

## ĐỀ NGHỊ VAY VỐN KIỂM BẢN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ



Mã sản phẩm: XXXXXXXXXX Mã shop: XXXXXXXXX  
 Số hợp đồng: XXXXXXXXXX

| Thông tin người đề nghị vay  |                           |
|--|---------------------------|
| Họ tên:  | Ngày sinh:                |
| Số CMND/Thẻ căn cước công dân:   | ĐTDD:                     |
| Số giấy phép lái xe:   | Số sổ hộ khẩu:            |
| Địa chỉ:   | Email:                    |
| Thu nhập:  | Mục đích sử dụng vốn vay: |
| Tên người thân:  | Điện thoại:               |
| Tên người thân:  | Điện thoại:               |
| Thông tin khoản vay  |                           |
| Số tiền đề nghị vay:   |                           |
| Bảo hiểm   | Loại bảo hiểm 1: Phí BH:  |
|  | Loại bảo hiểm 2: Phí BH:  |
| <b>Số tiền giải ngân trực tiếp đến người đề nghị vay (Số tiền đề nghị vay - Phí BH):</b> |                           |
| Phương thức giải ngân: Tiền mặt/chuyển khoản/ví điện tử/thẻ ghi nợ                       |                           |
| Số thẻ ghi nợ:   |                           |
| Ngân hàng:   |                           |

Tôi xác nhận những thông tin trên đây là chính xác, trung thực, và tôi cũng xác nhận rằng:

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Tôi đồng ý cho Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”) được thu thập, sử dụng cũng như chia sẻ cho bên thứ ba các thông tin liên quan đến tôi và/hoặc thông tin liên quan đến (các) khoản vay của tôi tại Home Credit hoặc các tổ chức khác. | <input type="checkbox"/> Có<br><input type="checkbox"/> Không |
| 2 | Tôi đồng ý nhận thông tin quảng cáo của Home Credit.   | <input type="checkbox"/> Có<br><input type="checkbox"/> Không |

Ngoài ra, sau khi được tư vấn về dịch vụ điện tử, tôi đồng ý sử dụng dịch vụ điện tử do Home Credit cung cấp; đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân theo các nội dung tại Các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ điện tử của Home Credit. Việc sử dụng dịch vụ điện tử tại từng thời điểm trên thực tế là theo toàn quyền quyết định của tôi.

Tôi đồng ý giữ và đã nhận được một bản gốc của Tài liệu này với chữ ký của người đại diện hợp pháp của Home Credit, không đóng dấu của Home Credit.

Tài liệu này được lập thành 2 bản có giá trị pháp lý như nhau, và thay thế cho (các) bản đăng ký sử dụng dịch vụ điện tử đã ký trước đây giữa Home Credit và Quý khách. Trong mọi trường hợp, Quý khách có thể gọi đến đường dây nóng \*6868 hoặc (028) 38 999 666 của Home Credit để yêu cầu Home Credit cung cấp bản sao của Tài liệu này có đóng dấu của Home Credit.

Ngày...tháng...năm.....,  
 Xác nhận của Người đề nghị  
 (ký, ghi rõ họ tên)

Xác nhận của Nhân viên  
 (ký, ghi rõ họ tên)

Công ty Tài chính TNHH MTV  
 Home Credit Việt Nam  
 Giám đốc Bộ phận Hỗ trợ Kinh doanh

## HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG TIÊU DÙNG TRẢ GÓP



Mã sản phẩm:

Mã shop:

### HỢP ĐỒNG SỐ:

Hôm nay, ngày... tháng ... năm 20..., tại Công ty Tài Chính TNHH Một Thành Viên Home Credit Việt Nam, chúng tôi gồm có:

**BÊN CHO VAY:** CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM.

Địa chỉ:

Đại diện:

Chức vụ:

Mã số doanh nghiệp: 0307672788

Điện thoại:

Fax:

**BÊN VAY:** ÔNG/BÀ

**Số CMND/Thẻ căn cước công dân:**

Địa chỉ:

Các bên thỏa thuận ký Hợp đồng này theo các điều khoản sau:

