

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
GÓI AN TÂM DÙNG THẺ DÀNH CHO CHỦ THẺ HOME CREDIT
(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 15/10/2020)

Trước khi Quý khách đăng ký sử dụng Gói An tâm dùng thẻ do Công ty Tài Chính TNHH Một Thành Viên HOME CREDIT Việt Nam (“HOME CREDIT”) cung cấp “Gói An tâm dùng thẻ”, vui lòng đọc cẩn thận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Gói An tâm dùng thẻ được quy định dưới đây. Khi quý khách đồng ý sử dụng Gói An tâm dùng thẻ có nghĩa là quý khách đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

I. Điều kiện để sử dụng Gói An tâm dùng thẻ

1. Để đăng ký sử dụng Gói An tâm dùng thẻ, khách hàng phải đăng ký phát hành thẻ tín dụng với ngày mở hợp đồng thẻ từ 15/10/2020 trở về sau.
2. Gói An tâm dùng thẻ sẽ không áp dụng trong những trường hợp khách hàng đã được đăng ký Gói An tâm dùng thẻ nhưng sau đó đã được hủy/chấm dứt theo khoản 4 mục III.
3. Các quy định tại Các điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng (ĐKĐK Chung) vẫn sẽ được áp dụng đối với các Chủ Thẻ sử dụng Gói An tâm dùng thẻ.

II. Chi tiết Gói An tâm dùng thẻ

1. Các lợi ích của Gói An tâm dùng thẻ
 - a) Hoàn “Phí thay thế thẻ”: Trong suốt thời gian có hiệu lực của Gói an tâm dùng thẻ, khi Chủ Thẻ có nhu cầu thay thế thẻ do bị mất, thất lạc hay vì bất kỳ lý do khách quan, chủ quan nào khác, Chủ Thẻ sẽ thực hiện thanh toán phí thay thế thẻ theo biểu phí hiện hành của HOME CREDIT là 50.000 đồng. Tuy nhiên, Khoản phí này sau đó sẽ được HOME CREDIT hoàn lại tương đương 50.000 điểm thưởng. Chủ thẻ có thể quy đổi điểm thưởng theo quy định về quy đổi điểm thưởng của Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành của HOME CREDIT. Số điểm thưởng sẽ thay đổi tương ứng với mức Phí thay thế thẻ ghi nhận tại Biểu phí thẻ tín dụng theo từng thời điểm.
 - b) Tặng 5.000 điểm thưởng mỗi tháng: Chủ Thẻ sẽ được nhận 5.000 điểm thưởng mỗi tháng.
 - c) Tặng Quyền lợi Bảo hiểm thẻ và Bảo hiểm tai nạn cá nhân Theo Hợp đồng bảo hiểm chủ thẻ tín dụng giữa Tổng công ty Cổ phần bảo hiểm Quân đội – Công ty Bảo hiểm MIC thành phố Hồ Chí Minh (MIC) và Home Credit.
 - Quyền lợi Bảo hiểm có giá trị trong vòng 12 tháng kể từ ngày bắt đầu hiệu lực của Gói An tâm dùng thẻ và sẽ được tái tục nhiều lần trong suốt thời gian sử dụng Gói

An tâm dùng thẻ, mỗi lần tái tục 12 tháng. Quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt khi Khách hàng hủy hoặc chấm dứt việc sử dụng Gói An tâm dùng thẻ của Home Credit.

- Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày có hiệu lực của Gói An tâm dùng thẻ, Khách hàng sẽ nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) qua email/SMS từ MIC theo thông tin đã đăng ký với Home Credit.
 - Nội dung chi tiết về bảo hiểm bao gồm nhưng không giới hạn phạm vi của bảo hiểm, các điều kiện bảo hiểm, thời hạn bảo hiểm... xem tại mẫu Giấy chứng nhận bảo hiểm, khách hàng có thể tra cứu Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử của mình tại emic.vn. Quy tắc bảo hiểm, hướng dẫn, biểu mẫu liên quan đến yêu cầu bồi thường bảo hiểm, khách hàng vui lòng truy cập và tham khảo tại website: <http://www.mic.vn>. Khi cần tư vấn liên quan đến bảo hiểm được tặng, xin liên hệ hotline của MIC 1900 – 558891.
- d) Điểm thưởng tại khoản 1, 2 mục này sẽ được HOME CREDIT tích lũy vào tài khoản điểm thưởng của khách hàng vào ngày làm việc đầu tiên mỗi tháng cho các khách hàng thỏa điều kiện trong tháng trước đó

