

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Đính kèm theo Công văn số...../2020/TB ngày ... /.../2020 của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại: “Xem ngay hạn mức, hứng xu chọn quà”**
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay tiền mặt của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (“**Home Credit**”) (thông qua hình thức ký hợp đồng trực tuyến trên ứng dụng của Home Credit)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/08/2020 đến hết ngày 13/09/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Home Credit trong thời hạn của chương trình khuyến mại;
  - Khách đăng ký tài khoản mới trên ứng dụng Home Credit trong thời hạn của chương trình khuyến mại;
  - Khách hàng sử dụng tính năng kiểm tra hạn mức vay trên trang vaytienmat.homecredit.vn/vay-nhanh-uy-tin hoặc trên ứng dụng của Home Credit trong thời hạn của chương trình khuyến mại;
  - Khách hàng hoàn tất đề nghị vay vốn trên ứng dụng Home Credit trong thời hạn của chương trình khuyến mại;
  - Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng trả góp sản phẩm vay tiền mặt trên ứng dụng Home Credit trong thời hạn của chương trình khuyến mại.
  - Tất cả các Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn có quyền tham dự các chương trình khuyến mại khác của Home Credit trong cùng thời điểm (nếu có).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu Giải thưởng		Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và mã ký hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng** (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
ĐỢT 1 (Từ ngày 03/08/2020 đến hết ngày 16/08/2020)	Giải 1	Smart Tivi LG 4K 49 inches	9.990.000	1	9.990.000
	Giải 2	Máy giặt Toshiba Inverter 8.5kg	8.400.000	1	8.400.000
	Giải 3	Tủ lạnh Samsung Inverter 208 lít	6.100.000	1	6.100.000

Cơ cấu Giải thưởng		Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và mã ký hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng** (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
	Giải 4	Quạt điều hòa Kangaroo	2.500.000	1	2.500.000
	Giải 5	Mã số mua sắm trực tuyến (e-voucher)*	1.000.000	5	5.000.000
ĐỢT 2 (Từ ngày 17/08/2020 đến hết ngày 30/08/2020)	Giải 1	Smart Tivi LG 4K 49 inches	9.990.000	1	9.990.000
	Giải 2	Máy giặt Toshiba Inverter 8.5kg	8.400.000	1	8.400.000
	Giải 3	Tủ lạnh Samsung Inverter 208 lít	6.100.000	1	6.100.000
	Giải 4	Quạt điều hòa Kangaroo	2.500.000	1	2.500.000
	Giải 5	Mã số mua sắm trực tuyến (e-voucher)*	1.000.000	5	5.000.000
ĐỢT 3 (Từ ngày 31/08/2020 đến hết ngày 13/09/2020)	Giải 1	Smart Tivi LG 4K 49 inches	9.990.000	1	9.990.000
	Giải 2	Máy giặt Toshiba Inverter 8.5kg	8.400.000	1	8.400.000
	Giải 3	Tủ lạnh Samsung Inverter 208 lít	6.100.000	1	6.100.000
	Giải 4	Quạt điều hòa Kangaroo	2.500.000	1	2.500.000
	Giải 5	Mã số mua sắm trực tuyến (e-voucher)*	1.000.000	5	5.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>27</b>	<b>95.970.000</b>

(\*) Mã số mua sắm trực tuyến là Mã Quà Tặng Got It có thể được sử dụng để nạp thẻ điện thoại cho các nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnamobile, Gmobile và sử dụng tại hơn 3.559 điểm đổi quà của 97 thương hiệu trên toàn quốc (xem chi tiết các cửa hàng đổi quà tại <https://brand.gotit.vn/>)

(\*\*) Ngoài trừ trường hợp Mã số mua sắm trực tuyến, trị giá giải thưởng là giá bán được niêm yết/ thông báo trên website của Công Ty Cổ Phần Thế Giới Di Động tại thời điểm lên kế hoạch chương trình, tuy nhiên giá bán này có thể thay đổi tùy theo thời điểm khách hàng nhận quà thực tế.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,01%