### Điều 1: Nội dung khoản vay

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| <b>1. Số tiền vay<sup>(*)</sup>: .....đồng</b>  |  |                                      |
| <b>(Bằng chữ<sup>(*)</sup>:.....)</b>   |  |                                      |
| 2. Thời hạn vay: Từ ngày tiếp theo ngày giải ngân khoản vay đến Ngày đáo hạn được Bên cho vay thông báo theo các phương thức liên lạc quy định tại Hợp đồng này (sau đây gọi chung là “Tin nhắn”) |  |                                      |
| <b>Số kỳ trả góp<sup>(*)</sup>: .....</b>   |  |                                      |
| 3. Ngày giải ngân: [là ngày Bên vay nhận tiền mặt/là ngày Bên cho vay chuyển tiền cho Bên vay]  | 5. Phương thức giải ngân: Tiền mặt/chuyển khoản/ví điện tử/thẻ ghi nợ và thanh toán cho công ty bảo hiểm (nếu có)  |                                      |
| 4. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần  |  |                                      |
| <b>6. Ngày trả góp tháng đầu tiên</b>   | <b>7. Ngày trả góp hàng tháng</b>  | <b>8. Số tiền trả góp hàng tháng</b> |
| Thông tin chi tiết tại các mục 6, 7, 8 trên đây sẽ được xác định sau khi Bên vay nhận tiền giải ngân và được thông báo đến Bên vay qua Tin nhắn.  |  |                                      |
| <b>9. Lãi suất áp dụng</b>  |  |                                      |
| - Lãi suất trong hạn:<br>• Lãi suất trong hạn ưu đãi <sup>(*)</sup> :.....%/năm;<br>• Lãi suất trong hạn thông thường <sup>(*)</sup> : ...%/năm   | - Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn từ thời điểm chuyển nợ quá hạn: 150% của lãi suất trong hạn thông thường; và<br>- Lãi suất áp dụng đối với tiền lãi quá hạn <sup>(*)</sup> : ...%/năm. |                                      |
| 10. Mục đích sử dụng vốn vay: .....   |  |                                      |
| <b>11. Trả nợ trước hạn</b>   |  |                                      |
| Số kỳ trả góp tối thiểu phải hoàn thành <sup>(*)</sup> : ...kỳ  | Phí trả nợ trước hạn <sup>(*)</sup> : ...% dư nợ gốc tại thời điểm trả nợ  |                                      |
| <b>12. Sản phẩm ưu đãi<sup>(*)</sup>:</b>   |  |                                      |

(\*) Thông tin chi tiết được điền theo thỏa thuận của hai bên khi ký Hợp đồng tín dụng và phù hợp với quy định pháp luật.

### Điều 2: Cách tính lãi; Thanh toán nợ vay

- Nợ gốc và lãi được thanh toán trong nhiều kỳ trả góp hàng tháng.
- Đối với bất kỳ khoản vay nào không phải là khoản vay tiền mặt, Bên vay tại văn bản này đồng ý và thừa nhận rằng (i) khoản tiền vay tương ứng sẽ được Bên cho vay chuyển trực tiếp cho Bên bán, và công ty bảo hiểm (nếu có), để thanh toán cho các hàng hóa và/hoặc dịch vụ có liên quan được mua bởi Bên vay, và (ii) nhằm mục đích tính lãi, khoản vay đó sẽ được xem là đã được giải ngân đầy đủ cho Bên vay vào ngày được nêu tại Điều 1.3.
- Tiền lãi vay được tính theo công thức sau đây:  

$$\text{Số tiền lãi ngày} = \text{Số dư thực tế (x) Lãi suất tính lãi (:)} 365; \text{ và}$$

$$\text{Số tiền lãi của mỗi kỳ trả góp bằng (=) tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ trả góp}$$
 Trong đó:
  - Số dư thực tế là số dư nợ gốc trong hạn đầu ngày tính lãi mà Bên vay phải trả cho Bên cho vay, và
  - Lãi suất tính lãi là mức lãi suất được quy định tại Điều 1.9 của Hợp đồng này.
- Trừ khi pháp luật quy định khác, mọi khoản thanh toán của Bên vay cho mỗi kỳ trả góp được thực hiện theo thứ tự ưu tiên sau đây: các khoản chi phí (bao gồm, ngoài các chi phí khác, chi phí xử lý thu hồi nợ) và phí

- phát sinh (nếu có), khoản bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh (nếu có), tiền lãi vay, và nợ gốc.
- Mọi khoản thanh toán cho Bên cho vay được coi là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản ngân hàng của Bên cho vay. Nếu ngày trả nợ trùng với ngày nghỉ thì Bên vay đồng ý trả nợ vào ngày làm việc tiếp theo ngày nghỉ đó.
  - Bên vay chịu mọi khoản phí cho bên thứ ba (ví dụ như phí chuyển khoản ngân hàng, phí rút tiền mặt, v.v (nếu có)) nhằm thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo Hợp đồng này.
  - Nếu có bất kỳ khoản tiền thanh toán dư nào trong thời hạn hiệu lực Hợp đồng, số tiền thanh toán dư này sẽ được tự động trừ vào (các) kỳ trả góp kế tiếp của Hợp đồng này theo thứ tự thanh toán được áp dụng cho từng kỳ trả góp quy định tại Điều 2.4 của Hợp đồng này.
  - Nếu có bất kỳ khoản tiền thanh toán còn dư nào sau khi Hợp đồng này chấm dứt, Bên cho vay sẽ nỗ lực liên hệ để thông báo và hướng dẫn thủ tục hoàn trả cho Bên vay. Nếu trong vòng 6 tháng kể từ ngày chấm dứt Hợp đồng mà (i) Bên cho vay không thể liên lạc được với Bên vay, hoặc (ii) Bên vay không có yêu cầu hoàn trả bằng văn bản gửi đến Bên cho vay, hoặc (iii) Bên vay có yêu cầu hoàn trả bằng văn bản nhưng không đến nhận tiền, thì Bên vay theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với các khoản tiền thanh toán còn dư đến 250.000 VND và các khoản tiền đó sẽ được chuyển giao và thuộc về Bên cho vay.

