

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0% - ƯU ĐÃI MUA SẮM
VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT
(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 17/02/2020)

Trước khi quý khách đăng ký tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Ưu Đãi Mua Sắm Với thẻ tín dụng Home Credit do Công ty Tài Chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam (“**HOME CREDIT**”) cung cấp (“**Chương Trình**”), xin vui lòng đọc cẩn thận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình được quy định dưới đây. Khi quý khách đồng ý tham gia Chương Trình có nghĩa là quý khách đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

1. ĐIỀU KIỆN ĐỂ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT ƯU ĐÃI MUA SẮM

1.1. Để đăng ký tham gia Chương Trình, khách hàng (“**Chủ Thẻ**”) phải có thẻ tín dụng do HOME CREDIT phát hành (“**Thẻ**” hoặc “**Thẻ Tín Dụng**”). Chương Trình không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt, thanh toán phí dịch vụ ngân hàng, thanh toán lãi thanh toán chi phí chơi cờ bạc, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ thẻ tín dụng và các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác.

1.2. Chương Trình không áp dụng cho Chủ Thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh.

1.3. Tùy theo chính sách của HOME CREDIT, Chương Trình sẽ được áp dụng cho cả các giao dịch được thực hiện trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam, bằng Đồng Việt Nam hoặc ngoại tệ (sau đó được quy đổi sang Đồng Việt Nam theo quy định tại Các Điều Khoản và Điều Kiện Phát Hành và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng (“**ĐKĐK Chung**”). Loại tiền tệ được ghi nhận và sử dụng trong Chương Trình là Đồng Việt Nam.

1.4. Chương Trình sẽ không áp dụng trong những trường hợp sau: (a) số tiền của giao dịch bằng thẻ tín dụng HOME CREDIT nhỏ hơn giá trị mua hàng hóa/ dịch vụ tối thiểu quy định đối với từng đối tác liên kết hoặc (b) tài khoản Thẻ ở trong tình trạng chậm thanh toán; hoặc (c) giao dịch đã được ghi nhận trên bảng sao kê hoặc (d) giao dịch đã được đăng ký Chương Trình nhưng sau đó đã được hủy theo Điều 4.2.

1.5. Giao dịch vẫn được xem như một giao dịch mua hàng qua Thẻ, do đó, trong một số trường hợp, phí và lãi suất vẫn có thể phát sinh theo quy định của sản phẩm Thẻ tương ứng.

1.6. Các quy định tại ĐKĐK Chung vẫn sẽ được áp dụng đối với các Chủ Thẻ tham gia Chương Trình.

1.7. Phụ thuộc vào quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ có thể tham gia Chương Trình tối đa 2 lần (áp dụng cho giao dịch không có Phí Chuyển Đổi tại đối tác liên kết) trong cùng 1 kỳ sao kê nếu hạn mức khả dụng còn lại của Thẻ lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch dự kiến tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch đó.

2. MUA HÀNG HÓA SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT ƯU ĐÃI MUA SẴM

2.1. Lãi suất áp dụng cho giao dịch tham gia Chương Trình là 0%, Chủ Thẻ sẽ không phải thanh toán tiền lãi trên số dư của giao dịch được tham gia Chương Trình. Chủ Thẻ không được tích lũy điểm thưởng theo Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng cho những giao dịch áp dụng Chương Trình này.

Chủ Thẻ chỉ được đăng ký một kỳ hạn trả góp cho một giao dịch hợp lệ và không được thay đổi kỳ hạn trả góp đã chọn sau khi đăng ký Chương Trình thành công theo các cách thức mà Home Credit quy định.

2.2 Các Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua các cách thức quy định cụ thể tại Điều 3. Chương trình có thể yêu cầu hoặc không yêu cầu phí chuyển đổi trả góp ("**Phí Chuyển Đổi**"):

2.2.1 Chủ Thẻ không phải chịu Phí Chuyển Đổi trong trường hợp sử dụng Thẻ theo Chương Trình tại các điểm chấp nhận thẻ (vật lý và trực tuyến) thuộc mạng lưới đối tác có liên kết với HOME CREDIT:

(i). Đối với các điểm chấp nhận thẻ vật lý: Chủ thẻ có thể tham khảo danh sách các đối tác này tại website của Home Credit. Chủ thẻ có thể đăng ký Chương trình bằng cách điền và nộp đơn đăng ký chuyển đổi trả góp tại các điểm chấp nhận thẻ này. Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình cho HOME CREDIT thông qua cách thức quy định tại Điều 3, Chủ Thẻ xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện này của Chương Trình; hoặc (ii) Đối với các điểm chấp nhận thẻ trực tuyến: Chương Trình không thu Phí Chuyển Đổi được áp dụng tại các điểm chấp nhận thẻ thuộc mạng lưới đối tác có liên kết với Home Credit: Chủ Thẻ có thể đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách chọn phương thức thanh toán "Trả góp bằng thẻ tín dụng" hoặc tương tự tại bước thanh toán. Bằng việc nhấn nút "Thanh toán", Chủ Thẻ cam kết đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều kiện và Điều Khoản của Chương Trình.

