

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG THẺ TÍN DỤNG ("ĐKĐK")

a. Điều kiện tham gia

- Chủ thẻ tín dụng (sau đây gọi tắt là "Thẻ") do Công Ty Tài Chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (sau đây gọi tắt là "HCVN" hoặc "Home Credit") phát hành với đầu số 4966 (sau đây gọi tắt là "Chủ thẻ"), có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) sẽ được tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng (sau đây gọi tắt là "Chương trình").

- Giao dịch hợp lệ (viết tắt là "Giao dịch") được tham gia Chương trình bao gồm: giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ thành công tại các điểm chấp nhận thẻ được Home Credit quy định tại chương trình này. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch được chuyển đổi trả góp, giao dịch thu chi hộ, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác trên Thẻ.

b. Quy định về điểm thưởng và tích lũy điểm thưởng

- Một (1) điểm thưởng trị giá một (1) VND. Điểm thưởng sẽ được tích lũy vào tài khoản Thẻ sau khi Giao dịch hợp lệ được thực hiện và hạch toán thành công.

- Một Giao dịch thanh toán hợp lệ chỉ được tích điểm 1 lần theo quy tắc tích điểm của Chương trình.

- Điểm thưởng không được tích lũy đối với các Giao dịch chưa được hạch toán, các Giao dịch bị hủy. Điểm thưởng sẽ bị giảm đối với các Giao dịch đã được hạch toán nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần (giảm tương ứng với số tiền được hoàn lại).

- Thông tin điểm thưởng tích lũy khả dụng sẽ được thể hiện trên bảng sao kê định kỳ của Chủ thẻ.

- Các chương trình tích lũy điểm thưởng:

+ Chương trình tích lũy điểm thưởng thông thường (theo mã MCC): là chương trình tích lũy điểm thưởng theo các danh mục được Home Credit quy định. Số điểm tích lũy khả dụng tối đa cho 1 kỳ sao kê là 500.000 điểm/kỳ.

+ Chương trình tích lũy điểm thưởng tại đối tác: là chương trình tích lũy điểm thưởng phát sinh thêm theo từng đối tác liên kết của Home Credit bên cạnh Chương trình tích lũy điểm thưởng thông thường. Số điểm tích lũy khả dụng cho 1 kỳ sao kê không bị giới hạn. Chủ thẻ được áp dụng đồng thời Chương trình tích lũy điểm thưởng thông thường và Chương trình tích lũy điểm thưởng tại đối tác cho cùng một Giao dịch theo quy định tại ĐKĐK này. Tỷ lệ quy đổi điểm

thưởng theo mã MCC/ đối tác được HCVN công bố trên website www.homecredit.vn. tại thời điểm khách hàng thực hiện Giao dịch và có thể được thay đổi theo từng thời kỳ.

+ Chương trình tích lũy điểm thưởng theo tổng chi tiêu hàng năm: trường hợp tổng chi tiêu qua Thẻ của Chủ thẻ đạt mức từ 36 triệu/ 12 tháng kể từ thời điểm ký hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ sẽ được tích lũy 200.000 điểm thưởng.

- Sau khi Chủ thẻ thực hiện quy đổi điểm thưởng trong kỳ theo quy định tại ĐKĐK này, điểm thưởng tích lũy khả dụng còn lại sẽ được chuyển sang (các) kỳ tiếp theo.

- Khi hợp đồng Thẻ bị hủy bỏ hoặc chấm dứt theo quy định, tất cả điểm thưởng trong tài khoản Thẻ sẽ tự động mất hiệu lực và HCVN sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu liên quan đến việc quy đổi nào vào hoặc sau ngày hủy bỏ hoặc chấm dứt hợp đồng Thẻ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra chi tiết điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của HCVN www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.

- Trong trường hợp Chủ Thẻ có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng hoặc ưu đãi điểm thưởng chưa chính xác, vui lòng liên hệ HCVN chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. HCVN có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về Giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp các vấn đề có liên quan. Đối với bất kỳ vấn đề nào được Chủ thẻ thông báo với HCVN sau khoản thời gian nêu trên, HCVN có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.

- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với ngân hàng thanh toán theo quy định của các tổ chức thẻ quốc tế. HCVN sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký không chính xác, bị lỗi hoặc bị thay đổi.

c. Quy định về quy đổi điểm thưởng

- Chủ thẻ có thể thực hiện quy đổi điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của HCVN www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.

- Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi cho toàn bộ hay một phần giá trị của điểm thưởng.

- Tiền quy đổi từ điểm thưởng được hoàn lại cho Chủ thẻ theo hình thức ghi có vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ, được thể hiện trên bảng sao kê trong kỳ. Điểm thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt. Nếu hợp đồng Thẻ bị hủy bỏ hoặc chấm dứt việc sử dụng theo quy định mà số tiền được quy đổi vào tài khoản Thẻ vẫn chưa được sử dụng hết, HCVN có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) xem xét, quyết định và thông báo cho Chủ thẻ (nếu có) về việc hoàn lại số tiền chưa sử dụng này cho Chủ thẻ theo cách thức được thông báo trên website của HCVN tại từng thời điểm.

- Giá trị điểm thưởng quy đổi phải là bội số của 1000, tối thiểu là 100.000 VND/lần (tương ứng với 100.000 điểm/lần).

- Yêu cầu quy đổi điểm thưởng sẽ không được thực hiện khi thông tin yêu cầu từ HCVN không được Chủ thẻ cung cấp đầy đủ và chính xác. HCVN chỉ chấp nhận các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi có đủ căn cứ xác định người yêu cầu là Chủ thẻ.

- Các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi.

d. Điều khoản chung

- HCVN được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.

- HCVN là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ thẻ và thực hiện chương trình khuyến mại. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của HCVN là quyết định cuối cùng.

- Giá trị tiền quy đổi từ điểm thưởng nêu trên là giá trị trước thuế, các Chủ thẻ sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).

- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của HCVN và pháp luật.

- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, HCVN sẽ thông báo tại trang web của HCVN www.homecredit.vn.