### **Điều 3: Trả nợ trước hạn**

- Điều kiện được trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay: (i) Bên vay đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn Số kỳ trả góp tối thiểu; (ii) Bên vay đã thông báo đến Bên cho vay ít nhất 5 ngày làm việc trước Ngày trả góp hàng tháng của kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn; (iii) Bên vay đồng ý thanh toán đầy đủ Số tiền trả góp hàng tháng cho kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn và các khoản phải trả khác theo quy định tại Hợp đồng này tính đến ngày trả nợ trước hạn; và (iv) Bên vay phải thanh toán Phí trả nợ trước hạn.
- Trường hợp yêu cầu hủy hoặc chấm dứt trước hạn Hợp đồng bảo hiểm của Bên vay được chấp nhận theo quy định tại Điều 6.2 của Hợp đồng này, số tiền bảo hiểm được hủy hoặc hoàn trả khi chấm dứt trước hạn sẽ được trừ trực tiếp vào số dư nợ gốc tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được hủy hoặc chấm dứt trước hạn và được coi là Bên vay trả nợ trước hạn một phần khoản vay.

### **Điều 4: Hàng hóa**

- Nếu mục đích vay để mua Hàng hóa mà phải đăng ký theo quy định của pháp luật, Bên vay phải thực hiện đăng ký và cung cấp bản chính Giấy chứng nhận đăng ký cho Bên cho vay trong vòng 5 (năm) ngày kể từ ngày được cấp. Giấy chứng nhận sẽ được trả lại cho Bên vay sau khi Bên vay hoàn tất nghĩa vụ thanh toán theo quy định của Hợp đồng này.
- Khi Bên vay không thanh toán các khoản nợ còn tồn đọng được nêu trong Thông báo chấm dứt hợp đồng trước hạn, Bên cho vay được quyền thay mặt Bên vay thanh lý Hàng hóa để thu hồi các khoản nợ còn tồn đọng.

### **Điều 5: Sản phẩm ưu đãi:**

Nếu được quy định tại Điều 1.12 của Hợp đồng này, Bên vay được hưởng Sản phẩm ưu đãi khi đáp ứng các điều kiện của sản phẩm đó như được quy định tại Điều 4 của Các điều kiện giao dịch chung.

### **Điều 6: Bảo hiểm**

- Nếu Hợp đồng Bảo hiểm của Bên vay có quy định Bên cho vay là người thụ hưởng ưu tiên hoặc được nhận tiền thanh toán bảo hiểm, thì khi xảy ra sự kiện bảo hiểm Bên vay đồng ý các khoản thanh toán bảo hiểm sẽ được sử dụng để thanh toán các khoản nợ còn lại cho Bên cho vay. Các khoản phải trả trong trường hợp này sẽ được xác định như trường hợp trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay.
- Trường hợp Bên vay có nhu cầu hủy hoặc chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm trước thời hạn, Bên vay phải gọi đến đường dây nóng \*6868 hoặc (028) 38 999 666 để được hướng dẫn các thủ tục có liên quan.

### **Điều 7: Bảo mật và sử dụng thông tin**

- Bên cho vay có trách nhiệm bảo đảm an toàn, bí mật thông tin được Bên vay cung cấp tại Hợp đồng này hoặc thay đổi, cập nhật trong quá trình thực hiện Hợp đồng (“Thông tin của Bên vay”). Bên cho vay chỉ được phép cung cấp Thông tin của Bên vay trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và trong các trường hợp quy định tại các Điều 7.2 và 7.3 dưới đây.
- Bên vay cho phép Bên cho vay thu thập, sử dụng cũng như chia sẻ cho bên thứ ba tất cả thông tin liên quan đến Bên vay và/hoặc Hợp đồng này nhằm thực hiện Hợp đồng hoặc cho các mục đích sau đây (i) thể chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Bên cho vay theo quy định tại Hợp đồng này; (ii) đăng ký giao dịch bảo đảm; (iii) trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba thực hiện các đánh giá và phân tích liên quan đến Bên vay để phục vụ cho mục đích đánh giá và kiểm soát rủi ro; (iv) cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng; (v) quảng cáo cho các sản phẩm và dịch vụ của Bên cho vay và (vi) thu hồi nợ.
- Ngoài các trường hợp được quy định tại các Điều 7.1 và 7.2 trên đây, Bên cho vay được phép thu thập, sử dụng và chia sẻ cho bên thứ ba tất cả các thông tin liên quan đến Bên vay và/hoặc Hợp đồng này nếu được

Bên vay đồng ý khi đề nghị vay vốn.

