

## CÁC ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Home Credit trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Tài liệu này nêu rõ các điều kiện giao dịch chung hướng dẫn cho các quy định tại Hợp đồng tín dụng đã ký giữa Quý khách (Bên vay) và Home Credit (Bên cho vay) (“Hợp đồng”) và một số vấn đề liên quan đến giao dịch vay vốn của Quý khách. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Quý khách đồng ý tuân theo các quy định tại Tài liệu này.

### 1. Thanh toán nợ vay

#### 1.1. Thời gian thanh toán:

Quý khách phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào Ngày trả góp hàng tháng. Để tránh tình trạng chậm thanh toán, Quý khách nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đề nghị thanh toán được Home Credit đề xuất tại Thẻ thanh toán.

#### 1.2. Cách thức thanh toán:

a) Việc thanh toán cần được thực hiện trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của Home Credit tại các kênh thanh toán được đề cập trên Thẻ thanh toán, không thanh toán bằng tiền mặt cho bất kỳ người nào (kể cả nhân viên của Home Credit), trừ trường hợp được Home Credit ủy quyền và cung cấp phiếu thu hợp lệ.

b) Nếu thanh toán bằng cách trừ lương hàng tháng, Quý khách cho phép công ty nơi Quý khách làm việc trừ số tiền đến hạn từ lương tháng của Quý khách và chuyển số tiền này cho Home Credit. Nếu có bất kỳ sai sót nào khiến cho việc thanh toán theo phương thức này không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn và/hoặc Quý khách nghỉ việc, Quý khách có trách nhiệm tự mình thanh toán theo phương thức khác được nêu tại Thẻ thanh toán.

#### 1.3. Thông tin khi thực hiện thanh toán:

a) Nhằm đảm bảo khoản thanh toán được ghi nhận hợp lệ, Quý khách cần cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin về số Hợp đồng, số CMND/Thẻ căn cước công dân và số điện thoại, kể cả thanh toán qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến (internet banking).

b) Home Credit có thể nhắn tin và/hoặc gọi điện trước để nhắc Quý khách về ngày đến hạn thanh toán sắp tới. Nếu có bất kỳ khoản thanh toán nào không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn, Home Credit sẽ nhắn tin và/hoặc gọi điện đến các số điện thoại của Người liên hệ khẩn cấp mà Quý khách đã cung cấp cho Home Credit nhằm tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Quý khách hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin đến Quý khách trong trường hợp không liên lạc được với Quý khách. Việc liên hệ được Home Credit thực hiện tối đa 5 lần/1 ngày và trong khoảng thời gian từ 7h đến 21h và không bao gồm biện pháp đe dọa đối với khách hàng. Trong trường hợp việc liên hệ do bên thứ ba thực hiện theo hợp đồng, thỏa thuận với Home Credit, Home Credit chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba thực hiện liên quan đến việc thu hồi khoản nợ.

Để làm rõ, (i) Bên vay đồng ý cho phép Bên cho vay (và Bên vay đã có được sự chấp thuận của những người liên hệ khẩn cấp) sử dụng tất cả các thông tin của người liên hệ khẩn cấp do Bên vay cung cấp trên tất cả các hợp đồng hoặc tài liệu được ký kết với Bên cho vay, hoặc theo các

thủ tục kê khai hoặc đăng ký với Bên cho vay (không chỉ bao gồm Hợp đồng này) để thực hiện các hành động liên quan đến việc tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Bên vay nêu trên; và (ii) Trong phạm vi pháp luật cho phép, trường hợp người liên hệ khẩn cấp là người hôn phối của Bên vay, Bên vay đồng ý và thừa nhận (và Bên vay đã có được sự chấp thuận của người hôn phối có liên quan) về việc các nghĩa vụ của Bên cho vay theo tất cả các hợp đồng với Bên cho vay sẽ là nghĩa vụ chung của Bên vay và người hôn phối. Theo đó, Bên cho vay có thể thực hiện các hành động cho mục đích thực hiện các quyền của Bên cho vay theo tất cả giao dịch có liên quan.

c) Mọi sự chậm trễ do bên thứ ba trong quá trình thực hiện giao dịch thanh toán sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào của Home Credit đã được quy định tại Hợp đồng và Tài liệu này, trừ trường hợp bên thứ 3 do Home Credit chỉ định.

### 2. Hủy bỏ khoản vay

Nếu Quý khách thay đổi ý kiến trong vòng 14 ngày kể từ ngày ký Hợp đồng, Quý khách có thể gọi đến đường dây nóng **1900 633 633** hoặc liên hệ với nhân viên của Home Credit tại cửa hàng để được hướng dẫn.