2.2.2 Chủ Thẻ phải chịu Phí Chuyển Đổi trong trường hợp sử dụng Thẻ theo Chương Trình tại các điểm chấp nhận thẻ (vật lý và trực tuyến) không thuộc mạng lưới đối tác có liên kết với HOME CREDIT:

Chủ thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua ứng dụng điện thoại HOME CREDIT hoặc yêu cầu qua Trung tâm dịch vụ khách hàng HOME CREDIT.

2.3. HOME CREDIT sẽ trừ trên hạn mức Thẻ đồng thời ghi nợ toàn bộ số tiền giao dịch gốc được áp dụng Chương Trình (“**Khoản Trả Góp**” hoặc “**Khoản Trả Góp Ban Đầu**”, tùy từng trường hợp) vào tài khoản Thẻ ngay khi giao dịch được thực hiện, và sau đó phân ra thành nhiều khoản thanh toán định kỳ hàng tháng (“**Khoản Trả Góp Hàng Tháng**”) với thời hạn 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng liên tục tùy thuộc vào thời hạn do quý khách chọn. Khoản Trả Góp Hàng Tháng đầu tiên sẽ được ghi nhận vào tài khoản Thẻ ngay lập tức hoặc vào ngày do HOME CREDIT toàn quyền quyết định. Khoản Trả Góp Hàng Tháng sẽ được ghi nhận trên bảng sao kê như một giao dịch thông thường và toàn bộ Khoản Trả Góp Hàng Tháng sẽ được tính là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán trên mỗi bảng sao kê. Hàng tháng, hạn mức của tài khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ Thẻ đã thanh toán cho Khoản Trả Góp. Trong trường hợp tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ có khoản ghi có đã thanh toán một phần dư nợ của Khoản Trả Góp Ban Đầu trước khi Khoản Trả Góp được chuyển đổi trả góp thì tổng khoản trả góp được chuyển đổi thực tế (“**Khoản Trả Góp Thực Tế**”) có thể sẽ nhỏ hơn Khoản Trả Góp Ban Đầu và Khoản Trả Góp Hàng Tháng sẽ được tính dựa trên Khoản Trả Góp Thực Tế.

2.4. Không ảnh hưởng đến những quy định trên, nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong bảng sao kê tài khoản Thẻ Tín Dụng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản lãi và phí phạt chậm thanh toán (nếu có) trên dư nợ theo quy định của ĐKĐK Chung.

2.5. Chủ Thẻ có thể trả nợ trước hạn toàn bộ (nhưng không được trả nợ trước hạn một phần) dư nợ còn lại của Khoản Trả Góp. Cụ thể, để trả nợ trước hạn toàn bộ dư nợ còn lại của Khoản Trả Góp, Chủ Thẻ sẽ phải gọi lên tổng đài của Home Credit (hoặc thực hiện theo phương thức khác được Home Credit quy định tại từng thời điểm) để chuyển đổi Khoản Trả Góp sang giao dịch thông thường theo Điều 4.2 và thanh toán toàn bộ các khoản dư nợ và lãi phát sinh của Khoản Trả Góp tính đến thời điểm trả nợ trước hạn, dù đến hạn (đã được thể hiện trên sao kê) hay chưa đến hạn (nếu có).

2.6 Chủ Thẻ sẽ không được yêu cầu chuyển đổi trả góp lại sau khi đã yêu cầu thực hiện trả nợ trước hạn đối với cùng Khoản Trả Góp quy định tại Điều 2.5.

3. PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT ƯU ĐÃI MUA SẴM

3.1 Cách thức đăng ký Chương Trình:

Các Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua các cách thức quy định dưới đây và cung cấp đầy đủ thông tin được yêu cầu để chuyển đổi qua hình thức trả góp.

Ghi chú: khách hàng phải đăng ký tham gia Chương Trình đúng thời gian quy định. “Ngày Sao Kê” là ngày Chủ Thẻ sẽ nhận được một bảng sao kê thể hiện các giao dịch mà Chủ Thẻ đã thực

hiện trong kỳ sao kê, phí, lãi và số tiền phải thanh toán cho Home Credit của kỳ sao kê có phát sinh giao dịch mà khách hàng đăng ký Chương Trình.

(a) Đăng ký Chương Trình không thu Phí Chuyển Đổi tại các điểm chấp nhận thẻ thuộc mạng lưới đối tác liên kết của HOME CREDIT: (giao dịch phải được thực hiện ít nhất năm (5) ngày làm việc trước Ngày sao kê của kỳ mà giao dịch chuyển đổi được ghi nhận và việc đăng ký phải được thực hiện tại thời điểm giao dịch).

- Bước 1: Chủ Thẻ lựa chọn đối tác liên kết tham gia Chương Trình. Xác nhận với đối tác về việc giao dịch có hợp lệ để tham gia Chương trình trước khi thực hiện thanh toán.

- Bước 2: Đăng ký tham gia Chương Trình cho giao dịch hợp lệ bằng cách cung cấp và ký xác nhận thông tin trên bản giấy Đơn đăng ký tham gia trả góp qua Thẻ được cung cấp tại đối tác hoặc đăng ký trực tuyến thông qua cổng thanh toán điện tử của đối tác.

- Bước 3: Sau một ngày làm việc kể từ khi hoàn tất thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình, phụ thuộc vào thông tin nhận được từ đối tác, Home Credit thực hiện chuyển đổi giao dịch của Chủ Thẻ thành giao dịch trả góp 0% lãi suất. Đồng thời, Home Credit sẽ gửi tin nhắn thông báo đến số điện thoại Chủ Thẻ đã đăng ký tại hợp đồng Thẻ (có thể được sửa đổi tại từng thời điểm theo quy định của Home Credit) về việc chuyển đổi thành công giao dịch sang giao dịch trả góp 0% lãi suất.

- Bước 4: Chủ Thẻ kiểm tra thông tin Khoản Trả Góp trên sao kê Thẻ của kỳ sao kê có ghi nhận giao dịch đăng ký tham gia Chương Trình và liên lạc với tổng đài của HOME CREDIT nếu có bất kỳ thắc mắc nào trong vòng bảy (7) ngày kể từ Ngày sao kê tương ứng. HOME CREDIT không chịu trách nhiệm về việc Chủ Thẻ đăng ký tham gia Chương trình không thành công vì các nguyên nhân bao gồm nhưng không giới hạn việc đối tác không chuyển giao hoặc chuyển giao không chính xác thông tin đăng ký của Chủ Thẻ; việc đăng ký bị Home Credit từ chối theo chính sách nội bộ; và/hoặc lỗi hệ thống, lỗi quản trị nằm ngoài tầm kiểm soát của Home Credit.

(b) Đăng ký Chương Trình có thu Phí Chuyển Đổi qua ứng dụng điện thoại Home Credit (việc đăng ký phải được thực hiện ít nhất hai (2) ngày làm việc trước Ngày sao kê của kỳ mà giao dịch chuyển đổi được ghi nhận)

Thực hiện thao tác chuyển đổi giao dịch sang trả góp bởi chính Chủ Thẻ trên ứng dụng điện thoại của Home Credit.

(c) Đăng ký Chương Trình có thu Phí Chuyển Đổi qua tổng đài Home Credit (việc đăng ký phải được thực hiện ít nhất hai (2) ngày làm việc trước Ngày sao kê) của kỳ mà giao dịch chuyển đổi được ghi nhận)

Yêu cầu thông qua Trung tâm dịch vụ khách hàng của Home Credit số *6868 hoặc (028) 38 999 666 Cuộc gọi yêu cầu sẽ được ghi âm và lưu giữ.

3.2 Phí chuyển đổi

Phí Chuyển Đổi được thu một lần tính trên giá trị Khoản Trả Góp Ban Đầu tại thời điểm giao dịch của Chủ Thẻ được chuyển đổi thành công và được thể hiện tại bảng sao kê của kỳ mà giao dịch chuyển đổi được ghi nhận. Mức Phí Chuyển Đổi được áp dụng đối với Chủ Thẻ là mức phí do Home Credit công bố trên website tại thời điểm Home Credit nhận được yêu cầu tham gia Chương Trình của Chủ Thẻ. Mức Phí Chuyển Đổi có thể được Home Credit thay đổi tùy từng thời điểm, tuy nhiên không ảnh hưởng đến các Khoản Trả Góp Ban Đầu đã được chuyển đổi thành công theo mức Phí Chuyển Đổi có hiệu lực trước đó. Phí Chuyển Đổi sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp.