#### **Điều 8: Hợp đồng vay tiền mặt**

1. Đối với khoản vay tiền mặt, nếu vì bất kỳ lý do gì mà việc giải ngân không thể thực hiện được theo phương thức giải ngân được nêu tại Hợp đồng, thì tùy từng trường hợp, việc giải ngân sẽ được chuyển sang kênh giải ngân khác phù hợp với quy định của pháp luật hoặc Hợp đồng sẽ tự động được hủy bỏ trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày ký mà không làm phát sinh bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào giữa các Bên, và Bên cho vay sẽ thông báo đến Bên vay về việc chuyển kênh giải ngân hoặc hủy Hợp đồng này.
2. Trong mọi trường hợp, nếu trên thực tế Bên vay nhận giải ngân bằng tiền mặt, Bên vay cam kết không sử dụng khoản vay để thanh toán, chi trả cho (các) bên thụ hưởng là pháp nhân.

#### **Điều 9: Vi phạm nghĩa vụ thanh toán**

1. Nếu Bên vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc nào theo quy định tại Hợp đồng này vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó (cụ thể là vào ngày trả góp tương ứng), thì vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển quá hạn.
2. Khi có bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển quá hạn theo quy định tại Điều 9.1, Bên vay sẽ phải thanh toán lãi quá hạn trên khoản nợ gốc quá hạn đó theo lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc quá hạn được quy định tại Điều 1.9 trong thời hạn từ ngày khoản nợ gốc đó bị chuyển quá hạn cho đến ngày khoản nợ gốc được thanh toán đầy đủ cho Bên cho vay.
3. Để tránh hiểu lầm, trong trường hợp lãi suất trong hạn ưu đãi được áp dụng theo quy định tại Điều 1.9, mức lãi suất trong hạn ưu đãi này chỉ áp dụng cho khoản nợ gốc cho đến ngày đến hạn thanh toán ban đầu (cụ thể là Ngày trả góp hàng tháng tương ứng). Khi khoản nợ gốc này (hoặc một phần của khoản nợ gốc này) bị chuyển quá hạn, thì mức lãi suất trong hạn ưu đãi đó sẽ tự động ngừng áp dụng, và mức lãi suất trong hạn thông thường được quy định tại Điều 1.9 sẽ được áp dụng kể từ ngày khoản nợ gốc bị chuyển quá hạn.
4. Nếu Bên vay không thanh toán bất kỳ khoản tiền lãi vay nào theo quy định tại Hợp đồng này vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản tiền lãi vay đó (cụ thể là vào Ngày trả góp hàng tháng tương ứng), thì khoản tiền lãi vay chưa thanh toán đó sẽ phải chịu lãi suất áp dụng đối với tiền lãi quá hạn được quy định tại Điều 1.9 kể từ ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán cho đến ngày khoản tiền lãi vay đó được thanh toán đầy đủ cho Bên cho vay.
5. Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ sẽ không được áp dụng cho khoản vay theo quy định tại Hợp đồng này trừ trường hợp được Bên cho vay đồng ý bằng văn bản.

#### **Điều 10: Chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn do vi phạm - Bồi thường thiệt hại**

1. Nếu Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho Bên cho vay, Bên cho vay có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng này trước thời hạn và thu hồi toàn bộ khoản nợ (dù đến hạn hay chưa đến hạn). Việc chấm dứt sẽ có hiệu lực kể từ ngày Bên cho vay ký thông báo chấm dứt trước hạn. Nếu Bên vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay nào trước thời hạn được Bên cho vay nêu trong thông báo chấm dứt trước hạn, thì khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay đó sẽ bị chuyển quá hạn và các quy định tại Điều 9 sẽ được áp dụng tương ứng. Bên vay phải bồi thường cho Bên cho vay toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà Bên cho vay phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay.
2. Nếu Bên cho vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho Bên vay, Bên cho vay phải bồi thường cho Bên vay toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà Bên vay phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên cho vay.

#### **Điều 11: Chuyển nhượng và thế chấp**

Bên vay đồng ý rằng Bên cho vay được toàn quyền chuyển nhượng hoặc thế chấp các quyền và nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng này cho các bên thứ ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật Việt Nam.

Trong trường hợp chuyển nhượng, nếu Bên vay không đồng ý với việc chuyển nhượng thì trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo chuyển nhượng của Bên cho vay, Bên vay có quyền trả nợ trước hạn và không bị tính phí trả nợ trước hạn. Bên cho vay có nghĩa vụ thông báo chuyển nhượng cho Bên vay theo đúng quy định của pháp luật.

#### **Điều 12: Thông báo – Nhắc nợ – Nghĩa vụ Phối hợp**

1. Bên cho vay có quyền sử dụng một hoặc một số các phương thức liên lạc được quy định tại Điều 12.2 dưới đây để thông báo cho Bên vay:
  - (a) Số tiền trả góp và lịch trả nợ, bao gồm Ngày trả góp tháng đầu tiên, Ngày trả góp hàng tháng và Ngày đáo hạn, được xác định sau Ngày giải ngân được quy định tại Điều 1.3;
  - (b) về và/hoặc khi có sự thay đổi lịch trả nợ gốc và/hoặc lãi của khoản vay;

- (c) khi Bên vay trả nợ trước hạn một phần của khoản vay theo quy định tại Hợp đồng. Thông báo sẽ bao gồm, ngoài những thông tin khác, các thông tin về số dư nợ gốc còn lại, số tiền trả góp mới và kế hoạch trả nợ gốc, lãi đối với dư nợ gốc còn lại;
  - (d) khi bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển thành nợ gốc bị quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Thông báo sẽ bao gồm, ngoài những thông tin khác, các thông tin về (i) số dư nợ gốc bị quá hạn, (ii) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (iii) lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn.
  - (e) khi chấm dứt Hợp đồng trước hạn hoặc thu hồi nợ trước thời hạn. Thông báo sẽ bao gồm, ngoài những thông tin khác, các thông tin về (i) thời điểm Hợp đồng bị chấm dứt trước hạn hoặc thu hồi nợ trước hạn, (ii) số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn; (iii) thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, (iv) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (v) lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.
2. Bên cho vay và Bên vay đồng ý rằng tất cả các trao đổi giữa hai bên liên quan đến Hợp đồng này được coi là hợp lệ nếu được thực hiện qua đường bưu điện hoặc thư điện tử (email) hoặc điện thoại hoặc tin nhắn SMS, tùy từng trường hợp, và đồng thời có thể được thực hiện thông qua một hoặc một số các phương thức khác theo quy định sau đây:
- (a) thông qua thư điện tử (email) hoặc điện thoại trong trường hợp Bên vay đã cung cấp cho Bên cho vay thư điện tử (email), số điện thoại hợp lệ trong Đơn đề nghị vay vốn;
  - (b) thông qua công cụ Tra cứu Thanh toán được cung cấp tại trang thông tin điện tử của Bên cho vay tại địa chỉ <https://www.homecredit.vn>; và
  - (c) thông qua ứng dụng trên điện thoại “Home Credit VN” mà Bên vay có thể tải về và cài đặt trên điện thoại thông minh của Bên vay hoạt động trên nền tảng iOS hoặc Android.
- Ngoài ra, thông tin được thực hiện qua đường bưu điện được coi là được tiếp nhận bởi bên nhận vào ngày làm việc thứ 3 sau ngày thông tin đó được giao cho đơn vị dịch vụ bưu chính. Thông tin được thực hiện qua thư điện tử, điện thoại, tin nhắn SMS, công cụ Tra cứu Thanh toán hoặc ứng dụng điện thoại của Bên cho vay được coi là được tiếp nhận bởi bên nhận ngay tại thời điểm việc trao đổi thông tin đó được thực hiện thành công.
3. Bên cho vay có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) gửi thông báo nhắc nợ cho Bên vay về (các) khoản nợ vay và (các) ngày đến hạn thanh toán tương ứng thông qua (các) hình thức liên lạc được quy định trên đây trong khoảng thời gian được pháp luật cho phép.
4. Bên cho vay có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết phù hợp với quy định của pháp luật và không bao gồm biện pháp đe dọa đối với khách hàng để đơn đốc và thu hồi nợ.
5. Bên vay có trách nhiệm phối hợp với Bên cho vay và cung cấp cho Bên cho vay các tài liệu liên quan đến khoản vay để Bên cho vay có thể kiểm tra và giám sát việc sử dụng vốn vay và việc trả nợ vay của Bên vay.