### 3. Trả nợ trước hạn

Nếu có nhu cầu trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay, Quý khách gọi đến đường dây nóng **1900 633 633** để được hướng dẫn. Nếu được chấp thuận theo các điều kiện quy định tại Hợp đồng, Quý khách phải thanh toán toàn bộ số tiền phải trả theo thông báo của Home Credit ngay trong ngày Quý khách đề nghị.

### 4. Sản phẩm ưu đãi

a) Nếu được quy định tại Điểm 12, Điều 1 của Hợp đồng, Quý khách được hưởng Quà tặng thanh toán khi: (i) đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản trả góp trước đó; và (ii) Hợp đồng không bị chấm dứt sớm do trả nợ trước hạn.

b) Nếu được quy định tại Điểm 12, Điều 1 của Hợp đồng, Quý khách được hưởng ưu đãi khi: (i) Số tiền vay được thanh toán đầy đủ trước hoặc vào Ngày kết thúc ưu đãi; và (ii) không chậm thanh toán cho bất kỳ khoản trả góp nào.

### 5. Hàng hóa/ Dịch vụ và thanh lý Hàng hóa khi có sự kiện vi phạm

Nếu mục đích cho vay để mua Hàng hóa/ Dịch vụ, Quý khách lưu ý các điều kiện và điều khoản sau đây sẽ được áp dụng:

#### 5.1 Thanh toán giá Hàng hóa/phí Dịch vụ

Quý khách chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ khoản trả trước cho Bên bán khi mua Hàng hóa/ Dịch vụ. Bằng việc ký kết Hợp đồng, Quý khách đồng ý Home Credit sẽ thay mặt Quý khách thanh toán phần còn lại của giá bán Hàng hóa/ phí Dịch vụ cho Bên bán.

#### 5.2 Trách nhiệm trong giao dịch mua bán Hàng hóa/ Dịch vụ

Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch mua bán Hàng hóa/ Dịch vụ bao gồm cả vấn đề giao và nhận Hàng hóa, cung cấp và sử dụng Dịch vụ sẽ được giải quyết độc lập giữa

Quý khách và Bên bán. Home Credit không có bất kỳ nghĩa vụ liên đới nào tới việc giao dịch mua bán Hàng hóa/ Dịch vụ, trừ nghĩa vụ thanh toán nêu trên.

### **5.3 Giấy tờ liên quan đến Hàng hóa:**

Trường hợp Hàng hoá là mô tô, xe máy, Quý khách đồng ý cung cấp bản chính Giấy chứng nhận đăng ký cho Home Credit theo quy định Hợp đồng. Quý khách có thể yêu cầu Home Credit phát hành Giấy biên nhận giữ bản chính giấy chứng nhận đăng ký mô tô, xe máy. Giấy biên nhận sẽ được phát hành trong thời hạn 7 ngày làm việc sau khi Home Credit tiếp nhận yêu cầu và bản chính của Giấy chứng nhận được giao đến trụ sở chính của Home Credit. Sau khi kết thúc Hợp đồng, nếu có bất kỳ khiếu nại nào về Giấy chứng nhận đăng ký xe, Quý khách phải gửi về Home Credit chậm nhất trong vòng 2 tháng.

### **5.4 Sử dụng Hàng hóa/ Dịch vụ**

Trước khi Quý khách hoàn tất mọi nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng, Quý khách đồng ý (i) sử dụng Hàng hóa/ Dịch vụ cho mục đích tiêu dùng hợp pháp; (ii) không định đoạt Hàng hóa/ Dịch vụ, thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hàng hóa/ Dịch vụ nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Home Credit; và (iii) mọi thay đổi liên quan đến Hàng hoá/ Dịch vụ, sẽ không ảnh hưởng đến các nghĩa vụ của Quý khách theo Hợp đồng.

### **5.5 Thông báo thanh lý Hàng hóa**

Nếu Quý khách không thanh toán các khoản nợ được nêu trong Thông báo chấm dứt Hợp đồng trước hạn, Home Credit có quyền đại diện Quý khách bán Hàng hóa để thu hồi nợ bằng cách gửi cho Quý khách Thông báo thanh lý Hàng hóa.

### **5.6 Bàn giao Hàng hóa theo chỉ định**

Khi nhận được Thông báo thanh lý Hàng hóa, Quý khách phải (i) bằng chi phí của mình giao Hàng hóa, cùng tất cả các giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu Hàng hóa, nếu có, đến địa chỉ cụ thể và/hoặc cho người/tổ chức được Home Credit chỉ định trong Thông báo thanh lý Hàng hóa trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày nhận Thông báo thanh lý Hàng hóa; hoặc (ii) bằng chi phí của mình và trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày nhận Thông báo thanh lý Hàng hóa, thực hiện chuyển quyền sở hữu Hàng hóa cùng bất kỳ Giấy chứng nhận đăng ký có liên quan đến Hàng hóa cho bên thứ ba do Home Credit chỉ định.

### **5.7 Xử lý khoản tiền thu được từ việc thanh lý Hàng hóa**

Home Credit có quyền nhận mọi khoản tiền thu được từ việc bán Hàng hóa để khấu trừ các khoản nợ còn tồn đọng vào ngày bán Hàng hóa và sẽ trả phần còn lại (nếu có) cho Quý khách trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày sau khi nhận được các khoản thu từ việc bán Hàng hóa. Nếu các khoản thu từ việc bán Hàng hóa không đủ để chi trả hết các khoản nợ còn tồn đọng, Quý khách có nghĩa vụ thanh toán khoản nợ còn lại cho Home Credit trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày bán Hàng hóa.

## **6. Bảo hiểm**

### **6.1 Quyền lựa chọn và giao kết Hợp đồng bảo hiểm**

Việc mua bảo hiểm kèm theo Hợp đồng là quyết định của Quý khách dựa trên thông tin về sản phẩm bảo hiểm được

tư vấn và nhu cầu cần được bảo vệ của Quý khách. Trường hợp Quý khách mua bảo hiểm, Home Credit sẽ thay mặt Quý khách đóng phí bảo hiểm trực tiếp cho công ty bảo hiểm.

### **6.2 Trách nhiệm từ Hợp đồng bảo hiểm.**

Quý khách chịu mọi trách nhiệm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm và mọi vấn đề liên quan sẽ được giải quyết độc lập giữa Quý khách và công ty bảo hiểm. Home Credit không có bất kỳ nghĩa vụ liên đới nào tới Hợp đồng Bảo hiểm trừ nghĩa vụ thanh toán nêu trên.

### **6.3 Xử lý khoản thanh toán bảo hiểm**

Khoản thanh toán bảo hiểm còn lại (nếu có) sau khi thanh toán cho các khoản phải trả theo quy định của Hợp đồng sẽ được công ty bảo hiểm trả cho Quý khách hoặc người thừa kế hợp pháp của Quý khách.

### **6.4 Hạn chế liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm**

Quý khách đồng ý không sửa đổi, chuyển nhượng, miễn trừ, hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền thanh toán bảo hiểm hoặc chỉ định một tài khoản ngân hàng để nhận tiền thanh toán bảo hiểm khác với tài khoản của Home Credit. Việc hủy bỏ/chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm chỉ được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng tín dụng.

## **7. Cung cấp và trao đổi thông tin**

### **7.1 Đảm bảo tính chính xác của thông tin**

Quý khách cam kết rằng mọi thông tin do Quý khách cung cấp liên quan đến Hợp đồng là trung thực, đầy đủ, chính xác và không gây sai lệch về bất kỳ khía cạnh nào, dù do sơ suất hay vì lý do khác. Quý khách phải thông báo ngay lập tức cho Home Credit mọi thay đổi liên quan đến các thông tin đã cung cấp.

### **7.2 Thông tin tài khoản ngân hàng**

Đối với Hợp đồng vay tiền mặt, số tài khoản được chỉ định để nhận giải ngân khoản vay (nếu có) thuộc quyền sở hữu của Quý khách và không phải là tài khoản thẻ tín dụng. Nếu việc giải ngân không thể thực hiện thông qua số tài khoản này vì bất kỳ lý do gì, Quý khách đồng ý nhận giải ngân bằng tiền mặt.

### **7.3 Trao đổi thông tin**

Quý khách có trách nhiệm cập nhật cho Home Credit theo phương thức quy định tại Điều 12.2 Hợp đồng tín dụng mọi sự thay đổi về địa chỉ, số điện thoại, email dùng để trao đổi thông tin. Mọi thông tin được gửi đến địa chỉ, số điện thoại, email được Quý khách cung cấp hoặc cập nhật hợp lệ sẽ được coi là được Quý khách tiếp nhận thành công.

## **8. Các hợp đồng bị chấm dứt trước thời hạn**

Trong trường hợp bị chấm dứt do vi phạm, Quý khách có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản nợ còn tồn đọng (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) theo Thông báo chấm dứt hợp đồng trước hạn được gửi bởi Home Credit.

Trường hợp Quý khách có nhiều hơn một hợp đồng tín dụng với Home Credit (bao gồm nhưng không giới hạn bộ Hợp đồng tín dụng này, các hợp đồng vay khác, hợp đồng thẻ tín dụng, kể cả trường hợp Home Credit thực hiện cấp tín dụng trên cơ sở nhận ủy thác của bên khác) và Quý khách vi phạm bất kỳ hợp đồng nào thì Home

Credit có toàn quyền (nhưng không có nghĩa vụ) đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn đối với một, một số hoặc tất cả các hợp đồng tín dụng của Quý khách. Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng thì các quyền của Home Credit truy đòi Quý khách hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng phù hợp với quy định của pháp luật vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng được chấm dứt.