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Cách thức tham gia Chương trình khuyến mại:

- a) Ứng dụng di động “**Home Credit Vietnam**” là ứng dụng trên điện thoại di động dành cho Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng với Home Credit giúp Khách hàng quản lý thông tin khoản vay đối với Hợp đồng tín dụng của khách hàng, tra cứu các thông tin khuyến mại, điểm thanh toán, các điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit trên toàn quốc và kiểm tra hạn mức được vay (số tiền tối đa) cho khoản vay ưu đãi dành cho khách hàng đã từng ký Hợp đồng tín dụng với Home Credit (sau đây gọi chung là “**Ứng dụng**”).
- b) “**Web Scoring**” là trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng kiểm tra hạn mức được vay (số tiền tối đa) với Home Credit.
- c) “**Xu**” một xu tương ứng với 01 (một) Mã số may mắn được Home Credit Vietnam gửi đến Khách hàng thông qua Ứng dụng.
- d) “**Khách Hàng Hiện Hữu**” là khách hàng đã từng có khoản vay hoặc đang có khoản vay với Home Credit.
- e) “**Khách Hàng Mới**” là khách hàng chưa từng có khoản vay với Home Credit.
- f) “**Kiểm tra hạn mức vay tiền mặt trực tuyến**” là thao tác Khách hàng kiểm tra hạn mức được vay (số tiền tối đa) với Home Credit.
- g) “**Điền và nộp hồ sơ vay tiền mặt trực tuyến**” là thao tác Khách hàng điền các thông tin cần thiết để hoàn tất hồ sơ vay tiền mặt với Home Credit trên Ứng dụng.
- h) “**Ký hợp đồng tín dụng trả góp**” là thao tác Khách hàng đồng ý ký hợp đồng tín dụng trả góp với Home Credit.
- i) Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng sử dụng tài khoản của khách hàng hoàn tất 01 (một) trong 08 (tám) thao tác sau sẽ nhận được số lượng **Xu** tương ứng:
  - (i) Mỗi ngày đăng nhập **Ứng Dụng** , **Khách hàng Hiện Hữu** nhận được tối đa 05 (năm) **Xu**/ngày. Khách hàng hoàn tất thao tác trong đợt nào thì sẽ nhận **Xu** để tham gia quay số trong đợt đó, các ngày quay số được xác định tại Mục 8.4.
  - (ii) Trong thời gian khuyến mại, khi **Khách Hàng Hiện Hữu** lần đầu tiên hoàn tất thao tác “**Kiểm tra hạn mức vay tiền mặt trực tuyến**” trên **Ứng Dụng** hoặc **Web Scoring** nhận được kết quả sơ duyệt về việc Khách hàng đủ điều kiện vay tiền mặt, sẽ nhận được 40 (bốn mươi) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).