### **Điều 13: Quy định chung**

1. Hợp đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Hợp đồng này được chuẩn bị theo mẫu chung được áp dụng với các khách hàng của Bên cho vay. Các thông báo được Bên cho vay thực hiện theo quy định tại Điều 12.1 trên đây mà Bên vay không phản đối rõ ràng bằng văn bản hợp lệ là một bộ phận không tách rời và có giá trị như một tài liệu sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này. Các điều kiện giao dịch chung là một phần không tách rời của Hợp đồng này và đã được Bên cho vay cung cấp cho Bên vay trước khi ký kết Hợp đồng này. Mẫu hợp đồng và các điều kiện giao dịch chung được đăng tại website [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) và được niêm yết công khai tại trụ sở chính và các điểm giới thiệu dịch vụ của Bên cho vay. Bên vay cam kết tuân thủ mọi quy định của Hợp đồng và Các điều kiện giao dịch chung.
2. Mọi tranh chấp giữa Bên cho vay và Bên vay liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết bởi tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.
3. Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày ký và được lập thành 2 bản có giá trị pháp lý như nhau. Bên vay giữ một bản gốc Hợp đồng với chữ ký của người đại diện hợp pháp của Bên cho vay, không đóng dấu của Bên cho vay. Trong mọi trường hợp, Bên vay có thể gọi đến đường dây nóng \*6868 hoặc (028) 38 999 666 của Bên cho vay để yêu cầu Bên cho vay cung cấp bản sao Hợp đồng có đóng dấu của Bên cho vay.

#### **Bên vay**

*Tôi xác nhận (i) đã được cung cấp dự thảo Hợp đồng và thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất trước khi ký Hợp đồng, và (ii) đã được tư vấn đầy đủ, và đã đọc, hiểu và chấp thuận các điều khoản quy định tại Hợp đồng này và Các điều kiện giao dịch chung*  
(ký, ghi rõ họ tên)

#### **Bên cho vay**

## CÁC ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Home Credit trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Tài liệu này nêu rõ các điều kiện giao dịch chung hướng dẫn cho các quy định tại Hợp đồng tín dụng đã ký giữa Quý khách (Bên vay) và Home Credit (Bên cho vay) (“Hợp đồng”) và một số vấn đề liên quan đến giao dịch vay vốn của Quý khách. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Quý khách đồng ý tuân theo các quy định tại Tài liệu này.

### 1. Thanh toán nợ vay

#### 1.1. Thời gian thanh toán:

Quý khách phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào Ngày trả góp hàng tháng. Để tránh tình trạng chậm thanh toán, Quý khách nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đề nghị thanh toán được Home Credit đề xuất tại Thẻ thanh toán.

#### 1.2. Cách thức thanh toán:

a) Việc thanh toán cần được thực hiện trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của Home Credit tại các kênh thanh toán được đề cập trên Thẻ thanh toán, không thanh toán bằng tiền mặt cho bất kỳ người nào (kể cả nhân viên của Home Credit), trừ trường hợp được Home Credit ủy quyền và cung cấp phiếu thu hợp lệ.

b) Nếu thanh toán bằng cách trừ lương hàng tháng, Quý khách cho phép công ty nơi Quý khách làm việc trừ số tiền đến hạn từ lương tháng của Quý khách và chuyển số tiền này cho Home Credit. Nếu có bất kỳ sai sót nào khiến cho việc thanh toán theo phương thức này không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn và/hoặc Quý khách nghỉ việc, Quý khách có trách nhiệm tự mình thanh toán theo phương thức khác được nêu tại Thẻ thanh toán.

#### 1.3. Thông tin khi thực hiện thanh toán:

a) Nhằm đảm bảo khoản thanh toán được ghi nhận hợp lệ, Quý khách cần cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin về số Hợp đồng, số CMND/Thẻ căn cước công dân và số điện thoại, kể cả thanh toán qua internet banking.

b) Home Credit có thể nhắn tin và/hoặc gọi điện trước để nhắc Quý khách về ngày đến hạn thanh toán sắp tới. Nếu có bất kỳ khoản thanh toán nào không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn, Home Credit sẽ nhắn tin và/hoặc gọi điện đến các số điện thoại mà Quý khách đã cung cấp cho Home Credit nhằm tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Quý khách hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Quý khách. Việc liên hệ được Home Credit thực hiện trong khoảng thời gian từ 7h đến 21h và không bao gồm biện pháp đe dọa đối với khách hàng. Trong trường hợp việc liên hệ do bên thứ ba thực hiện theo hợp đồng, thỏa thuận với Home Credit, Home Credit chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba thực hiện liên quan đến việc thu hồi khoản nợ.

c) Mọi sự chậm trễ do bên thứ ba trong quá trình thực hiện giao dịch thanh toán sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào của Home Credit đã được quy định tại Hợp đồng và Tài liệu này, trừ trường hợp bên thứ 3 do Home Credit chỉ định.

