ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

CHƯƠNG TRÌNH LINH HOẠT HOÀN TIỀN

("Điều kiện và Điều khoản")

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình Linh Hoạt Hoàn Tiền ("Chương trình") hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều kiện và Điều khoản này.

Tên doanh nghiệp: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (Sau đây gọi tắt là "**Home Credit**")

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 1900 633 999

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình Linh Hoạt Hoàn Tiền
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ *(cụ thể là tặng điểm thưởng với mỗi điểm thưởng có giá trị tương đương 1 VNĐ).*
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/04/2026 đến hết ngày 31/12/2026, hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình, tùy thuộc thời điểm nào đến trước.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành, không bao gồm Thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh, Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điểm thưởng được tích lũy dựa trên giao dịch thẻ theo quy định của Chương trình (sau đây gọi tắt là "Điểm thưởng").
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là chủ Thẻ có giao dịch hợp lệ tại các điểm chấp nhận thẻ được liệt kê chi tiết tại mục 10 ("Chủ Thẻ").
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): theo nội dung chi tiết tại Mục 10.
9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **84,422,865,868 VNĐ** *(bằng chữ: Tám mươi bốn tỷ bốn trăm hai mươi hai triệu tám trăm sáu mươi lăm nghìn tám trăm sáu mươi tám Việt Nam đồng)* cho 09 (chín) giai đoạn.

   Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ tối đa dùng để khuyến mại được phân bổ tương ứng cho mỗi giai đoạn như sau:

- Giai đoạn 1 (từ ngày 01/04/2026 đến hết ngày 30/04/2026): tối đa 7,774,722,978 VND (bằng chữ: Bảy tỷ bảy trăm bảy mươi bốn triệu bảy trăm hai mươi hai nghìn chín trăm bảy mươi tám Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 2 (từ ngày 01/05/2026 đến hết ngày 31/05/2026): tối đa 8,199,109,001 VND (bằng chữ: Tám tỷ một trăm chín mươi chín triệu một trăm lẻ chín nghìn không trăm lẻ một Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 3 (từ ngày 01/06/2026 đến hết ngày 30/06/2026): tối đa 8,653,215,308 VNĐ (bằng chữ: Tám tỷ sáu trăm năm mươi ba triệu hai trăm mười lăm nghìn ba trăm lẻ tám Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 4 (từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 31/07/2026): tối đa 9,117,528,403 VNĐ (bằng chữ: Chín tỷ một trăm mười bảy triệu năm trăm hai mươi tám nghìn bốn trăm lẻ ba Việt Nam đồng
- Giai đoạn 5 (từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/08/2026): tối đa 9,689,885,646 VNĐ (bằng chữ: Chín tỷ sáu trăm tám mươi chín triệu tám trăm tám mươi lăm nghìn sáu trăm bốn mươi sáu Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 6 (từ 01/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026): tối đa 10,256,896,532 VNĐ (bằng chữ: Mười tỷ hai trăm năm mươi sáu triệu tám trăm chín mươi sáu nghìn năm trăm ba mươi hai Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 7 (từ 01/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026): tối đa 9,837,108,000 VNĐ (bằng chữ: Chín tỷ tám trăm ba mươi bảy triệu một trăm lẻ tám nghìn Việt Nam đồng
- Giai đoạn 8 (từ 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026): tối đa 10,230,000,000 VNĐ (bằng chữ: Mười tỷ hai trăm ba mươi triệu Việt Nam đồng)
- Giai đoạn 9 (từ 01/12/2026 đến hết ngày 31/12/2026): tối đa 10,664,000,000 VNĐ (bằng chữ: Mười tỷ sáu trăm sáu mươi bốn triệu bốn trăm nghìn Việt Nam đồng)

10. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại

10.1. Cách thức tham gia

- Chủ Thẻ lựa chọn 01 gói hoàn tiền trong Ứng dụng Home Credit, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận thành công. Chủ thẻ phát sinh giao dịch trong các danh mục MCC thuộc gói đã chọn sẽ được hoàn tiền theo cơ cấu ưu đãi.

- Việc thay đổi gói hoàn tiền chỉ có hiệu lực nếu được Chủ Thẻ thực hiện trong "Thời gian đổi gói hoàn tiền". Sau thời gian này, hệ thống sẽ tạm ngừng chức năng thay đổi gói hoàn tiền. Thời gian tạm ngừng được tính từ ngày kế tiếp liền kề của ngày kết thúc Thời gian đổi gói hoàn tiền và kéo dài cho đến khi bắt đầu chu kỳ sao kê kế tiếp ("Thời gian tạm ngừng đổi gói hoàn tiền").

