

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT

1) Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ khác nhau như thế nào?

Khi Quý khách chi tiêu bằng **thẻ ghi nợ**, số tiền giao dịch của Quý khách sẽ được trừ trực tiếp vào tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại ngân hàng. Và Quý khách phải nạp tiền vào tài khoản thì mới sử dụng được các tính năng của thẻ (thanh toán, rút tiền,...).

Trong khi chi tiêu bằng **thẻ tín dụng**, số tiền giao dịch của Quý khách sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng được cấp bởi Home Credit và Quý khách sẽ thực hiện thanh toán lại sau đó cho Home Credit, giúp Quý khách có nhiều thời gian hơn để thanh toán.

2) Thẻ tín dụng quốc tế Home Credit Visa là gì?

Thẻ tín dụng là thẻ cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch mua hàng tại điểm chấp nhận thẻ hoặc mua sắm trực tuyến và rút tiền mặt tại máy ATM (có logo VISA) trong hạn mức tín dụng được cấp theo thỏa thuận với Home Credit.

Thông qua thẻ tín dụng Home Credit có thể được miễn lãi hoàn toàn lên đến 45 ngày các giao dịch chi tiêu và đã lên sao kê (trừ giao dịch Rút Tiền mặt) nếu Quý khách thanh toán toàn bộ số Dư Nợ cuối kỳ trước hoặc trong Ngày Đến Hạn Thanh Toán.

Hệ thống thẻ tín dụng VISA

Visa là tổ chức thẻ quốc tế liên kết tổ chức phát hành thẻ tín dụng Home Credit với các ngân hàng thanh toán và/ hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ/ sản phẩm để hỗ trợ Quý khách chi trả cho các giao dịch mua sắm tại đó.

3) Kích hoạt thẻ tín dụng Home Credit như thế nào?

Bằng Ứng dụng Home Credit:

Bấm vào nút Kích hoạt thẻ và làm theo các hướng dẫn trên màn hình

Bằng cách Soạn tin nhắn theo cú pháp: (sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Home Credit)

HCVN KHT [4 số cuối của thẻ] gửi đến 6089

Bằng cách gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút): (sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Home Credit)

Gọi đến tổng đài và cung cấp thông tin như yêu cầu

4) Tại sao nên dùng thẻ tín dụng thay vì tiền mặt?

Cho phép Quý khách mua trước - trả sau

Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày cho Quý khách nhiều thời gian hơn để chi trả cho các khoản chi tiêu trong khi nếu dùng tiền mặt thì Quý khách phải thanh toán ngay.

Tiết kiệm đến 10% với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng

Giao dịch chi tiêu của Quý khách được áp dụng chương trình tích điểm hoàn tiền như sau:

- 10% cho giao dịch ở siêu thị (tối đa 100.000 VND/ tháng)
- 2% cho giao dịch trực tuyến, nhà hàng

Tích lũy tối đa 500,000 VND/tháng

Thật nhiều ưu đãi/ giảm giá tại các đối tác của Home Credit

Nhiều ưu đãi/giảm giá cực kỳ hấp dẫn cho Quý khách mỗi ngày khi chi tiêu bằng Thẻ tín dụng Home Credit tại các điểm ưu đãi của Home Credit được cập nhật trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/> theo từng thời kỳ.

5) Lợi ích của thẻ tín dụng Home Credit là gì?

Ưu đãi phí

- Miễn phí phát hành
- Không phí thường niên hoặc Miễn Phí thường niên/phí quản lý thẻ hàng tháng nếu thỏa điều kiện quy định theo từng loại thẻ
- Miễn phí gia hạn thẻ

* Chi tiết các loại phí khác, Quý khách có thể tham khảo thêm tại Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng được niêm yết trên website <https://homecredit.vn/> của Home Credit theo từng thời kỳ.

Miễn lãi

- Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày cho các giao dịch chi tiêu đã lên sao kê (trừ giao dịch rút tiền mặt) khi Quý khách chi trả đầy đủ Dư nợ trong kỳ trước hoặc trong Ngày Đến hạn thanh toán.