III. Phương thức hoạt động của Gói An tâm dùng thẻ.

1. Cách thức đăng ký Gói An tâm dùng thẻ:

Các Chủ Thẻ có thể đăng ký Gói An tâm dùng thẻ thông qua các cách thức quy định dưới đây:

- (a) Đăng ký Gói An tâm dùng thẻ theo tư vấn của nhân viên HOME CREDIT tại thời điểm mở thẻ. Khách hàng cần chọn Gói An tâm dùng thẻ và ký xác nhận thông tin trên bản Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng.
- (b) Đăng ký Gói An tâm dùng thẻ trên ứng dụng điện thoại HOME CREDIT khi đăng ký mở thẻ, Khách hàng chọn Gói An tâm dùng thẻ trong khi thực hiện đăng ký mở thẻ qua ứng dụng.

2. Phí Gói An tâm dùng thẻ.

- Phí được thu hàng tháng vào ngày sao kê thẻ tín dụng của khách hàng. Mức Phí áp dụng đối với Chủ Thẻ là mức phí do HOME CREDIT công bố trên website www.homecredit.vn. Mức phí có thể được HOME CREDIT thay đổi tùy từng thời điểm, tuy nhiên không ảnh hưởng đến khoản phí đã có hiệu lực trước thời điểm thay đổi.
- Đối với kỳ thu phí Gói An tâm dùng thẻ đầu tiên, HOME CREDIT chỉ thu phí khi Khách hàng đã có phát sinh giao dịch qua thẻ và giao dịch được ghi nhận về hệ thống của Home Credit trong kỳ sao kê trước đó. Từ kỳ thu phí thứ hai trở đi, Khách hàng đăng ký Gói An tâm dùng thẻ được hiểu là đã đồng ý và HOME CREDIT sẽ tự động

thu phí của Khách hàng. Kể từ thời điểm thẻ có số ngày quá hạn (DPD) 90 ngày, HOME CREDIT sẽ không thu Phí Gói An tâm dùng thẻ của khách hàng.

3. Hiệu lực của Gói An tâm dùng thẻ

- Gói An tâm dùng thẻ bắt đầu có hiệu lực từ ngày liền sau ngày sao kê của kỳ khách hàng có giao dịch đầu tiên qua thẻ được ghi nhận về hệ thống của Home Credit (“Kỳ Đầu Tiên”). Gói an tâm dùng thẻ chỉ có hiệu lực và khách hàng được sử dụng, hưởng các ưu đãi khi khách hàng hoàn tất thủ tục đăng ký, có phát sinh giao dịch qua thẻ được ghi nhận thành công cho kỳ sao kê trước đó và HOME CREDIT đã hoàn tất việc thu phí.
- Gói An tâm dùng thẻ có hiệu lực từ ngày sao kê tháng liền trước + 1 cho đến hết ngày sao kê của tháng liền sau hoặc ngày hết hạn của thẻ mới nhất (tùy thuộc vào thời điểm nào xảy ra trước).
- Kể từ thời điểm thẻ có số ngày quá hạn (DPD) 90 ngày, khách hàng không thể tiếp tục sử dụng các ưu đãi của Gói An tâm dùng thẻ.

4. Hủy hoặc chấm dứt Gói An tâm dùng thẻ

- a. HOME CREDIT có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Gói An tâm dùng thẻ bất cứ lúc nào bằng việc thông báo với Chủ Thẻ qua email hoặc qua tin nhắn SMS hoặc điện thoại như được Chủ thẻ đăng ký với Công ty tại từng thời điểm hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc website www.homecredit.vn. Không làm ảnh hưởng đến quy định chung trên đây, HOME CREDIT có quyền hủy hoặc chấm dứt Gói An tâm dùng thẻ bao gồm nhưng không giới hạn từ các sự kiện sau đây: a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc của ĐKĐK Chung; hoặc b. Hợp đồng Thẻ bị chấm dứt; c. Gói An tâm dùng thẻ bị chấm dứt theo quy định của pháp luật; hoặc e. Chủ Thẻ qua đời.

Khi hợp đồng thẻ bị chấm dứt do có yếu tố gian lận, những ưu đãi của Gói An tâm dùng thẻ cũng tự động ngưng hoặc bị hủy.