- (iii) Trong thời gian khuyến mại, khi **Khách Hàng Hiện Hữu** lần đầu tiên hoàn tất thao tác “**Kiểm tra hạn mức vay tiền mặt trực tuyến**” trên **Ứng Dụng** và **Web Scoring** nhận được kết quả sơ duyệt về việc Khách hàng không đủ điều kiện vay tiền mặt, sẽ nhận được 10 (mười) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).
  - (iv) Trong thời gian khuyến mại, khi **Khách Hàng Mới** lần đầu tiên hoàn tất thao tác “**Kiểm tra hạn mức vay tiền mặt trực tuyến**” trên **Ứng Dụng** của Home Credit hoặc **Web Scoring** nhận được kết quả sơ duyệt về việc Khách hàng không đủ điều kiện vay tiền mặt, sẽ không được nhận **Xu**.
  - (v) Trong thời gian khuyến mại, **Khách hàng Hiện Hữu** lần đầu tiên hoàn tất đăng ký **Ứng Dụng** thành công, sẽ nhận được 20 (hai mươi) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).
  - (vi) Trong thời gian khuyến mại, **Khách hàng Hiện Hữu** đăng nhập vào **Ứng Dụng** và hoàn tất 3 bước đầu tiên trong quy trình “**Điền và nộp hồ sơ vay tiền mặt trực tuyến**” trên **Ứng Dụng** sẽ nhận được 20 (hai mươi) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).
  - (vii) Trong thời gian khuyến mại, **Khách hàng Hiện Hữu** đăng nhập vào **Ứng Dụng** và hoàn tất 6 bước trong quy trình “**Điền và nộp hồ sơ vay tiền mặt trực tuyến**” trên **Ứng Dụng** sẽ nhận được 30 (ba mươi) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).
  - (viii) Trong thời gian khuyến mại, **Khách Hàng Hiện Hữu** và **Khách Hàng Mới** lần đầu tiên hoàn thành việc “**Ký hợp đồng tín dụng trả góp**” trên **Ứng Dụng** (chỉ áp dụng với sản phẩm vay tiền mặt) sẽ nhận được 40 (bốn mươi) **Xu**. Số **Xu** này chỉ được cấp 01 lần trong mỗi đợt quay số được xác định tại Mục 8.1(k).
- j) **Cách chọn Giải thưởng:** Khách hàng có **Xu** có thể truy cập màn hình chi tiết của chương trình “Xem ngay hạn mức, hứng xu chọn quà” trên **Ứng Dụng** để đặt **Xu** vào các Giải thưởng mà Khách hàng mong muốn. Số lượng đặt **Xu** vào mỗi Giải thưởng sẽ không giới hạn và do Khách hàng tự quyết định.
- k) **Thời gian chọn Giải thưởng:**  
 Chương trình khuyến mại sẽ có 3 Đợt vào các ngày:
- Đợt 1: Từ ngày 03/08/2020 đến hết ngày 16/08/2020
  - Đợt 2: Từ ngày 17/08/2020 đến hết ngày 30/08/2020
  - Đợt 3: Từ ngày 31/08/2020 đến hết ngày 13/09/2020
- Thời hạn chốt để đặt **Xu** là 23 giờ 59 phút ngày cuối cùng của các Đợt, cụ thể:
- Đợt 1: 23 giờ 59 phút ngày 16/08/2020;
  - Đợt 2: 23 giờ 59 phút ngày 30/08/2020;
  - Đợt 3: 23 giờ 59 phút ngày 13/09/2020.
- Sau thời hạn chốt nêu trên, các **Xu** chưa được đặt vào Giải thưởng của Đợt nào sẽ bị hủy và không còn hiệu lực tham gia quay số của Đợt đó. Số **Xu** có được trong thời hạn của Đợt nào thì chỉ được tham gia quay số ở Đợt đó.
- l) **Hướng dẫn cài đặt/ nâng cấp ứng dụng:**

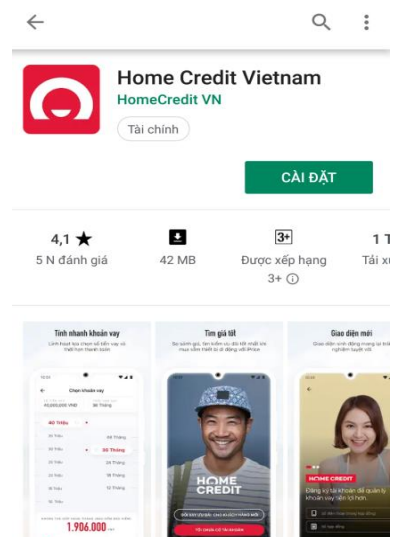
Đối với Khách hàng chưa cài đặt (**hoặc nâng cấp**) và chưa đăng nhập vào Ứng dụng, Khách hàng có thể tiến hành theo hướng dẫn như sau:

- Cài đặt/ nâng cấp Ứng dụng:

