

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

1. Điều kiện tham gia:

- Chủ thẻ tín dụng MAX Card (sau đây gọi tắt là “Chủ thẻ”) do Home Credit phát hành, có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (tài khoản thẻ không nằm trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).
- Giao dịch hợp lệ (sau đây gọi tắt là “Giao dịch”) được tham gia tích lũy điểm thưởng bao gồm: giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc thông qua Internet. Chương trình vẫn áp dụng cho các giao dịch thanh toán tiền điện, điện thoại, Internet bằng Thẻ. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác trên Thẻ.

2. Quy định về điểm thưởng và tích lũy điểm thưởng:

- Một (1) điểm thưởng trị giá một (1) VND. Điểm thưởng sẽ được tích lũy vào tài khoản điểm thưởng ngay khi thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Một giao dịch thanh toán hợp lệ chỉ được tích điểm 1 lần.
- Điểm thưởng không được tích lũy đối với các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch Thẻ bị hủy. Điểm thưởng sẽ bị giảm đối với các giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần tương ứng với số tiền được hoàn lại.
- Điểm thưởng sẽ được quy đổi thành tiền thưởng tương ứng theo yêu cầu của Chủ thẻ và được thể hiện trên bảng sao kê định kỳ của Chủ thẻ, bao gồm thông tin số tiền có thể quy đổi trong kỳ và số tiền có thể quy đổi còn lại.
- Khi Thẻ bị hủy bỏ hoặc chấm dứt sử dụng, tất cả điểm thưởng trong tài khoản Thẻ sẽ tự động mất hiệu lực và Home Credit sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu liên quan đến việc quy đổi nào vào hoặc sau ngày hủy bỏ hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ.
- Chủ thẻ có thể kiểm tra chi tiết điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của Home Credit tại địa chỉ www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.
- Trong trường hợp Chủ thẻ có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, Chủ thẻ có thể liên hệ với Home Credit trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Home Credit có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để thuận tiện cho việc giải đáp các vấn đề có liên quan. Sau thời gian trên, Home Credit có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.

3. Quy định về quy đổi điểm thưởng:

- Chủ thẻ có thể thực hiện quy đổi điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của Home Credit tại địa chỉ www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.
- Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi cho toàn bộ hay một phần giá trị của điểm thưởng.
- Tiền quy đổi từ điểm thưởng được hoàn lại cho Chủ thẻ theo hình thức ghi có vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ, được thể hiện trên bảng sao kê trong kỳ. Điểm thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt hoặc quy đổi qua những chương trình khác của Home Credit.
- Giá trị điểm thưởng quy đổi tối thiểu là 100.000 VND (tương ứng với 100.000 điểm)/lần.
- Giá trị điểm thưởng quy đổi tối đa là 500.000 VND (tương ứng với 500.000 điểm)/tháng.
- Yêu cầu quy đổi điểm thưởng sẽ không được thực hiện khi thông tin yêu cầu quy đổi điểm không được Chủ thẻ cung cấp đầy đủ và chính xác.
- Home Credit chỉ chấp nhận các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi có đủ căn cứ xác định người yêu cầu là Chủ thẻ.
- Các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi.

4. Quy định về hoàn phí thường niên:

Khi Chủ thẻ đạt đủ chi tiêu theo quy định, tài khoản Thẻ của Chủ thẻ sẽ được tích lũy điểm thưởng tương ứng với số tiền phí thường niên theo quy định. Để được hoàn phí thường niên, Chủ thẻ phải thực hiện yêu cầu quy đổi điểm thưởng theo một trong những cách thức được cập nhật chi tiết trên trang web của Home Credit tại địa chỉ www.homecredit.vn theo từng thời kỳ.

5. Điều khoản chung:

- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Home Credit là bên quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch hợp lệ, chấp nhận yêu cầu từ Chủ thẻ và thực hiện chương trình khuyến mại. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Home Credit là quyết định cuối cùng.
- Giá trị tiền quy đổi từ điểm thưởng và phí thường niên nêu trên là giá trị trước thuế, các Chủ thẻ sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit tại địa chỉ www.homecredit.vn.