

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

a. Điều kiện tham gia

- Chủ Thẻ (sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**”), có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) sẽ được tham gia chương trình điểm thưởng (bao gồm việc tích lũy và quy đổi điểm thưởng).
- Giao dịch hợp lệ (viết tắt là “**Giao dịch**”) được tham gia tích lũy điểm thưởng bao gồm: giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ thành công tại các điểm chấp nhận thẻ được Home Credit quy định tại chương trình này. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch rút tiền mặt (đối với chương trình tích điểm hoàn tiền thông thường), giao dịch thu chi hộ, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác trên Thẻ.

b. Quy định về điểm thưởng và tích lũy điểm thưởng

- Một (1) điểm thưởng trị giá một (1) VND. Điểm thưởng sẽ được tích lũy vào tài khoản Thẻ ngay khi thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Một giao dịch thanh toán hợp lệ chỉ được tích điểm 1 lần theo quy tắc tích điểm tại Mục 8 của thông báo này.
- Điểm thưởng không được tích lũy đối với các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch Thẻ bị hủy. Điểm thưởng sẽ bị giảm đối với các giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần tương ứng với số tiền được hoàn lại.
- Điểm thưởng tích lũy có thể quy đổi thành tiền thưởng được thể hiện trên bảng sao kê định kỳ của Chủ thẻ.
- Sau khi Chủ thẻ thực hiện quy đổi điểm thưởng tối đa trong tháng theo quy định tại điều kiện và điều khoản chương trình này, điểm thưởng được tích lũy còn lại từ tổng số điểm tích lũy trong kỳ sao kê sau khi trừ tổng số điểm đã được quy đổi tối đa/tháng (500.000 điểm/tháng) sẽ tự động mất hiệu lực từ kỳ sao kê kế tiếp.
- Khi Thẻ bị hủy bỏ hoặc chấm dứt việc sử dụng theo quy định, tất cả điểm thưởng trong tài khoản Thẻ sẽ tự động mất hiệu lực và HCVN sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu liên quan đến việc quy đổi nào vào hoặc sau ngày hủy bỏ hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra chi tiết điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của HCVN www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.
- Trong trường hợp Chủ Thẻ có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ HCVN chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. HCVN có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp các vấn đề có

liên quan. Đối với bất kỳ vấn đề nào được Chủ thẻ thông báo với HCVN sau khoản thời gian nêu trên, HCVN có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.

- Điểm thưởng được tích tối đa của các giao dịch thanh toán cho hàng hóa thuộc danh mục Siêu thị (Mã MCC 5411) là 100.000 điểm/tháng.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với ngân hàng thanh toán theo quy định của các tổ chức thẻ quốc tế. HCVN sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với tổ chức thẻ quốc tế bị lỗi hoặc bị thay đổi.
- Trong trường hợp Điểm thưởng không được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ của Khách hàng do các lý do ngoài tầm kiểm soát của HCVN: HCVN sẽ hỗ trợ Quý khách giải quyết vấn đề có liên quan sau khi nhận được thắc mắc từ Quý khách.

c. Quy định về quy đổi điểm thưởng

- Chủ thẻ có thể thực hiện quy đổi điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của HCVN www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.
- Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi cho toàn bộ hay một phần giá trị của điểm thưởng.
- Tiền quy đổi từ điểm thưởng được hoàn lại cho Chủ thẻ theo hình thức ghi có vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ, được thể hiện trên bảng sao kê trong kỳ. Điểm thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt hoặc quy đổi qua những chương trình khác của HCVN.
- Giá trị điểm thưởng quy đổi tối thiểu là 100.000 VND/lần (tương ứng với 100.000 điểm)/lần.
- Giá trị điểm thưởng quy đổi tối đa là 500.000 VND/tháng (tương ứng với 500.000 điểm)/tháng). Trong trường hợp điểm thưởng của tháng trước đó chưa được quy đổi hoặc chỉ được quy đổi một phần, điểm thưởng còn lại trong giới hạn điểm thưởng quy đổi tối đa của tháng đó sẽ được tích lũy cộng dồn sang tháng kế tiếp và tại thời điểm khách hàng yêu cầu quy đổi điểm thưởng tại (các) tháng kế tiếp, giá trị điểm thưởng quy đổi có thể lớn hơn 500.000 VND.
- Yêu cầu quy đổi điểm thưởng sẽ không được thực hiện khi thông tin yêu cầu quy đổi điểm không được Chủ thẻ cung cấp đầy đủ và chính xác.
- HCVN chỉ chấp nhận các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi có đủ căn cứ xác định người yêu cầu là Chủ thẻ.
- Các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi.

d. Quy định về hoàn phí thường niên

Khi Chủ thẻ đạt đủ chi tiêu theo Mục 8, tài khoản Thẻ của Chủ thẻ sẽ được tích lũy điểm thưởng tương ứng với số tiền phí thường niên theo quy định. Để được hoàn phí

thường niên, Chủ thẻ phải thực hiện yêu cầu quy đổi điểm thưởng theo quy định tại điểm (c).

e. Điều khoản chung

- HCVN được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- HCVN là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ thẻ và thực hiện chương trình khuyến mại. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của HCVN là quyết định cuối cùng.
- Giá trị tiền quy đổi từ điểm thưởng nêu trên là giá trị trước thuế, các Chủ thẻ sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của HCVN và pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, HCVN sẽ thông báo tại trang web của HCVN www.homecredit.vn.