Hoàn tiền và Trả góp 0% lãi suất

- Hoàn tiền lên đến 10% (Tích lũy tối đa 500.000 VND/tháng) cho giao dịch chi tiêu với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng
- Trả góp 0% lãi suất cho giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ từ 3 triệu VND với các kỳ hạn (3, 6, 9, 12 tháng), giao dịch rút tiền mặt từ 1 triệu VND với các kỳ hạn (3, 6, 9, 12, 18, 24 tháng)

An toàn và bảo mật với SMS/ thông báo trên ứng dụng Home Credit

- Thông báo về giao dịch
- Thông tin về chương trình ưu đãi
- Nhắc nhở Ngày đến hạn thanh toán
- Quản lý chi tiêu thông minh thông qua ứng dụng Home Credit

6) Thời gian miễn lãi là bao nhiêu ngày? Khi nào thì giao dịch sẽ bị tính lãi?

Với Thẻ tín dụng Home Credit, Quý khách có thể tận hưởng thời gian miễn lãi cho các giao dịch chi tiêu mua sắm đã lên sao kê lên đến **45 ngày** bằng cách thanh toán tổng số tiền đến hạn không muộn hơn 15 ngày sau ngày chốt sao kê. Thời gian miễn lãi bắt đầu từ ngày giao dịch cho đến Ngày chốt sao kê + 15 ngày.

Nếu Quý khách không thanh toán đầy đủ dư nợ cuối kỳ thẻ tín dụng của mình trước hoặc muộn nhất vào ngày đến hạn thanh toán, các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ và đã lên sao kê sẽ bị tính lãi kể từ ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống cho đến khi được thanh toán đầy đủ.

Giao dịch rút tiền mặt sẽ bị tính lãi kể từ ngày thực hiện giao dịch cho đến khi thanh toán đầy đủ.

7) Mỗi tháng tôi phải thanh toán bao nhiêu tiền?

Quý khách cần phải thanh toán số tiền tối thiểu vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán được nêu trong bảng sao kê thẻ tín dụng của Quý khách để không bị tính phí chậm thanh toán, bị khóa thẻ tạm thời và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng của Quý khách.

Ngoài ra, Quý khách có thể thanh toán bất kỳ số tiền nào cao hơn số tiền tối thiểu hoặc tổng số tiền đến hạn.

Lưu ý Phí quản lý thanh toán dư nợ thẻ đối với giao dịch thanh toán dư nợ thẻ được quy định tại Biểu phí dịch vụ & lãi suất thẻ tín dụng và được niêm yết trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/> theo từng thời kỳ.

8) Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ là gì? Cách tính như thế nào?

Là khoản tiền tối thiểu mà Quý khách phải thanh toán cho Home Credit trước hoặc chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán để không bị tính phí chậm thanh toán, bị khóa thẻ tạm thời và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng của Quý khách.

Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ được tính là tổng của các khoản như sau:

- Các khoản đã quá hạn thanh toán (nếu có);
- Bất kỳ Số tiền Trả góp Hàng tháng nào đã đến hạn (nếu có); và
- 7% trên dư nợ cuối kỳ ít hơn Số tiền trả góp hàng tháng, hoặc 100.000 VND, tùy theo mức nào cao hơn.

Lưu ý: Trường hợp dư nợ cuối kỳ dưới 100.000 VND thì số tiền đó sẽ là Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ.

9) Sử dụng thẻ tín dụng Home Credit như thế nào?

Tại điểm mua hàng:

- Sử dụng thẻ để chi trả ở siêu thị, nhà hàng, cửa hàng tạp hóa hoặc cửa hàng bán lẻ khác chấp nhận thẻ VISA.
- Kiểm tra số tiền giao dịch và các thông tin trên Hóa đơn giao dịch thẻ.
- Ký tên lên Hóa đơn giao dịch thẻ.
- Giữ lại một tờ Hóa đơn để theo dõi sau này.

Mua hàng trực tuyến/online

- Mua hàng trực tuyến bằng cách nhập Số thẻ, Họ Tên trên thẻ, Ngày hết hạn và số CVV2 để mua hàng hóa/ dịch vụ trên các trang web uy tín/ ứng dụng mua hàng chấp nhận thẻ VISA.

- Để tăng cường bảo mật, OTP (One Time Password - Mật khẩu một lần) có thể sẽ được gửi đến số điện thoại hoặc địa chỉ email đã đăng ký của Quý khách, Quý khách phải nhập mã này để xác nhận và hoàn tất giao dịch.
- Chụp lại màn hình hoàn tất giao dịch để đối chiếu.

Rút tiền mặt ở bất kỳ trụ ATM có logo VISA *(Lưu ý cần thiết lập mã PIN trước khi rút tiền)*

- Quý khách có thể rút tiền mặt dễ dàng tại các trụ ATM có logo VISA.
- Chọn tài khoản là Tài khoản chính/Tài khoản tín dụng. Các thao tác còn lại tương tự như rút tiền bằng thẻ ATM.

10) Làm thế nào để mua hàng trực tuyến?

Chọn sản phẩm

Chọn sản phẩm/ dịch vụ Quý khách cần trên trang web/ ứng dụng mua hàng và tiến hành thanh toán

Chọn loại thẻ "VISA"

Chọn loại thẻ là VISA nếu có nhiều loại thẻ hiện ra cho Quý khách chọn

Nhập thông tin thẻ

Nhập số thẻ, họ tên trên thẻ, ngày hết hạn và số CVV2

Nhập OTP

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại hoặc địa chỉ email mà Quý khách đã đăng ký với Home Credit để xác thực giao dịch

Xác nhận giao dịch thành công

Thông báo xác nhận giao dịch thành công sẽ được gửi qua Ứng dụng Home Credit. Nếu không thành công, thông báo sẽ được gửi qua tin nhắn SMS.

11) Những lý do khiến giao dịch rút tiền mặt tại ATM của tôi bị từ chối là gì?

Quý khách đã sử dụng hết hạn mức/ số lần cho phép rút tiền mỗi ngày

Thực hiện nâng hạn mức/số lần giao dịch mỗi ngày ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc Gọi ngay tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để yêu cầu nâng hạn mức (nếu có thể).

Quý khách nhập sai số PIN hoặc PIN đã bị khóa do nhập sai quá 3 lần

Xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit. Nếu Quý khách đã quên số PIN, hãy đổi ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi 1900 633 999 (1000đ/phút)

Thẻ không còn đủ hạn mức khả dụng (số tiền còn lại trong thẻ mà bạn có thể sử dụng)

Có lẽ hạn mức khả dụng của thẻ không còn đủ cho giao dịch này. Kiểm tra thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch ngay qua Ứng dụng Home Credit

Thẻ của Quý khách đã bị khóa vì chưa thanh toán đầy đủ

Quý khách đã quên thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Kỳ hóa đơn thẻ gần nhất? Hãy thanh toán ngay qua ứng dụng Home Credit để tiếp tục sử dụng thẻ.

ATM không hỗ trợ thẻ VISA

Giao dịch ở ATM khác.

12) Những lý do có thể khiến giao dịch chi tiêu của tôi bị từ chối là gì?

Sự cố kỹ thuật với thiết bị ngân hàng

Yêu cầu nhân viên thu ngân thử lại với một máy POS khác. Trường hợp chuyển sang POS khác nhưng vẫn không thành công vui lòng liên hệ 1900 633 999 (1000đ/phút)

Quý khách nhập sai số PIN

Thử nhập lại số PIN lần nữa hoặc xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit. Nếu Quý khách đã quên số PIN, hãy đổi ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi 1900 633 999 (1000đ/phút)

Thẻ của Quý khách không còn đủ hạn mức tín dụng khả dụng (số tiền còn lại trong thẻ mà bạn có thể sử dụng)

Có lẽ hạn mức tín dụng khả dụng của thẻ không còn đủ để chi trả cho giao dịch này. Hãy thử kiểm tra ngay thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit.

Thẻ của Quý khách đã bị khóa vì chưa thanh toán đầy đủ

Quý khách đã quên thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Kỳ hóa đơn thẻ gần nhất? Hãy thanh toán ngay qua ứng dụng Home Credit để tiếp tục sử dụng thẻ.

Quý khách đã sử dụng hết hạn mức/ số lần cho phép thanh toán mỗi ngày

Thực hiện nâng hạn mức/số lần giao dịch mỗi ngày ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi ngay tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để yêu cầu nâng hạn mức (nếu có thể)

13) Làm sao để sử dụng thẻ an toàn?

Không chia sẻ thông tin thẻ với bất kỳ ai

Không cho phép bất kỳ ai sử dụng/ chụp hình/ ghi lại thông tin thẻ của Quý khách.

Khi mất thẻ

Khóa thẻ ngay lập tức trên Ứng dụng Home Credit hoặc liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng, Facebook, Zalo, Website của Home Credit hoặc gọi ngay cho tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút).

