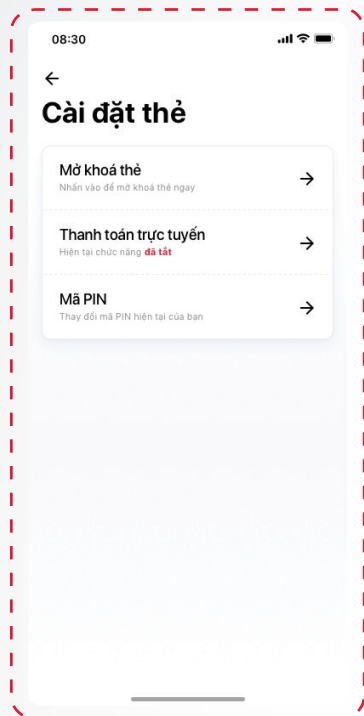


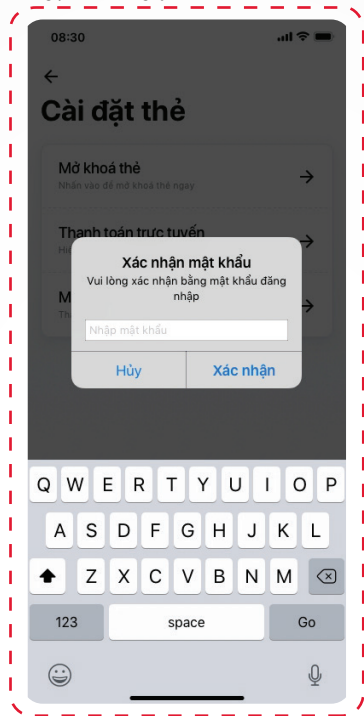
HƯỚNG DẪN ĐỔI MÃ PIN TRÊN ỨNG DỤNG HOME CREDIT

1. Vào cài đặt thẻ tại trang Chi tiết thẻ tín dụng



2. Sau khi chọn Mã PIN, sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu đăng nhập

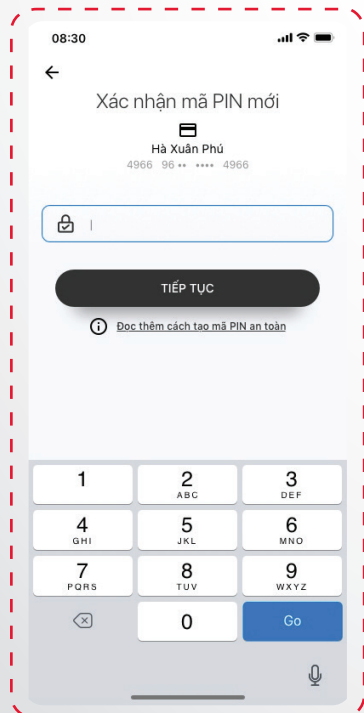
Lưu ý: Khách hàng chỉ được nhập sai 4 lần liên tiếp, lần thứ 5 nếu nhập sai tài khoản sẽ bị khóa. Số lần sai được cộng dồn và tính liên tục, không phân biệt ngày thực hiện.



3. Nhập mã PIN mới gồm 4 chữ số

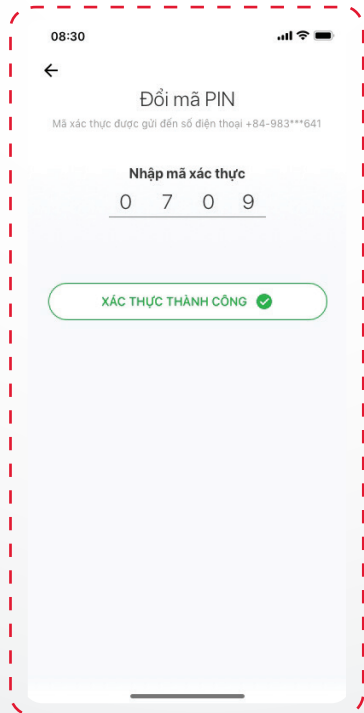


4. Xác nhận Mã PIN mới vừa đăng nhập



5. Xác thực số điện thoại bằng cách nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký

Lưu ý: Mỗi khách được nhận 3 OTP/ngày cho chức năng đổi mã PIN; mỗi OTP chỉ cho phép nhập sai 3 lần



6. Mã PIN mới cho thẻ tín dụng của quý khách đã được thay đổi thành công. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ

