

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI SỬ DỤNG DỊCH VỤ GRAB VỚI THẺ HOME CREDIT**

(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình ƯU ĐÃI SỬ DỤNG DỊCH VỤ GRAB VỚI THẺ HOME CREDIT (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi sử dụng dịch vụ Grab với thẻ Home Credit”**
- 2. Địa bàn thực hiện chương trình:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Grab đã triển khai dịch vụ.
- 3. Thời gian khuyến mại:**
Chương trình bắt đầu áp dụng từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 31/03/2024
- 4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”), và không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt.
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chương trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau: (“Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ” hoặc “Khách hàng đủ điều kiện”).
 - Chủ thẻ tín dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ Tín Dụng” hoặc “Thẻ” và có tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).
 - Đồng thời là thành viên của Grab Việt Nam và có sử dụng Ứng dụng Grab.
- 6. Nội dung chi tiết chương trình:**
 - Chọn/Nhập mã HC30 để nhận được ưu đãi giảm 30.000 VND cho giao dịch có giá trị từ 120.000 VND trở lên cho dịch vụ GrabFood tại ứng dụng Grab khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit
 - Tổng số lượng ưu đãi: 12.160
 - Dành cho khách hàng hiện hữu đã từng giao dịch bằng thẻ tín dụng Home Credit trên ứng dụng Grab.
 - Mỗi khách hàng được sử dụng ưu đãi tối đa 01 lần mỗi tuần.

Lưu ý: Để tránh hiểu nhầm, đối với dịch vụ GrabFood, Mã ưu đãi chỉ áp dụng trên giá trị thức ăn/ hàng hóa, không áp dụng trên giá cước vận chuyển.

a. Cách thức tham gia:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Grab.
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Home Credit và nhập mã ưu đãi để được hưởng Ưu Đãi.

b. Điều khoản chung

- Ưu Đãi không được cấp lại nếu dịch vụ bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm/dịch vụ khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Chủ Thẻ vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có).
- Việc mua hàng hóa và/hoặc sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Grab sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Grab. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng và/hoặc sử dụng dịch vụ của Grab, Chủ Thẻ liên hệ Grab để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.

- Gọi đến Grab trực tiếp qua ứng dụng Grab hoặc hotline: **(028) 7108 7108**
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương trình, Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách hoặc áp dụng chặn sử dụng ưu đãi đối với các Khách hàng/ người tham Chương Trình mà Home Credit và/hoặc Grab phát hiện hoặc đã từng phát hiện có hành vi hoặc dấu hiệu của việc gian lận hoặc trục lợi chương trình khuyến mại.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Home Credit là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ Thẻ và thực hiện Chương trình khuyến mại. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Home Credit là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn.