

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH CẬP NHẬT CCCD/CĂN CƯỚC
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **CẬP NHẬT CĂN CƯỚC-HOÀN TIỀN 100K** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

1. Tên chương trình khuyến mại: **CẬP NHẬT CCCD/ CĂN CƯỚC - HOÀN TIỀN 100K**
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mãi: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
4. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- (1) Trong thời gian từ ngày 13/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025, chủ thẻ hoàn tất việc cập nhật CCCD/Căn cước còn hiệu lực qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”); và
- (2) Chủ thẻ nằm trong danh sách Khách hàng có CMND/CCCD đã hết hạn hoặc sắp hết hạn và đã được Home Credit gửi thông báo qua ít nhất một trong các kênh như Zalo OA Home Credit Việt Nam, tin nhắn SMS, Ứng dụng Home Credit, hoặc kênh tư vấn qua điện thoại.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, trị giá giải thưởng, thành tiền):

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Thành tiền
(1) Trong thời gian từ 13/12/2024 đến hết ngày 31/1/2025, chủ thẻ hoàn tất việc cập nhật CCCD/Căn cước còn hiệu lực qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”); và (2) Chủ thẻ nằm trong danh sách Khách hàng có CMND/CCCD đã hết hạn hoặc sắp hết hạn và đã được Home Credit gửi thông báo qua ít nhất một trong các kênh nêu trên.	- Tặng 100,000 điểm thưởng có giá trị hoàn tiền tương đương 100.000 VNĐ. - Số lượng: 01 lượt ưu đãi/Chủ thẻ trong suốt thời gian khuyến mại.	1,468,700,000 điểm thưởng (1 điểm tương ứng với 1 đồng)

(*) Lịch tặng điểm thưởng:

- Trong tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ tiến hành trao thưởng bằng cách ghi nhận điểm thưởng vào tài khoản Thẻ tín dụng cho Chủ thẻ và gửi thông báo trúng thưởng tới chủ thẻ thông qua ứng dụng Home Credit.

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện tham gia

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị chấm dứt hoặc bị hủy) trước thời điểm trao thưởng.
CCCD/Căn cước của Chủ thẻ đã được cập nhật thông qua ứng dụng di động Home Credit trong khoảng thời gian từ 13/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025.
- Chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi khác dành cùng thời điểm dành cho Chủ Thẻ tín dụng của Home Credit.

8.2. Điều khoản chung:

- Thời hạn sử dụng: 12 tháng kể từ ngày điểm thưởng được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng.
- Điểm thưởng sẽ được ghi nhận trực tiếp vào tài khoản điểm thưởng của Chủ thẻ và được thể hiện trên ứng dụng Home Credit của Chủ thẻ.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình khuyến mại này, Khách hàng theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Home Credit được thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích (i) tham gia Chương trình, (ii) trao và nhận thưởng, (iii) đối soát thực hiện Chương trình, (iv) báo cáo, kiểm soát nội bộ; (v) lưu trữ; (vi) các mục đích khác theo quy định của pháp luật (gọi chung là Mục đích). Khách hàng cũng hiểu, và đồng ý rằng dữ liệu cá nhân thu thập cho Mục đích là cần thiết để đảm bảo thực hiện quyền cũng như nghĩa vụ của Khách hàng khi tham gia Chương trình. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ tuân thủ theo quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại Sở Công thương và đăng tải nội dung thay đổi tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn.

9. Trách nhiệm công bố thông tin và các quy định khác

- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và các kênh thông tin khác (nếu có). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực

hiện việc sửa đổi, bổ sung vào Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác (nếu có).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn