

GIẤY ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG WRITTEN REQUEST FOR INVESTIGATION, COMPLAINTS ABOUT THE CARD TRANSACTIONS

Kính gửi: Công ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”)
To: Home Credit Vietnam Finance Company Limited (“Home Credit”)

Họ và tên chủ thẻ/ Cardholder's full name:

Số CMND/ Thẻ căn cước công dân/ Identity card No:

Địa chỉ/ Address:

Điện thoại/ Tel:

Thư điện tử/ E-mail:

Số tài khoản thẻ/ Account No.:

4 Số thẻ cuối/ Last 4 digits.:

Ngày lập sao kê/ Statement date:

Đề nghị Home Credit tra soát (các) giao dịch với chi tiết như sau:

I would like to request Home Credit to investigate transaction(s) with details as follows:

Số thứ tự No.	Ngày thực hiện giao dịch Transaction Date	Ngày hạch toán giao dịch ⁽¹⁾ Posting date	Số tiền giao dịch Transaction amount	Tên đơn vị chấp nhận thẻ Name of merchant	Chi tiết giao dịch Details of transactions

Lý do đề nghị tra soát/khiếu nại: (Vui lòng đánh dấu (X) vào ô chọn thích hợp)

Reasons for the request of investigation/complaints: (Please stick (X) to the appropriate box)

(Các) giao dịch nêu trên không phải do tôi thực hiện hay ủy quyền cho người khác thực hiện.
The above transaction(s) was not made by me or by person authorized by me.

Lý do khác/ Others reasons:

⁽¹⁾ Ngày hạch toán được thể hiện trên Bảng sao kê của Quý khách/ Posting date is shown on your Card Statement

Tôi xin đính kèm các tài liệu, chứng từ có liên quan đến (các) giao dịch đề nghị tra soát/khiếu nại nêu trên để Home Credit xem xét.

I would like to attach herein documents related to the aforementioned transaction(s) for Home Credit's consideration.

Tôi xác nhận rằng các thông tin và tài liệu cung cấp cho Home Credit là chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin và tài liệu này.

I hereby confirm that the information and documents provided to Home Credit is true and accurate, and shall be responsible for such information and documents.

Tôi đồng ý chịu mọi loại phí liên quan đến việc tra soát (các) giao dịch nêu trên (bao gồm cả phí khiếu nại sai) theo quy định của Home Credit.

I agree to bear all fees related to the investigation of the above transaction(s) (including fees applicable to wrong complaints) according to the provisions of Home Credit.

Bằng việc ký tên dưới đây, tôi đồng ý cho Home Credit xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân của tôi (bao gồm thông tin tài khoản, thông tin giao dịch và/hoặc các thông tin khác có tính chất tương tự) cho các bên liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn: tổ chức thẻ quốc tế, ngân hàng thanh toán, đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc những tổ chức khác có liên quan trong luồng giao dịch thẻ và vận hành hệ thống thẻ, cơ quan có thẩm quyền hoặc bên thứ ba khác), nhằm mục đích tra soát, điều tra và xử lý khiếu nại/giao dịch tranh chấp, theo quy định nội bộ của Home Credit và quy định của pháp luật.

By signing below, I consent to Home Credit processing and sharing my personal data (including account information, transaction information, and/or other similar information) with relevant parties (including but not limited to international card organizations, acquiring banks, merchants, and/or other organizations involved in the card transaction flow and card system operations, competent authorities, or other third parties), for the purpose of inquiry, investigation, and handling of complaints/disputed transactions, in accordance with Home Credit's internal regulations and applicable laws.

, Ngày/ Date

Chữ ký của Chủ thẻ
Cardholder's signature