Kiểm tra thẻ khi nhận lại từ nhân viên thanh toán

Để tránh nhận nhầm thẻ.

Chỉ truy cập trang web đáng tin cậy

Bắt đầu bằng https:// hoặc có biểu tượng "ổ khóa".

Lưu giữ hóa đơn/ SMS/thông báo trên ứng dụng Home Credit

Nhằm kiểm tra lại hoặc khiếu nại / tra soát khi có vấn đề hoặc sai sót.

14) Khi tôi cần hỗ trợ, tôi phải làm gì?

Liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng Home Credit, Facebook, Zalo, Email (info@homecredit.vn), Website của Home Credit hoặc gọi đến Tổng đài số 1900 633 999 (1000đ/phút).

15) Những loại phí và lãi suất nào của Thẻ mà tôi nên biết?

Lưu ý rằng tất cả phí, lãi được tính dựa theo Biểu phí dịch vụ & lãi suất thẻ tín dụng được niêm yết trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn> / theo từng thời kỳ

Phí chậm thanh toán

Phí này sẽ phát sinh nếu Quý khách không thanh toán ít nhất Số tiền thanh toán tối thiểu trước hoặc trong Ngày đến hạn thanh toán. Vì vậy hãy đảm bảo rằng mình đã thanh toán đúng hạn và duy trì lịch sử tín dụng tốt.

Phí rút tiền mặt

Với giao dịch rút tiền bằng thẻ tín dụng Home Credit tại ATM, Home Credit sẽ thu phí rút tiền mặt tính trên số tiền giao dịch. Mức phí này sẽ được niêm yết theo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng của Home Credit ban hành từng thời kỳ.

Phí chuyển đổi trả góp

MIỄN PHÍ chuyển đổi trả góp 0% lãi suất cho giao dịch mua sắm tại các đối tác liên kết.

*Phí chuyển đổi trả góp 0% được áp dụng tùy theo quy định chi tiết tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện của từng Chương trình trả góp 0% lãi suất.

THU PHÍ chuyển đổi trả góp hàng tháng và tính theo % * số tiền chuyển đổi/tháng, áp dụng cho:

- + Giao dịch mua sắm tại các đối tác khác với kỳ hạn 3, 6, 9, 12 tháng.
- + Giao dịch rút tiền mặt tại ATM với kỳ hạn 3, 6, 9, 12, 18, 24 tháng.

Lãi suất áp dụng khi khách hàng không thanh toán đủ Dư nợ trong kỳ

Quý khách có thể tham khảo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng của Home Credit ban hành từng thời kỳ được niêm yết tại website <https://homecredit.vn> /

Phí Chuyển đổi ngoại tệ:

Là phí phát sinh khi Quý khách thực hiện giao dịch bằng mệnh giá khác với mệnh giá được quy định trên tài khoản thẻ tín dụng. Quý khách có thể tham khảo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng được niêm yết tại website <https://homecredit.vn> / theo từng thời kỳ.

16) Tôi có thể nhận được bao nhiêu tiền hoàn?

Đối với chương trình tích lũy điểm thưởng thường niên:

- Lên đến 500.000 VND/ tháng
- Lên đến 6 triệu VND/ năm
- Ngoài ra, còn có các chương trình tích điểm hoàn tiền theo từng giai đoạn khác. Quý khách hãy theo dõi, cập nhật thường xuyên trên Ứng dụng Home Credit, Facebook, website của Home Credit.

Làm thế nào để được hoàn tiền?

- Qua ứng dụng bằng cách bấm vào mục "Điểm thưởng" và làm theo hướng dẫn trên màn hình, hoặc
- Liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng, Facebook, Zalo, Website của Home Credit, hoặc

- Gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/ phút)

17) Trả góp 0% lãi suất qua thẻ cho giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ là gì? Và sử dụng như thế nào?

Trả góp cho giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tại đối tác liên kết

- Chuyển đổi các giao dịch mua sắm bằng thẻ tín dụng từ 3 triệu trở lên tại các cửa hàng/ website đối tác liên kết và trả dần trong thời gian lên đến 12 tháng với lãi suất 0%.
- Quy trình đơn giản: thực hiện ngay tại cửa hàng/ website đối tác (Link guideline)

*Lưu ý:

Khách hàng có thể thanh toán thêm các khoản phí khác tùy theo quy định tại mỗi đối tác.