- Ở mỗi chu kỳ sao kê, Chủ Thẻ được lựa chọn 01 (một) gói hoàn tiền bất kỳ trong 05 (năm) gói hoàn tiền quy định tại Mục 10.2 theo lịch trình tương ứng với ngày sao kê như được liệt kê dưới đây:

Ngày sao kê của tháng T	Thời gian đổi gói hoàn tiền	Thời gian tạm ngừng đổi gói hoàn tiền
Ngày 1	Từ ngày 1 đến ngày 26 của tháng T	Từ ngày 27 đến ngày 31 tháng T
Ngày 7	Từ ngày 7 tháng T đến ngày 2 tháng T + 1	Từ ngày 3 đến ngày 6 tháng T + 1
Ngày 14	Từ ngày 14 tháng T đến ngày 9 tháng T + 1	Từ ngày 10 đến ngày 13 tháng T + 1
Ngày 19	Từ ngày 19 tháng T đến ngày 14 tháng T + 1	Từ ngày 15 đến ngày 18 tháng T + 1
Ngày 20	Từ ngày 20 tháng T đến ngày 15 tháng T + 1	Từ ngày 16 đến ngày 19 tháng T + 1
Ngày 26	Từ ngày 26 tháng T đến ngày 21 tháng T + 1	Từ ngày 22 đến ngày 25 tháng T + 1

- Giao dịch hợp lệ sẽ được tham gia tích lũy điểm thưởng theo điều khoản và điều kiện của Chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch:
  [1] được thực hiện trong Thời gian khuyến mại và được ghi nhận thành công vào hệ thống của Home Credit.
  [2] thuộc Danh mục MCC*

10.2. Quy tắc ghi nhận điểm thưởng

Điểm thưởng được ghi nhận tương ứng theo các tiêu chí như sau:

STT	Gói	Quy tắc tích điểm	Điểm thưởng (Điểm) Tối đa 300,000 điểm/ kỳ sao kê	Mã MCC
1	1 - Gia đình	Thanh toán cho hàng hóa dịch vụ thuộc danh mục: Siêu thị (trừ giao dịch online)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5411

2		Thanh toán tại các cửa hàng điện tử/điện máy (trừ giao dịch online)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5732
3		Thanh toán hóa đơn (điện, nước) trên ứng dụng HomeCredit	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	4900 *(chỉ áp dụng khi giao dịch thực hiện trên Ứng dụng Home Credit)*
4	2 – Tiêu chuẩn	Thanh toán tại siêu thị (trừ giao dịch online)	Tương ứng 10%/ giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/ kỳ sao kê	5411
5		Thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục: Nhà hàng vào cuối tuần - Thứ 7 và Chủ Nhật (trừ giao dịch online)	Tương ứng 10%/ giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/ kỳ sao kê	5462; 5811; 5812; 5813; 5814
6		Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các sàn thương mại điện tử	Tương ứng 10%/ giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/ kỳ sao kê	5262(*) *(*) Đối với Lazada, Shopee, TikTok Shop, và Tiki: Phụ thuộc vào mã đơn vị chấp nhận thanh toán đã được đăng ký.*
7	3 - Tận hưởng	Thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục: Nhà hàng vào cuối tuần - Thứ 7 và Chủ Nhật (trừ giao dịch online)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5462; 5811; 5812; 5813; 5814
8		Thanh toán cho dịch vụ thuộc danh mục: Spa & Chăm sóc sắc đẹp	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	7297, 7298, 7230

9		Thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục: Du lịch (vé máy bay, khách sạn và các ứng dụng đặt vé online)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	3501-3505, 7011,7012,4511 , 4722, 4131
10	4 - Sống số	Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các sàn thương mại điện tử	Tương ứng 10%/ giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/ kỳ sao kê	5262(*) *(*) Đối với Lazada, Shopee, TikTok Shop, và Tiki: Phụ thuộc vào mã đơn vị chấp nhận thanh toán đã được đăng ký.*
11		Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các ứng dụng Đặt xe công nghệ (theo danh sách áp dụng)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	4121 *(chỉ áp dụng cho Grab, be, Xanh SM)*
12		Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các ứng dụng Đặt đồ ăn theo danh mục	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5812, 5814 *(*)* *(*) Đối với ứng dụng BE & Grab: Phụ thuộc vào mã đơn vị chấp nhận thanh toán đã được đăng ký.*
13	5 - Thiết yếu	Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các ứng dụng Đặt đồ ăn theo danh mục	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5812, 5814 *(*)* *(*) Đối với ứng dụng BE & Grab: Phụ thuộc vào mã đơn vị chấp nhận thanh toán*

				đã được đăng ký.
14		Thanh toán hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục: Cửa hàng tiện lợi (theo danh sách áp dụng)	Tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/kỳ sao kê	5499 *(chỉ áp dụng cho Giao dịch tại 7-ELEVEN, BS MART, CIRCLE K, FAMILYMART, GS25, MINISTOP)*
15		Thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại các sàn thương mại điện tử	Tương ứng 10%/ giá trị giao dịch, tối đa 100,000 điểm/ kỳ sao kê	5262(*) *(*) Đối với Lazada, Shopee, TikTok Shop, và Tiki: Phụ thuộc vào mã đơn vị chấp nhận thanh toán đã được đăng ký.*

**MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.*

- Điểm thưởng được xác định căn cứ theo ngày thực hiện giao dịch và Gói hoàn tiền đang có hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch. Số điểm thưởng tương ứng sẽ được ghi nhận vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ sau khi giao dịch được hoạch toán thành công trên hệ thống của Home Credit và được tính vào hạn mức Điểm thưởng của kỳ sao kê có ngày thực hiện giao dịch.

