

HOME CREDIT

CHỨC NĂNG, TIỆN ÍCH THẺ TÍN DỤNG

1 Thẻ tín dụng quốc tế Home Credit Visa là gì? Tiện ích sử dụng thẻ này như thế nào?

- a Thẻ tín dụng quốc tế Home Credit Visa có tên gọi là **Max Card** là thẻ cho phép Quý khách thực hiện các giao dịch thẻ theo hạn mức tín dụng được cấp bởi **Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam** (“Home Credit”) trong khoảng thời gian có hiệu lực của thẻ (“Thẻ”).
- b Quý khách có thể dùng Thẻ để thực hiện các giao dịch sau bằng nhiều loại tiền tệ:
 - i Rút tiền mặt tại gần 15.000 ATM tại Việt Nam và 1 triệu ATM trên toàn thế giới;
 - ii Thanh toán tiền mua hàng hóa và phí sử dụng dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ VISA làm phương tiện thanh toán tại Việt Nam và trên toàn thế giới; và
 - iii Thực hiện mua hàng hóa/dịch vụ trực tuyến an toàn với dịch vụ thanh toán an toàn trực tuyến.
- c Lợi ích của Thẻ:
 - i Miễn phí phát hành.
 - ii Phí giao dịch cạnh tranh (Rút tiền: 3%, miễn phí đổi PIN, phí in lại sao kê, phí khiếu nại sai)
 - iii Thẻ có thể phát hành ngay tại thời điểm phê duyệt;
 - iv Mua hàng trả góp 0% lãi suất cho giao dịch đầu tiên;
 - v Thủ tục đăng ký và sử dụng Thẻ đơn giản, phê duyệt nhanh chóng trong vòng 30 phút;
 - vi Hoàn tiền khi sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch; và
 - vii Ưu đãi miễn lãi lên đến 45 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.

2 Thẻ có giá trị trong vòng bao lâu?

Thẻ do Home Credit phát hành nhanh tại các Điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit có giá trị/ hiệu lực trong vòng 1 năm kể từ ngày cấp Thẻ.
Thẻ do Home Credit phát hành qua chương trình có giá trị/ hiệu lực trong vòng 3 năm kể từ ngày cấp Thẻ.

3 Thẻ nào là thẻ chip? Đây là điểm khác biệt giữa thẻ chip và thẻ băng từ?

Thẻ chip còn được gọi là “thẻ thông minh”. Thẻ chip có một dải băng từ ở mặt sau của thẻ và có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ. Vi mạch là điểm khác biệt cơ bản giữa thẻ chip và thẻ băng từ. Thẻ do Home Credit phát hành qua các kênh bán hàng hoặc thẻ phát hành nhanh được thay thế/ gia hạn là thẻ chip nên rất an toàn vì giảm thiểu được khả năng làm giả thẻ.

4 Quý khách có thể tìm hiểu thông tin về phí và lệ phí của Thẻ ở đâu?

Quý khách có thể truy cập vào website của Home Credit tại địa chỉ <https://www.homecredit.vn/> hoặc liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666 để được cung cấp thông tin liên quan đến Biểu phí và lãi suất của Thẻ.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

5 Làm thế nào để đăng ký phát hành Thẻ?

Quý khách vui lòng liên hệ các Điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit trên toàn quốc để đăng ký Thẻ. Để biết thêm chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666.

6 Quý khách có thể sử dụng Thẻ ngay lập tức sau khi nhận được Thẻ hay không?

Không, vì lý do an toàn, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau để có thể sử dụng Thẻ:

- i Ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau của Thẻ; và
- ii Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666 để kích hoạt thẻ.

HOME CREDIT

7 Khi Thẻ bị thất lạc hoặc bị đánh cắp (mã PIN, thông tin Thẻ), Quý khách nên làm gì?

Quý khách vui lòng liên hệ ngay cho Home Credit theo số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666 (24/7) để yêu cầu khóa thẻ.

Lưu ý: Quý khách sẽ chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh trên thẻ cho đến khi Home Credit nhận được thông báo của Quý khách.