Khách hàng không cần xác nhận với Home Credit về yêu cầu chuyển đổi trả góp này, không cần thực hiện bất kỳ thao tác nào trên ứng dụng Home Credit

Trả góp cho các giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tại thương hiệu bạn chọn

- Chuyển đổi các giao dịch mua sắm bằng thẻ tín dụng từ 3 triệu trở lên và trả dần trong thời gian lên đến 12 tháng với lãi suất 0%, phí chuyển đổi thấp
- Quy trình chuyển đổi đơn giản: thực hiện ngay trên ứng dụng Home Credit hoặc gọi hotline 1900 633 999 (Link guideline)

18) Tôi quản lý giao dịch của thẻ như thế nào?

Thông qua lịch sử giao dịch trên Ứng dụng Home Credit

Thông tin giao dịch luôn có sẵn trên ứng dụng để Quý khách kiểm tra khi cần, kể cả Bảng sao kê hàng tháng.

Thông qua thông báo hiển thị qua Ứng dụng Home Credit và SMS

Thông tin giao dịch luôn được gửi qua thông báo hiển thị trên Ứng dụng Home Credit và/hoặc SMS để Quý khách kiểm tra.

Qua Bảng Sao kê

Thông tin về Thẻ, Dư Nợ cuối kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, lịch sử giao dịch, Điểm thưởng tạm tính đều được hiển thị trên Bảng Sao Kê hàng tháng.

19) Bảng Sao kê, Ngày sao kê là gì? Có bao nhiêu ngày để thanh toán từ khi có Sao kê?

Bảng sao kê là bảng tổng hợp các giao dịch và dư nợ thẻ tín dụng trong 1 kỳ sao kê giúp chủ thẻ tiện theo dõi Ngày đến hạn thanh toán và số tiền cần thanh toán lại cho Home Credit. Liệt kê tất cả giao dịch đã thực hiện trong kỳ sao kê.

Bảng sao kê thẻ được tạo ra vào Ngày sao kê và được gửi đến Quý khách qua SMS/ Thông báo trên ứng dụng Home Credit và/hoặc Thư điện tử với nội dung gồm:

- Trên Thư điện tử: là danh sách về thông tin giao dịch gồm: ngày, nơi giao dịch, số tiền, ... và Dư nợ cuối kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán và một số thông tin liên quan. Khách hàng cũng có thể truy cập ứng dụng Home Credit để xem Bảng sao kê thẻ chi tiết.

- Trên SMS/ Thông báo trên Ứng dụng Home Credit: thông tin ngắn gọn về Dư nợ cuối kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán

Ngày sao kê là ngày cố định trong tháng theo quy định trên hợp đồng để phát hành Bảng sao kê. Hàng tháng, vào Ngày sao kê, các giao dịch đã thực hiện được Home Credit tổng kết thành Dư nợ cuối kỳ và yêu cầu khách hàng thanh toán trước hoặc trong Ngày đến hạn thanh toán.

Ngày đến hạn thanh toán - 15 ngày kể từ Ngày chốt sao kê

Quý khách cần thanh toán ít nhất Số tiền thanh toán tối thiểu trước hoặc trong Ngày đến hạn thanh toán để không bị phát sinh Phí Chậm thanh toán và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng. Nếu Quý khách không thể thực hiện thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán vì lí do Ngày đến hạn thanh toán không phải là một Ngày làm việc đối với kênh thanh toán mà Quý khách sử dụng, Ngày đến hạn thanh toán có liên quan sẽ là Ngày làm việc liền trước.

* Nếu có thắc mắc về các thông tin trên Sao Kê, vui lòng gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để được hỗ trợ.

20) Phí chậm thanh toán là gì? Cách tính phí?

Phí chậm thanh toán sẽ bị tính một khi khách hàng thanh toán ít hơn hoặc không thanh toán số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ trước hoặc trong ngày đến hạn thanh toán.

Phí chậm thanh toán được tính theo tỷ lệ phần trăm của số tiền tối thiểu chưa thanh toán không bao gồm phí chậm thanh toán đã tính trước đó cho kỳ thanh toán tương ứng.

Lưu ý rằng tất cả phí, lãi được tính dựa theo Biểu phí dịch vụ & lãi suất thẻ tín dụng của Home Credit được niêm yết trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/> theo từng thời kỳ