- Điểm thưởng sau khi được ghi nhận sẽ hiển thị trên ứng dụng Home Credit tại mục Điểm thưởng, bao gồm thông tin giao dịch, ngày giao dịch và số Điểm thưởng được tích lũy tương ứng.

- Trong trường hợp Điểm thưởng không được ghi nhận, hoặc ghi nhận sai vào tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ: Home Credit sẽ hỗ trợ giải quyết vấn đề có liên quan sau khi nhận được thắc mắc từ Chủ Thẻ.

- Các giao dịch dưới đây không được tích lũy Điểm thưởng hoặc sẽ bị thu hồi nếu đã ghi nhận:

  - Giao dịch rút tiền mặt hoặc có tính chất tương đương rút tiền mặt (như rút tại ATM/POS, mua ngoại tệ, mua séc du lịch, chuyển khoản, chuyển tiền, thanh toán nợ vay hoặc thẻ tín dụng khác).

- Các giao dịch bị nghi ngờ có mục đích rút tiền trá hình (ví dụ: quẹt thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ nhưng thực chất để lấy tiền mặt).
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc bị pháp luật tranh chấp.

11. Các quy định khác

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại cùng thời điểm (không bao gồm chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng: https://www.homecredit.vn/khuyen-mai/the-home-credit-hoan-tien-chi-tieu-moi-ngay).

- Chủ Thẻ được quyền quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản của Chủ Thẻ. Giá trị quy đổi: 1 Điểm thưởng tương đương 1 VNĐ. Giá trị quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 100,000 Điểm thưởng/lần. Chủ Thẻ có thể quy đổi Điểm thưởng thông qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi đến Hotline 1900 633 999 (1.000 đồng/phút) để được hỗ trợ.

- Các Điểm thưởng của Chủ Thẻ được tích lũy trong chương trình này sẽ hết hạn sau 12 kỳ sao kê kể từ khi Điểm thưởng được tích lũy.

- Việc quy đổi Điểm thưởng được thực hiện theo các điều kiện áp dụng tại thời điểm Chủ Thẻ thực hiện quy đổi. Theo đó, trường hợp tại thời điểm quy đổi, Chủ Thẻ có khoản nợ quá hạn trên 90 ngày, Chủ Thẻ sẽ không được thực hiện quy đổi Điểm thưởng.

***Lưu ý**: Home Credit sẽ thu hồi Điểm thưởng đã ghi nhận vào tài khoản Thẻ hoặc trừ Điểm thưởng tương ứng trong trường hợp Chủ Thẻ đã quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản Thẻ khi xảy ra một trong các sự kiện sau:

(i) Chủ Thẻ đăng ký chuyển đổi giao dịch hợp lệ sang trả góp 0% lãi suất với thẻ tín dụng Home Credit và được Home Credit chấp nhận (Không áp dụng cho Chương trình "Trả góp dư nợ thẻ tín dụng Home Credit"); hoặc,

(ii) Giao dịch hợp lệ bị huỷ theo quyết định của Chủ Thẻ; hoặc,

(iii) Giao dịch hợp lệ bị hoàn trả; hoặc,

(iv) Giao dịch hợp lệ bị huỷ vì các lí do khách quan khác mà không do lỗi của Home Credit và/hoặc Chủ Thẻ.

- Số Điểm thưởng của giao dịch hợp lệ có thể bị thu hồi một phần, hoặc toàn bộ tương ứng với phần giao dịch chuyển đổi trả góp thành công, phần giao dịch bị hoàn, hủy.

- Trong trường hợp Chủ Thẻ đã quy đổi Điểm thưởng thành tiền vào tài khoản của Chủ Thẻ, Home Credit vẫn có quyền trừ không giới hạn vào Điểm thưởng đang sẵn có, hoặc Điểm thưởng tích lũy trong tương lai (Điểm thưởng âm).

- Trường hợp Chủ Thẻ có Điểm thưởng âm (do bị thu hồi hoặc bị trừ), tại từng thời điểm, số Điểm thưởng âm này sẽ được tự động quy đổi thành dư nợ phải thanh toán cho Home Credit khi:

(i) Chủ Thẻ yêu cầu đóng thẻ và được Home Credit chấp thuận; hoặc,

(ii) Home Credit thực hiện việc chấm dứt Hợp đồng thẻ/hủy thẻ phù hợp với nội dung các điều khoản được quy định tại Hợp đồng phát hành thẻ tín dụng và/hoặc Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.

- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Home Credit – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.