4. CHẤM DỨT CHƯƠNG TRÌNH

4.1. HOME CREDIT có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình bất cứ lúc nào bằng việc thông báo với Chủ Thẻ và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư của Khoản Trả Góp. Không làm ảnh hưởng đến quy định chung trên đây, Home Credit có quyền hủy hoặc chấm dứt Chương Trình khi có một trong những sự kiện sau xảy ra: a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào theo Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình hoặc của ĐKĐK Chung; hoặc b. tài khoản Thẻ chuyển sang tình trạng chậm thanh toán; hoặc c. hợp đồng Thẻ bị chấm dứt; d. Chương Trình bị chấm dứt theo quy định của pháp luật; hoặc e. Chủ Thẻ qua đời.

4.2. Chủ Thẻ có thể yêu cầu hủy Chương Trình đối với Khoản Trả Góp và chuyển về giao dịch thông thường kể từ sau ngày sao kê của kỳ trả góp đầu tiên của giao dịch trả góp đó bằng cách liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng của Home Credit qua số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666 để được hỗ trợ hoặc thực hiện theo phương thức khác được Home Credit quy định tại từng thời điểm. Yêu cầu hủy Chương Trình phải được thực hiện trước ngày sao kê gần nhất ít nhất ba (3) ngày làm việc.

4.3. Bất kể lý do gì, khi tài khoản Thẻ hoặc Chương Trình bị chấm dứt, tất cả số dư Thẻ phát sinh từ Chương Trình sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán theo sao kê gần nhất.

5. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

Không giới hạn bởi tính tổng quát của những quy định trong ĐKĐK Chung và để tránh nhầm lẫn, HOME CREDIT sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại nào của hàng hóa hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hoá liên quan đến việc mua hàng hóa có sử dụng Chương Trình. Chủ Thẻ theo đây ủy quyền cho HOME CREDIT tiếp tục ghi nhận các Khoản Trả Góp Hàng Tháng của Chương Trình vào tài khoản Thẻ dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra liên quan đến hàng hóa được cung cấp.

6. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

6.1. Mọi yêu cầu đăng ký tham gia Chương Trình của quý khách sẽ được Home Credit xem xét và phê duyệt dựa trên các chính sách hoạt động, kinh doanh của Home Credit và mức độ đáp ứng của khách hàng đối với các điều kiện quy định của Home Credit. Home Credit có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Chương Trình mà không phải cung cấp lý do.

6.2. Bất kể các quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào bằng thông báo cho Chủ Thẻ, HOME CREDIT sẽ có quyền chỉnh sửa, bổ sung bản Điều Khoản và Điều Kiện này. HOME CREDIT sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào theo quy định tại ĐKĐK Chung ít nhất mười bốn (14) ngày trước ngày thay đổi có hiệu lực. Chủ Thẻ được coi là đồng ý với các chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều Khoản và Điều Kiện như được Home Credit thông báo theo quy định trên đây nếu như không có yêu cầu hủy Chương Trình theo quy định tại Điều 4.2 trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày nhận được thông báo của Home Credit.

6.3. HOME CREDIT có quyền trao đổi với đối tác về những thông tin của Chủ Thẻ cho mục đích thực hiện Chương Trình.

6.4. Những Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng đối với việc mua hàng hóa sử dụng Chương Trình và Chủ Thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi những điều khoản và điều kiện của ĐKĐK Chung và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và HOME CREDIT.

6.5. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa ĐKĐK Chung và bản Điều Khoản và Điều Kiện này, bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của Chương Trình.

6.6. Kể từ ngày hiệu lực của bản Điều Khoản và Điều Kiện này, tất cả các điều khoản và điều kiện trước đó liên quan đến chương trình trả góp 0% lãi suất trên Thẻ (nếu có) sẽ không còn áp dụng.

6.7. Bản Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời của Hợp Đồng Thẻ đã ký kết giữa Home Credit và Chủ Thẻ. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều khoản và Điều kiện này với Hợp Đồng Thẻ liên quan tới Khoản Trả Góp thì quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi việc sử dụng Thẻ để mua hàng hóa theo Chương Trình.

6.8. Tất cả các hình thức đăng ký trên không được xem là giao dịch đã được chuyển đổi thành công theo Chương Trình cho đến khi Chủ Thẻ nhận được tin nhắn xác nhận giao dịch đã được chuyển đổi trả góp chính thức được Home Credit gửi đến số điện thoại đăng ký của Chủ Thẻ trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày Home Credit nhận được đăng ký hợp lệ của Chủ Thẻ theo đúng quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.