8 Quý khách cần lưu ý những vấn đề gì khi sử dụng Thẻ để thanh toán?

Dưới đây là một số vấn đề quan trọng mà Quý khách cần lưu ý:

- i Không tiết lộ các thông tin về Thẻ cho bất kỳ ai.
- ii Kiểm tra thông tin trên hóa đơn đảm bảo khớp đúng với thông tin thẻ và số tiền giao dịch trước khi ký chấp nhận thanh toán.
- iii Giữ lại các hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ có liên quan để đối chiếu với các giao dịch trên sao kê tài khoản thẻ.
- iv Nhận và kiểm tra lại Thẻ ngay sau khi thực hiện xong giao dịch tại đơn vị chấp nhận thẻ.
- v Đối với các giao dịch trực tuyến (online), Quý khách nên đọc kỹ các điều khoản/ quy định của trang web và thực hiện thanh toán tại những trang web có uy tín.

9 Một số đơn vị chấp nhận thẻ có thu thêm khoản phí trên số tiền giao dịch nếu Quý khách thanh toán bằng thẻ tín dụng. Phí này có hợp lệ không?

Ở Việt Nam hiện nay vẫn có một số đơn vị chấp nhận thẻ thu thêm phí khi khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng. Việc thu phí này là trái với quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Tổ chức thẻ quốc tế VISA. Trong trường hợp phát hiện đơn vị chấp nhận thẻ thu thêm phí, Quý khách vui lòng từ chối thực hiện giao dịch và liên hệ với Home Credit theo số hotline *6868 hoặc (028) 38 999 666 (24/7) để được hỗ trợ.

Trường hợp Quý khách biết điểm chấp nhận thẻ thu thêm phụ phí nhưng vẫn chấp nhận thanh toán, Quý khách phải hoàn toàn chịu trách nhiệm giải quyết với đơn vị chấp nhận thẻ. Home Credit và VISA sẽ không hoàn lại khoản phí này cho Quý khách.

10 Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mua hàng, Quý khách sẽ không bị tính lãi có đúng hay không?

Đúng. Khi ngày thực hiện giao dịch trùng với ngày chốt sao kê của Quý khách.

Nếu Quý khách thực hiện giao dịch sau ngày chốt sao kê bao nhiêu ngày thì thời gian được miễn lãi sẽ giảm tương ứng bấy nhiêu ngày.

Lưu ý: việc miễn lãi chỉ áp dụng:

- Đối với giao dịch mua hàng hóa/sử dụng dịch vụ, không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt (các giao dịch rút tiền mặt sẽ được tính lãi ngay khi giao dịch được ghi nhận trên hệ thống)
- Quý khách thanh toán đầy đủ và đúng hạn theo số Dư nợ cuối kỳ để được miễn lãi. Trường hợp có phát sinh giao dịch rút tiền mặt (cả trước hoặc sau Ngày sao kê), Quý khách vui lòng gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit để được thông báo số Dư nợ cuối kỳ chính xác cần phải thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán."

11 Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ Thẻ tại máy ATM, Quý khách sẽ phải trả những khoản phí nào?

- Phí rút tiền mặt: 3% số tiền giao dịch, tối thiểu: 30.000 VNĐ
- Tiền lãi với lãi suất được tính theo Biểu phí và lãi suất Thẻ hiện hành do Home Credit công bố.

12 Lãi sẽ được tính như thế nào khi Quý khách rút tiền mặt?

Các giao dịch rút tiền mặt sẽ được tính lãi ngay khi giao dịch được ghi nhận trên hệ thống cho đến khi Quý khách hoàn trả đầy đủ số tiền mặt đã rút (lãi suất được tính theo Biểu phí và lãi suất Thẻ hiện hành do Home Credit công bố).

Ví dụ: Ngày 01 tháng 08 Quý khách rút hai (02) triệu đồng từ máy ATM của HSBC, thì phí rút tiền mặt sẽ là 60.000 đồng, và tiền lãi sẽ được tính trên 2.000.000 đồng từ ngày 01 tháng 08 cho đến khi tổng số tiền này được thanh toán đầy đủ cho Home Credit.