- Trường hợp Khách hàng sử dụng điện thoại hệ điều hành Android (phiên bản hệ điều hành từ 7.0 trở lên, các phiên bản thấp hơn hiện không hỗ trợ):

✓ Bước 1: Mở ứng dụng “Play Store” trên điện thoại và tìm kiếm từ khóa: “Home Credit Vietnam”

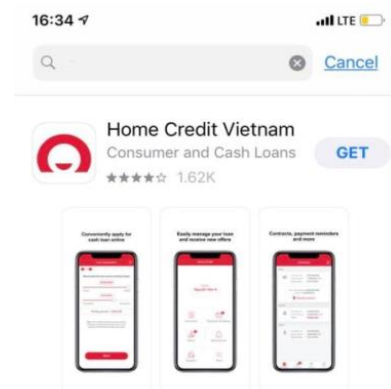
✓ Bước 2: Sau khi tìm được ứng dụng như trong hình 1 thì nhấn vào “Cài đặt” để tiến hành cài đặt ứng dụng (hoặc “Nâng cấp” nếu khách hàng đã cài đặt ứng dụng).



Hình 1

- Trường hợp Khách hàng sử dụng điện thoại hệ điều hành iOS (phiên bản iOS 10 trở lên, các phiên bản thấp hơn hiện không hỗ trợ):

✓ Bước 1: Mở ứng dụng “App Store” trên điện thoại và tìm kiếm từ khóa: “Home Credit Vietnam”



Hình 2

✓ Bước 2: Sau khi tìm được ứng dụng như trong hình 2 thì nhấn vào “Cài đặt” để tiến hành cài đặt ứng dụng

(hoặc “Nâng cấp” nếu khách hàng đã cài đặt ứng dụng).

- Đăng nhập vào Ứng dụng :
  - Nếu khách hàng đã có tài khoản tại Home Credit do đã từng đăng ký trước đó trên website [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) hoặc trên ứng dụng thì có thể tiến hành đăng nhập.
  - Nếu khách hàng chưa có tài khoản, thì truy cập mục “Tôi chưa có tài khoản”, để tiến hành đăng ký theo hướng dẫn. Quá trình đăng ký tài khoản sẽ yêu cầu số hợp đồng tín dụng của khách hàng và số điện thoại đã ghi trên hợp đồng tín dụng.

## **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- a) Đối với trường hợp khách hàng đã hoàn tất các thao tác tại mục 8.1(i): Số lượng **Xu** kèm Mã số may mắn tương ứng sẽ được hiển thị tại màn hình chi tiết của chương trình “**Xem ngay hạn mức, hứng Xu chọn quà**” trong Ứng Dụng. Thông tin về chương trình khuyến mại này sẽ được thông báo đến khách hàng khi khách hàng đến giao dịch tại các điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit và/hoặc trong Ứng dụng
- b) Đối với trường hợp khi khách hàng đã hoàn tất “**Ký hợp đồng tín dụng trả góp**” quy định tại Mục 8.1, khách hàng phải đăng ký Ứng Dụng để nhận **Xu** và đặt **Xu** vào Giải thưởng để tham gia quay số.
- c) Thông tin về chương trình khuyến mại này sẽ được thông báo đến Khách hàng khi Khách hàng đến các điểm giới thiệu dịch vụ giao dịch và/hoặc trên trang web và/ hoặc trên Ứng dụng.

## **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Mỗi Xu tương ứng với một Mã số rút thăm may mắn bao gồm 12 chữ số bất kỳ, được hệ thống của Home Credit cấp ngẫu nhiên và tự động trong dãy số từ “000000000001” đến “999999999999”. Mỗi mã số là riêng biệt cho từng Khách hàng thực hiện từng thao tác quy định tại Mục 8.1.
- Tổng số bằng chứng xác nhận trúng thưởng sẽ căn cứ vào tổng số lượt hoàn thành các thao tác hợp lệ được định nghĩa tại Mục 8.1(i).

