): là sản phẩm thẻ tín dụng do Home Credit phát hành, và/hoặc sản phẩm thẻ khác được Home Credit triển khai trong từng thời kỳ.
- 1.3.** Chủ Thẻ: là người đứng tên trên Thẻ và có Thẻ được thêm thành công vào Ứng dụng thanh toán trên thiết bị di động.
- 1.4.** Ứng dụng thanh toán trên thiết bị di động (hoặc Ứng dụng): là nền tảng thanh toán do Đối tác phát triển, cho phép Chủ Thẻ quản lý thông tin thẻ và thực hiện thanh toán không dây bằng Thẻ trên thiết bị điện tử tương thích.
- 1.5.** Thiết bị điện tử tương thích (hoặc Thiết bị): là những thiết bị do Đối tác sản xuất hoặc thiết bị được cài đặt Ứng dụng theo sự chấp thuận của Đối tác, bao gồm nhưng không giới hạn điện thoại thông minh, đồng hồ thông minh, máy tính bảng, máy tính.
- 1.6.** Đối tác: là bên thứ ba thực hiện thiết kế, phát triển và cung cấp Ứng dụng có hợp tác với Home Credit, không bao gồm Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.
- 1.7.** Home Credit Application: là ứng dụng của Home Credit.
- 1.8.** Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): là tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ qua Ứng dụng theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức Thẻ quốc tế hoặc Tổ chức thanh toán thẻ hoặc Tổ chức trung gian thanh toán.

ĐIỀU 2. QUY TẮC CHUNG

- 2.1.** Điều khoản và điều kiện này được áp dụng bổ sung bên cạnh Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Home Credit được cập nhật theo từng thời kỳ.
- 2.2.** Home Credit triển khai cho Chủ Thẻ sử dụng Thẻ bằng Ứng dụng là Home Credit chấp nhận cho Chủ Thẻ sử dụng Thẻ bằng Ứng dụng để thực hiện giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ.

ĐIỀU 3. THÊM VÀ SỬ DỤNG THẺ HOME CREDIT BẰNG ỨNG DỤNG

- 3.1.** Chủ Thẻ tải Ứng dụng của Đối tác trên Thiết bị và thêm Thẻ vào Ứng dụng thông qua một trong những kênh sau: (i) Ứng dụng Home Credit; (ii) Ứng dụng của Đối tác; và (iii) Kênh chính thức khác được Home Credit chấp nhận triển khai trong từng thời kỳ.

- 3.2.** Thẻ được thêm vào Ứng dụng phải thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau đây: (i) điều kiện do Home Credit quy định trong Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng trong từng thời kỳ; (ii) theo quy định pháp luật và (iii) Chính sách/ điều kiện do Đối tác quy định (nếu có).
- 3.3.** Sau khi thêm Thẻ vào Ứng dụng thành công, Thẻ được sử dụng để (i) thanh toán không tiếp xúc NFC (Near Field Communications - Chuẩn kết nối không dây trong phạm vi tầm ngắn) trực tiếp tại ĐVCNT, hoặc (ii) thanh toán trực tuyến đối với ĐVCNT chấp nhận thanh toán trực tuyến bằng Ứng dụng, hoặc (iii) thanh toán bằng hình thức khác được Home Credit chấp nhận triển khai và thông báo tới Chủ Thẻ trong từng thời kỳ.
- 3.4.** Giao dịch thẻ qua Ứng dụng có thể không được chấp nhận ở tất cả các ĐVCNT.
- 3.5.** Lịch sử giao dịch thẻ được hiển thị trong Ứng dụng chỉ thể hiện sự cấp phép của Home Credit đối với giao dịch trên Ứng dụng của Chủ Thẻ và có thể không phản ánh thông tin đầy đủ về giao dịch cũng như bất kỳ hoạt động sau cấp phép nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc kết chuyển giao dịch, quy đổi ngoại tệ, hủy giao dịch, hoàn trả hoặc bồi hoàn. Theo đó, số tiền giao dịch, đơn vị tiền tệ và các chi tiết khác đối với lịch sử giao dịch trên Ứng dụng liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ có thể không đầy đủ và có thể không khớp với số tiền giao dịch cuối cùng được ghi nhận vào bảng sao kê Thẻ hàng tháng của Chủ Thẻ. Bảng sao kê Thẻ hàng tháng của Chủ Thẻ sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có mâu thuẫn với thông tin giao dịch Thẻ trên Ứng dụng.

