

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CẬP NHẬT THÔNG TIN – ƯU ĐÃI VỀ TAY**  
(sau đây gọi tắt là “Điều Khoản và Điều Kiện” hoặc “Thẻ lệ Chương trình”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **CẬP NHẬT THÔNG TIN – ƯU ĐÃI VỀ TAY** (“Chương trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Tên công ty: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM  
(Sau đây gọi tắt là “**Home Credit**”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666 Fax: (028) 3899 1844

Email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn)

1. Tên chương trình khuyến mại: **CẬP NHẬT THÔNG TIN – ƯU ĐÃI VỀ TAY**
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền. (Cụ thể: tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ)
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 28/06/2022 đến hết ngày 04/07/2022; hoặc có thể kết thúc sớm hơn so với dự kiến nếu sử dụng hết ngân sách.
5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm cho vay tiền mặt bán chéo của Home Credit (ký hiệu ACLX, CLX được xác định trên hệ thống của Home Credit).  
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu mua hàng điện tử của GotIT (E-voucher) trị giá 50,000 VND hoặc 200,000 VND.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):  
Đối tượng của Chương trình là khách hàng có thông tin trên hệ thống của Home Credit và thỏa các điều kiện dưới đây:
  - Được ghi nhận trạng thái sai số điện thoại (wrong number) trên hệ thống của Home Credit, và
  - Khách hàng đang có một ưu đãi cho sản phẩm vay tiền mặt bán chéo (ACLX, CLX), và đang không có hợp đồng ở trạng thái hoạt động (active) với Home Credit, đồng thời
  - Khách hàng nhận được thư điện tử (email) từ Home Credit thông báo về Chương trình “Cập nhật thông tin – Ưu đãi về tay”.
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):  
Trong thời gian chương trình khuyến mại diễn ra, Khách hàng thực hiện đáp ứng đủ điều kiện nhận thưởng như bên trước trong vòng 10 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được email từ Home

Credit về chương trình “Cập nhật thông tin – Ưu đãi về tay” sẽ nhận được giải thưởng của Chương trình. Chi tiết như dưới đây:

Điều kiện nhận giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Tổng số lượng giải thưởng
<b>Giải thưởng 1:</b> Khách hàng liên hệ đến tổng đài Home Credit 1900633633 và thực hiện thao tác cập nhật thành công với tổng đài viên số điện thoại mới so với số điện thoại hiện tại của Khách hàng trên hệ thống của Home Credit, mà Khách hàng hiện đang sử dụng.	E-voucher trị giá 50,000 VND/Giải thưởng	300 E-voucher
<b>Giải thưởng 2:</b> Khách hàng hoàn tất việc thực hiện việc cập nhật thông tin cá nhân và ký thành công hợp đồng mới với Home Credit cho một trong các sản phẩm vay tiền mặt bán chéo (CLX, ACLX) với nhân viên Home Credit tại các cửa hàng trên toàn quốc hoặc thông qua tổng đài miễn phí 1900633633 và hợp đồng tín dụng này không bị hủy trong vòng 14 ngày sau đó.	E-voucher trị giá 200,000 VND/Giải thưởng	150 E-voucher

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 45.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bốn mươi lăm triệu đồng*)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể mà khách hàng phải thực hiện để được tham gia và hưởng khuyến mại

a. Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện được nêu tại Mục 7 của Thể lệ Chương trình này.

b. Sau khi khách hàng được xác định là đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại theo Mục 10.1.a nói trên, khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại theo Giải thưởng 1 hoặc Giải thưởng 2 nếu trong vòng 10 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được email từ Home Credit về chương trình “Cập nhật thông tin – Ưu đãi về tay”:

- Đối với Giải thưởng 1: Khách hàng liên hệ đến tổng đài Home Credit 1900633633 và cập nhật thành công với tổng đài viên số điện thoại mới so với số điện thoại hiện tại của Khách hàng trên hệ thống của Home Credit, mà khách hàng hiện đang sử dụng, Khách hàng sẽ nhận được 01 (một) Giải thưởng 1
- Đối với Giải thưởng 2: Khách hàng liên hệ đến tổng đài 1900633633 và ký thành công hợp đồng với Home Credit cho một trong các sản phẩm vay tiền mặt bán chéo (CLX, ACLX) và hợp đồng tín dụng này không bị hủy trong vòng 14 ngày sau đó, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) Giải thưởng 2.

c. Lưu ý:

- Khách hàng đang tham gia chương trình khuyến mại này được đồng thời tham gia các chương trình khuyến mại khác của Home Credit trong thời gian chương trình khuyến mại

này diễn ra, trừ các chương trình khuyến mại dành cho sản phẩm cho vay tiền mặt bán chéo của Home Credit (ký hiệu ACLX, CLX được xác định trên hệ thống của Home Credit) mà Home Credit đang triển khai.

- Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một (01) Giải thưởng tương ứng với 01 (một) mã quà tặng E-voucher. Trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận cả 02 giải thưởng, Home Credit sẽ chỉ trao 01 giải thưởng có giá trị lớn hơn.
- Giải thưởng sẽ được Home Credit gửi trực tiếp cho Khách hàng và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.

#### 10.2. Thời gian, địa điểm và cách thức trao/nhận quà khuyến mại

Trong vòng 25 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc có thể sớm hơn thời gian này tùy vào quyết định của Home Credit, thông báo có chứa mã quà tặng là phiếu mua hàng điện tử E-voucher sẽ được gửi đến Khách hàng thỏa điều kiện bằng tin nhắn (SMS) thông qua số điện thoại mới nhất được Khách hàng cập nhật với Home Credit khi thay đổi số điện thoại qua tổng đài Home Credit hoặc ký Hợp đồng tín dụng.

#### 10.3. Trách nhiệm của khách hàng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên

Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình khuyến mại này, Khách hàng theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

#### 10.4. Home Credit có quyền sử dụng tên và một số thông tin khác (nếu có) của Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại cho mục đích thông tin Chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo kết quả Chương trình) khi có sự đồng ý của Khách hàng.

#### 10.5. Home Credit chỉ được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.

#### 11. Trách nhiệm công bố thông tin và các quy định khác

- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)) và các kênh thông tin khác (thông qua phương thức mà khách hàng nhận được ưu đãi của sản phẩm vay tiền mặt bán chéo hoặc thông qua nhân viên tư vấn bán hàng qua điện thoại/nhân viên tổng đài của Home Credit). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc sửa đổi, bổ sung vào Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác được mô tả tại điều khoản này và đảm bảo không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia chương trình trước khi chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- Chương trình không áp dụng tại trường học, bệnh viện, trụ sở của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị vũ trang nhân dân.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY**  
*(Ký tên và đóng dấu)*

**ANNICA MARIA WITSCHARD**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**