13 Quý khách sẽ phải chọn loại tài khoản nào khi rút tiền tại máy ATM?

Tên loại tài khoản để rút tiền mặt tại máy ATM sẽ khác nhau tùy vào từng ngân hàng quản lý ATM. Quý khách cần tìm hiểu thật kỹ để chọn loại tài khoản thích hợp. Hiện nay, các ngân hàng thường đặt tên cho tài khoản để rút tiền mặt tại ATM là Tài khoản mặc định (Primary) hoặc Tài khoản tín dụng (Credit).

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG

14 Sao kê Thẻ là gì?

Sao kê là bảng liệt kê các giao dịch và dư nợ Thẻ tính đến ngày sao kê. Bảng sao kê sẽ cung cấp cho Quý khách thông tin ngày thanh toán, số tiền cần thanh toán cũng như chi tiết các giao dịch mua sắm, trả góp, rút tiền Quý khách đã thực hiện.

15 Làm sao để thanh toán nợ phát sinh từ Thẻ?

Quý khách vui lòng đến các điểm thu hộ/ngân hàng có liên kết với Home Credit (như Payoo, Momo, VNPost, Viettel, Vietinbank, Sacombank, ABBank, Deutsche Bank, v.v.) để thanh toán theo hướng dẫn. Chi tiết thanh toán vui lòng tham khảo tại <https://www.homecredit.vn/>

16 Nếu đến hạn thanh toán, Quý khách chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu thì có được không?

Được. Khi đến hạn thanh toán, Quý khách có thể chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu (được thể hiện trên bảng sao kê). Tuy nhiên trong trường hợp này, tiền lãi sẽ được áp dụng đối với toàn bộ các dư nợ phát sinh trong kỳ sao kê tương ứng trong suốt khoảng thời gian các dư nợ đó chưa được thanh toán. Cụ thể là, tiền lãi cho mỗi dư nợ phát sinh sẽ được tính từ ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống cho đến ngày Quý khách thanh toán đầy đủ cho Home Credit, và tiền lãi này sẽ được tính theo lãi suất quy định tại Biểu phí và lãi suất do Home Credit công bố.

17 Quý khách có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu (nhưng thấp hơn tổng dư nợ phải thanh toán) hay không?

Quý khách có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu. Tuy nhiên, tiền lãi vẫn sẽ được áp dụng đối với toàn bộ các dư nợ phát sinh trong kỳ sao kê tương ứng theo mô tả tại Câu hỏi số 16 ở trên. Theo đó, tiền lãi sẽ được tính từ ngày Quý khách thực hiện giao dịch cho đến ngày Quý khách thanh toán đầy đủ cho Home Credit, và tiền lãi này sẽ được tính theo lãi suất quy định tại biểu phí và lãi suất do Home Credit công bố.

Ví dụ: Tổng số dư nợ trên bảng sao kê là 2.000.000 đồng, số tiền tối thiểu Quý khách cần thanh toán là 200.000 đồng. Tuy nhiên, Quý khách vẫn có thể thanh toán số tiền lớn hơn 200.000 đồng (ví dụ như 300.000 đồng).

18 Nếu Quý khách không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến hạn, các khoản phí và lãi sẽ được tính như thế nào?

Nếu Quý khách không thanh toán hoặc thanh toán nhỏ hơn số tiền nợ tối thiểu khi đến hạn, tài khoản Quý khách sẽ chịu thêm các khoản phí, lãi sau đây:

- Phí phạt chậm trả khi phát sinh nợ trễ hạn theo quy định tại Biểu phí và lãi suất Thẻ; các điều khoản và điều kiện về việc phát hành và sử dụng Thẻ.
- Tiền lãi sẽ được tính từ ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống cho đến ngày Quý khách thanh toán đầy đủ toàn bộ số tiền nợ cho Home Credit (tiền lãi được tính theo lãi suất quy định tại Biểu phí và lãi suất Thẻ do Home Credit công bố).

Ngoài ra, nhóm nợ của Quý khách tại Home Credit sẽ bị chuyển lên nhóm nợ có rủi ro cao hơn.

Do đó, Quý khách vui lòng thanh toán toàn bộ số tiền nợ hoặc thanh toán số tiền nợ tối thiểu đầy đủ và đúng hạn để tránh phát sinh các khoản phí phạt, tiền lãi và ảnh hưởng xấu đến lịch sử tín dụng của Quý khách.