ĐIỀU 4. PHÍ VÀ HẠN MỨC SỬ DỤNG

- 4.1.** Home Credit không thu thêm bất kỳ loại phí nào khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào Ứng dụng và sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch trên Ứng dụng, ngoại trừ các loại phí dịch vụ, lãi và các loại phí khác theo quy định Biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ tín dụng của Home Credit trong từng thời kỳ.
- 4.2.** Chủ Thẻ chịu trách nhiệm với những chi phí phát sinh bao gồm nhưng không giới hạn chi phí tài/sử dụng Ứng dụng do Đối tác quy định, hoặc liên quan đến dịch vụ do bên thứ ba cung cấp để hỗ trợ việc sử dụng Ứng dụng (bao gồm nhưng không giới hạn phí cước sử dụng mạng).
- 4.3.** Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thanh toán qua Ứng dụng được áp dụng hạn mức giao dịch tương tự như hạn mức giao dịch của Thẻ được công bố trên website chính thức Home Credit và có thể được cập nhật tại từng thời kỳ.

ĐIỀU 5. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

- 5.1.** Home Credit không phải là nhà cung cấp Ứng dụng. Home Credit không phải chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi phát sinh và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ nào của Ứng dụng cho bất kỳ giao dịch nào. Home Credit không chịu trách nhiệm đối với khả năng hoạt động, tính liên tục của Ứng dụng trong trường hợp Chủ Thẻ có các thỏa thuận hoặc giao dịch với Đối tác/Bên thứ ba mà việc giao kết hoặc thực hiện các thỏa thuận này có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng Ứng dụng của Chủ Thẻ.
- 5.2.** Home Credit không phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ mất mát, thiệt hại hoặc tổn thất hoặc bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc là hậu quả, bao gồm lợi nhuận bị mất, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc cung cấp Ứng dụng cho Chủ Thẻ và giao dịch của Chủ Thẻ trên Ứng dụng, ngoại trừ trách nhiệm cung cấp thông tin một cách an toàn cho Đối tác để cho phép sử dụng Thẻ Home Credit bằng Ứng dụng.

- 5.3.** Home Credit không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính hoặc thiết bị di động, bao gồm những lỗi về chức năng, hệ điều hành hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ tiện ích hay dịch vụ nào cho Chủ Thẻ.
- 5.4.** Home Credit không phải chịu trách nhiệm trong các trường hợp bất khả kháng bao gồm: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- 5.5.** Home Credit không phải chịu trách nhiệm do Chủ Thẻ không bảo mật thông tin định danh của chính mình, thông tin Thẻ và Thiết bị trong quá trình thêm và sử dụng Thẻ Home Credit bằng Ứng dụng vì bất cứ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn nguyên nhân cho mượn hoặc bị đánh cắp hoặc làm mất Thiết bị/Thẻ Home Credit, hoặc bị chiếm quyền điều khiển Thiết bị.

ĐIỀU 6. TRANH CHẤP VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Các Điều khoản này được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản này sẽ phải tuân theo bất kỳ thủ tục giải quyết tranh chấp được đề cập trong bộ Hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng được ký kết giữa Home Credit và Chủ Thẻ.