## **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Lễ quay số xác định mã số trúng thưởng sẽ được tổ chức công khai vào ngày các ngày:
  - + Đợt 1 (Từ ngày 03/08/2020 đến hết ngày 16/08/2020) quay số vào ngày 18/08/2020
  - + Đợt 2 (Từ ngày 17/08/2020 đến hết ngày 30/08/2020) quay số vào ngày 01/09/2020
  - + Đợt 3 (Từ ngày 31/08/2020 đến hết ngày 13/09/2020) quay số vào ngày 15/09/2020

tại Trụ sở chính của Home Credit (Tòa nhà Phụ Nữ, số 20, đường Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh) dưới sự chứng kiến của đại diện Home Credit và đại diện Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và/ hoặc cơ quan nhà nước quản lý về xúc tiến thương mại.

- Cách xác định trúng thưởng: Home Credit nhập chuột trên phần mềm quay số ngẫu nhiên xác định trúng thưởng cài đặt trên máy tính để xác định Khách hàng trúng thưởng, phần mềm này đã lưu sẵn các **Xu** (mã số rút thăm may mắn) đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại. Thứ tự quay số các giải thưởng lần lượt từ giải 5, giải 4, giải 3, giải 2, giải 1 để xác định người trúng thưởng. Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến. Văn bản này là cơ sở để Home Credit tiến hành trao thưởng.
- Kết quả quay số và danh sách Khách hàng trúng thưởng hợp lệ của từng Giải thưởng sẽ được công bố trước ngày 28/09/2020 trên fanpage chính thức của Home Credit tại Facebook ([www.facebook.com/homecreditvn](http://www.facebook.com/homecreditvn)) và website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).

#### **8.5. Thông báo trúng thưởng:**

- Chậm nhất 7 ngày sau mỗi đợt quay số trúng thưởng, Home Credit sẽ gọi điện và gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Home Credit để thông báo kết quả trúng thưởng và thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

#### **8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng Gói giải thưởng Cơ Hội 3:**

##### **a) Địa điểm trao thưởng:**

- Đối với các khách hàng cư trú tại TP. Hồ Chí Minh: Home Credit tiến hành trao thưởng tại Trụ sở chính của Home Credit (Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh).
- Đối với các khách hàng cư trú ở các tỉnh thành khác: Home Credit sẽ trao giải tại một trong những điểm giới thiệu dịch vụ theo sự lựa chọn của khách hàng với sự hiện diện của nhân viên Home Credit tại điểm giới thiệu dịch vụ.

**b) Cách thức và thủ tục trao thưởng:** Sau khi tiếp nhận Thông báo trúng thưởng, Khách hàng cần tới nơi đặt lịch hẹn với đại diện Home Credit để nhận thưởng. Khi đến nhận thưởng Khách hàng cần cung cấp cho đại diện của Home Credit 01 (một) bản sao có công chứng của một trong các giấy tờ sau: (i) Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân, (ii) Hộ khẩu thường trú; và ký vào biên bản xác nhận đã nhận đủ Giải thưởng của Home Credit

**c) Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.

**9. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 028. 38 999 666, hoặc email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn)

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, danh sách quay số trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).
- Kết quả quay số chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)), thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 028. 38 999 666, hoặc email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn)

**11. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các loại thuế liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, việc thu nộp thuế sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành. Home Credit Vietnam sẽ hỗ trợ việc nộp thuế thu nhập cá nhân thường xuyên cho khách hàng.
- Home Credit có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại sau khi Khách hàng trúng thưởng đồng ý nhận thưởng bằng việc ký vào biên bản đã nhận quà tặng từ Home Credit
- Quà tặng của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng cho người khác.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Home Credit có trách nhiệm trực tiếp giải quyết với Khách hàng, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Home Credit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Chương trình này chỉ áp dụng cho các ứng dụng di động “Home Credit” phiên bản 3.7.0 trở lên, trường hợp phiên bản của khách hàng cũ khách hàng cần cập nhật như hướng dẫn tại khoản e) điều 8.1
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Home Credit phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.