- b. Chủ Thẻ có thể yêu cầu hủy Gói An tâm dùng thẻ mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào bằng cách liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của HOME CREDIT khi thỏa mãn tất cả các điều kiện sau tại thời điểm yêu cầu hủy:

- Chủ thẻ đã đăng ký thành công Gói An tâm dùng thẻ trên hệ thống HOME CREDIT;
- Thẻ của khách hàng chưa từng phát sinh phí đăng ký và sử dụng hàng tháng của Gói An tâm dùng thẻ;
- Yêu cầu hủy được đưa ra ít nhất 2 ngày làm việc trước ngày sao kê.

Sau khi HOME CREDIT thực hiện hủy thành công, khách hàng sẽ không bị thu phí Gói An tâm dùng thẻ và không thể sử dụng các ưu đãi của Gói An tâm dùng thẻ.

Chủ Thẻ sẽ không thể yêu cầu sử dụng lại Gói An tâm dùng thẻ khi Gói An tâm dùng thẻ đã được hủy.

- c. Trường hợp khách hàng đăng ký Gói an tâm dùng thẻ và đã thanh toán phí nhưng không đủ điều kiện là Người được bảo hiểm theo quy định của MIC, khách hàng được xem là không đủ điều kiện sử dụng Gói An tâm dùng thẻ. Home Credit sẽ hủy giao dịch thu phí của khách hàng và thông báo cho khách hàng qua gọi điện hoặc SMS hoặc email về việc hủy gói An tâm sử dụng thẻ do không đủ điều kiện sử dụng.
- d. Chủ thẻ có thể yêu cầu chấm dứt Gói An tâm dùng thẻ bằng cách liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của HOME CREDIT khi thỏa mãn tất cả các điều kiện sau tại thời điểm yêu cầu chấm dứt:
- Chủ thẻ đã đăng ký thành công Gói An tâm dùng thẻ trên hệ thống HOME CREDIT;
 - Thẻ của khách hàng đã phát sinh phí Gói An tâm dùng thẻ;
 - Yêu cầu chấm dứt được đưa ra ít nhất 2 ngày làm việc trước ngày sao kê.

Sau khi HOME CREDIT thực hiện chấm dứt thành công, khách hàng sẽ không bị thu phí Gói An tâm dùng thẻ từ ngày sao kê kế tiếp. Khách hàng có thể sử dụng các ưu đãi của Gói An tâm dùng thẻ đến hết kỳ hiện tại.

Chủ Thẻ sẽ không thể yêu cầu sử dụng lại Gói An tâm dùng thẻ khi Gói An tâm dùng thẻ đã được chấm dứt.

IV. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Mọi yêu cầu đăng ký sử dụng Gói An tâm dùng thẻ của quý khách sẽ được HOME CREDIT xem xét và phê duyệt dựa trên các chính sách hoạt động, kinh doanh của HOME CREDIT và mức độ đáp ứng của khách hàng đối với các điều kiện quy định của HOME CREDIT. HOME CREDIT có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Gói An tâm dùng thẻ mà không phải cung cấp lý do.
2. Trường hợp giao dịch rủi ro đã được chi trả bởi MIC thì HOME CREDIT sẽ được quyền từ chối tiếp tục xử lý.
3. Bất kể các quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này, vào bất kỳ thời điểm nào bằng thông báo cho Chủ Thẻ, HOME CREDIT sẽ có quyền chỉnh sửa, bổ sung bản Điều Khoản và Điều Kiện này. HOME CREDIT sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào theo quy định tại ĐKĐK Chung ít nhất mười bốn (14) ngày trước ngày thay đổi có hiệu lực. Chủ Thẻ được coi là đồng ý với các chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều Khoản và Điều Kiện như được HOME CREDIT thông báo theo quy định trên đây nếu như không có yêu cầu hủy hoặc chấm dứt Gói An tâm dùng thẻ theo quy định tại khoản 4 mục III trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày nhận được thông báo của HOME CREDIT.
4. HOME CREDIT có quyền trao đổi, chuyển giao thông tin với đối tác về những thông tin của Chủ Thẻ cho mục đích thực hiện Gói An tâm dùng thẻ.

5. Kể từ ngày hiệu lực của bản Điều Khoản và Điều Kiện này, tất cả các điều khoản và điều kiện trước đó liên quan đến Gói An tâm dùng thẻ (nếu có) sẽ không còn áp dụng.
6. Bản Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời của Hợp Đồng Thẻ đã ký kết giữa HOME CREDIT và Chủ Thẻ. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa ĐKĐK Chung và bản Điều Khoản và Điều Kiện này, bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của Gói An tâm dùng thẻ.