ĐIỀU 7. THÔNG BÁO

Bất kỳ thông báo nào do Home Credit gửi đi có thể được coi như là Chủ Thẻ đã nhận được (i) tại thời điểm giao nếu được giao tận tay, hoặc giao tại địa chỉ cư trú (gồm địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc và bất kỳ địa chỉ nào khác, nếu có) đã đăng ký với Home Credit, hoặc (ii) vào ngày Báo phát thành công nếu được gửi bằng đường bưu điện hoặc (iii) tại thời điểm gửi đi nếu được gửi qua email, thông báo trên Ứng dụng Home Credit hoặc bất kỳ kênh thông tin nào khác Home Credit áp dụng triển khai và khách hàng đồng ý sử dụng theo từng thời kỳ hoặc (iv) tại thời điểm niêm yết, công bố (hoặc thời điểm Home Credit ấn định trong thông báo đó) nếu được niêm yết tại trụ sở của Home Credit hoặc tại các địa điểm giao dịch của Home Credit, hoặc công bố trên website chính thức của Home Credit.

ĐIỀU 8. SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 8.1.** Chủ Thẻ đồng ý rằng Home Credit có toàn quyền sửa đổi bất kỳ điều khoản nào của bản Điều khoản và điều kiện này tại từng thời điểm mà Home Credit cho là phù hợp và không trái với quy định pháp luật. Home Credit sẽ thông báo đến Chủ thẻ bằng một trong các hình thức được nêu tại Điều 7.
- 8.2.** Thời gian hiệu lực bản sửa đổi sẽ tính từ ngày ghi trong thông báo của Home Credit nhưng không sớm hơn 5 (năm) ngày kể từ ngày Home Credit gửi thông báo.
- 8.3.** Nếu Chủ thẻ không đồng ý với Điều khoản và điều kiện sửa đổi này, Chủ Thẻ có thể xóa toàn bộ Thẻ khỏi Ứng dụng trong vòng 5 (năm) ngày kể từ ngày Home Credit gửi thông báo. Trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ trên Ứng dụng kể từ thời điểm sửa đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc Chủ Thẻ đã chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

ĐIỀU 9. CHẤM DỨT ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 9.1.** Home Credit có thể chấm dứt các Điều khoản và điều kiện này bất cứ lúc nào. Bên cạnh đó, bất cứ lúc nào Home Credit có thể (i) tạm dừng / chấm dứt việc sử dụng bất kỳ Thẻ Home Credit nào của Chủ Thẻ đã thêm vào Ứng dụng, (ii) sửa đổi hoặc tạm dừng loại tiền tệ hoặc số tiền giao dịch được phép sử dụng Thẻ Home Credit liên quan hình thức thanh toán Ứng dụng, (iii) thay đổi quy trình thêm Thẻ vào Ứng dụng, (iv) tạm dừng hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ trên Ứng dụng mà không cần có thông báo trước nếu phát hiện giao dịch giả mạo/gian lận được thực hiện, hoặc Ứng dụng bị sử dụng trái mục đích, hoặc trong trường hợp được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định của pháp luật.
- 9.2.** Home Credit có quyền chấm dứt hợp tác với Đối tác bất cứ lúc nào và có quyền chỉ định số lượng Thẻ Home Credit tối đa có thể được thêm vào Ứng dụng bằng việc gửi thông báo tới Chủ Thẻ theo Điều 7 nêu trên. Việc Home Credit chấm dứt hợp tác với Đối tác đồng nghĩa với việc Home Credit chấm dứt hiệu lực áp dụng của Điều khoản, điều kiện này.
- 9.3.** Chủ Thẻ không thể thay đổi các Điều khoản, điều kiện này, nhưng Chủ Thẻ có thể chấm dứt hiệu lực áp dụng của các Điều khoản, điều kiện này bất cứ lúc nào bằng cách xóa tất cả các Thẻ Home Credit khỏi Ứng dụng. Việc xóa Thẻ Home Credit khỏi Ứng dụng không loại trừ trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với các giao dịch đã sử dụng Thẻ trên Ứng dụng.