### 2. Hủy bỏ khoản vay

Nếu Quý khách thay đổi ý kiến trong vòng 14 ngày kể từ ngày ký Hợp đồng, Quý khách có thể gọi đến đường dây nóng \*6868 hoặc (028) 38 999 666 hoặc liên hệ với nhân viên của Home Credit tại cửa hàng để được hướng dẫn.

### 3. Trả nợ trước hạn

Nếu có nhu cầu trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay, Quý khách gọi đến đường dây nóng \*6868 hoặc (028) 38 999 666 để được hướng dẫn. Nếu được chấp thuận theo các điều kiện quy định tại Hợp đồng, Quý khách phải thanh toán toàn bộ số tiền phải trả theo thông báo của Home Credit ngay trong ngày Quý khách đề nghị.

### 4. Sản phẩm ưu đãi

a) Nếu được quy định tại Điểm 12, Điều 1 của Hợp đồng, Quý khách được hưởng Quà tặng thanh toán khi: (i) đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản trả góp trước đó; và (ii) Hợp đồng không bị chấm dứt sớm do trả nợ trước hạn.

b) Nếu được quy định tại Điểm 12, Điều 1 của Hợp đồng, Quý khách được hưởng ưu đãi khi: (i) Số tiền vay được thanh toán đầy đủ trước hoặc vào Ngày kết thúc ưu đãi; và (ii) không chậm thanh toán cho bất kỳ khoản trả góp nào.

### 5. Hàng hóa và thanh lý Hàng hóa khi có sự kiện vi phạm

Nếu mục đích cho vay để mua Hàng hóa, Quý khách lưu ý các điều kiện và điều khoản sau đây sẽ được áp dụng:

#### 5.1 Thanh toán giá Hàng hóa

Quý khách chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ khoản trả trước cho Bên bán khi mua Hàng hóa. Bằng việc ký kết Hợp đồng, Quý khách đồng ý Home Credit sẽ thay mặt Quý khách thanh toán phần còn lại của giá bán Hàng hóa cho Bên bán.

#### 5.2 Trách nhiệm trong giao dịch mua bán Hàng hóa

Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch mua bán Hàng hóa bao gồm cả vấn đề giao và nhận Hàng hóa sẽ được giải quyết độc lập giữa Quý khách và Bên bán. Home Credit không có bất kỳ nghĩa vụ liên đới nào tới việc giao dịch mua bán Hàng hóa, trừ nghĩa vụ thanh toán nêu trên.

#### 5.3 Giấy tờ liên quan đến Hàng hóa:

Trường hợp Hàng hóa là mô tô, xe máy, Home Credit sẽ phát hành Giấy biên nhận giữ bản chính giấy chứng nhận đăng ký mô tô, xe máy trong thời hạn 7 ngày làm việc sau khi bản chính giấy chứng nhận được giao đến trụ sở chính của Home Credit. Sau khi kết thúc Hợp đồng, nếu có bất kỳ khiếu nại nào về Giấy chứng nhận đăng ký xe, Quý khách phải gửi về Home Credit chậm nhất trong vòng 2 tháng.

#### 5.4 Sử dụng Hàng hóa

Trước khi Quý khách hoàn tất mọi nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng, Quý khách đồng ý (i) sử dụng Hàng hóa cho mục đích tiêu dùng hợp pháp; (ii) không định đoạt Hàng hóa, thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hàng hóa nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Home Credit; và (iii) mọi thay đổi liên quan đến Hàng hóa, sẽ

không ảnh hưởng đến các nghĩa vụ của Quý khách theo Hợp đồng.

### **5.5 Thông báo thanh lý Hàng hóa**

Nếu Quý khách không thanh toán các khoản nợ được nêu trong Thông báo chấm dứt Hợp đồng trước hạn, Home Credit có quyền đại diện Quý khách bán Hàng hóa để thu hồi nợ bằng cách gửi cho Quý khách Thông báo thanh lý Hàng hóa.

### **5.6 Bàn giao Hàng hóa theo chỉ định**

Khi nhận được Thông báo thanh lý Hàng hóa, Quý khách phải (i) bằng chi phí của mình giao Hàng hóa, cùng tất cả các giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu Hàng hóa, nếu có, đến địa chỉ cụ thể và/hoặc cho người/tổ chức được Home Credit chỉ định trong Thông báo thanh lý Hàng hóa trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày nhận Thông báo thanh lý Hàng hóa; hoặc (ii) bằng chi phí của mình và trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày nhận Thông báo thanh lý Hàng hóa, thực hiện chuyển quyền sở hữu Hàng hóa cùng bất kỳ Giấy chứng nhận đăng ký có liên quan đến Hàng hóa cho bên thứ ba do Home Credit chỉ định.

### **5.7 Xử lý khoản tiền thu được từ việc thanh lý Hàng hóa**

Home Credit có quyền nhận mọi khoản tiền thu được từ việc bán Hàng hóa để khấu trừ các khoản nợ còn tồn đọng vào ngày bán Hàng hóa và sẽ trả phần còn lại (nếu có) cho Quý khách trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày sau khi nhận được các khoản thu từ việc bán Hàng hóa. Nếu các khoản thu từ việc bán Hàng hóa không đủ để chi trả hết các khoản nợ còn tồn đọng, Quý khách có nghĩa vụ thanh toán khoản nợ còn lại cho Home Credit trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày bán Hàng hóa.

## **6. Bảo hiểm**

### **6.1 Quyền lựa chọn và giao kết Hợp đồng bảo hiểm**

Việc mua bảo hiểm kèm theo Hợp đồng là quyết định của Quý khách dựa trên thông tin về sản phẩm bảo hiểm được tư vấn và nhu cầu cần được bảo vệ của Quý khách. Trường hợp Quý khách mua bảo hiểm, Home Credit sẽ thay mặt Quý khách đóng phí bảo hiểm trực tiếp cho công ty bảo hiểm.

### **6.2 Trách nhiệm từ Hợp đồng bảo hiểm.**

Quý khách chịu mọi trách nhiệm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm và mọi vấn đề liên quan sẽ được giải quyết độc lập giữa Quý khách và công ty bảo hiểm. Home Credit không có bất kỳ nghĩa vụ liên đới nào tới Hợp đồng Bảo hiểm trừ nghĩa vụ thanh toán nêu trên.

### **6.3 Xử lý khoản thanh toán bảo hiểm**

Khoản thanh toán bảo hiểm còn lại (nếu có) sau khi thanh toán cho các khoản phải trả theo quy định của Hợp đồng sẽ được công ty bảo hiểm trả cho Quý khách hoặc người thừa kế hợp pháp của Quý khách.

### **6.4 Hạn chế liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm**

Quý khách đồng ý không sửa đổi, chuyển nhượng, miễn trừ, hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền thanh toán bảo hiểm hoặc chỉ định một tài khoản ngân hàng để nhận tiền thanh toán bảo hiểm khác với tài khoản của Home Credit. Việc hủy

bỏ/chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm chỉ được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng tín dụng.

## **7. Cung cấp và trao đổi thông tin**

### **7.1 Đảm bảo tính chính xác của thông tin**

Quý khách cam kết rằng mọi thông tin do Quý khách cung cấp liên quan đến Hợp đồng là trung thực, đầy đủ, chính xác và không gây sai lệch về bất kỳ khía cạnh nào, dù do sơ suất hay vì lý do khác. Quý khách phải thông báo ngay lập tức cho Home Credit mọi thay đổi liên quan đến các thông tin đã cung cấp.

### **7.2 Thông tin tài khoản ngân hàng**

Đối với Hợp đồng vay tiền mặt, số tài khoản được chỉ định để nhận giải ngân khoản vay (nếu có) thuộc quyền sở hữu của Quý khách và không phải là tài khoản thẻ tín dụng. Nếu việc giải ngân không thể thực hiện thông qua số tài khoản này vì bất kỳ lý do gì, Quý khách đồng ý nhận giải ngân bằng tiền mặt..

### **7.3 Trao đổi thông tin**

Quý khách có trách nhiệm cập nhật cho Home Credit theo phương thức quy định tại Điều 12.2 Hợp đồng tín dụng mọi sự thay đổi về địa chỉ, số điện thoại, email dùng để trao đổi thông tin. Mọi thông tin được gửi đến địa chỉ, số điện thoại, email được Quý khách cung cấp hoặc cập nhật hợp lệ sẽ được coi là được Quý khách tiếp nhận thành công.

## **8. Thanh toán khi Hợp đồng bị chấm dứt trước thời hạn**

Trong trường hợp bị chấm dứt do vi phạm, Quý khách có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản nợ còn tồn đọng (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày Home Credit gửi Thông báo chấm dứt hợp đồng trước hạn.

Trường hợp Quý khách có nhiều hơn một hợp đồng tín dụng với Home Credit và Quý khách vi phạm bất kỳ hợp đồng nào thì Home Credit có quyền đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn đối với các hợp đồng còn lại. Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng thì các quyền của Home Credit truy đòi Quý khách hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng phù hợp với quy định của pháp luật vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng được chấm dứt. Trong trường hợp việc thu hồi do bên thứ ba thực hiện theo hợp đồng, thỏa thuận với Home Credit, Home Credit chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba liên quan đến việc thu hồi khoản nợ.